Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Pusat Sains dan Teknologi Akselerator Badan Tenaga Nuklir Nasional Yogyakarta

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana strata-1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Oleh :

Nama : Ichsan Sholichin

Nomor Mahasiswa : 13311394

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta, 25 September 2017

Penulis,

Ichsan Sholichin

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Pusat Sains dan Teknologi Akselerator Badan Tenaga Nuklir Nasional Yogyakarta

Nama	: Ichsan Sholichin
Nomor Mahasiswa	: 13311394
Jurusan	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 25 September 2017

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

Dr. Dra. Trias Setiawati, M.Si

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PUSAT SAINS DAN TEKNOLOGI AKSELERATOR BADAN TENAGA NUKLIR NASIONAL YOGYAKARTA

Disusun Oleh : **ICHSAN SHOLICHIN**

Nomor Mahasiswa : **13311394**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Rabu, tanggal: 18 Oktober 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Trias Setiawati, Dr., M.Si.

Penguji : Suhartini, Dra., M.Si.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

HALAMAN MOTTO

"Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman."

(Q.S. Al-Imran: 139)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya."

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan."

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

"Menggunakan waktu (seharian) dijalan Allah adalah lebih baik dari dunia beserta isinya."

(HR.Bukhari-Muslim)

"*Don't compare yourself with anyone in this world; if you do so, you are insulting yourself*."

(Bill Gates)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk

Allah SWT

Almamaterku, UII

Kedua Orang Tuaku Tercinta

Adikku Tercinta dan Segenap Keluargaku

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PUSAT SAINS DAN TEKNOLOGI AKSELERATOR BADAN TENAGA NUKLIR NASIONAL YOGYAKARTA

Ichsan Sholichin
Universitas Islam Indonesia
ichsansholichin22@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini fokus pada bagaimana pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai Pusat Sains dan Teknologi Akselerator Badan Tenaga Nuklir Nasioanal Yogyakarta dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja secara parsial ataupun simultan, untuk menentukan pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasional terhadap kinerja secara parsial ataupun simultan, untuk menentukan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja, dan untuk mengetahui lebih besar pengaruh langsung kecerdasan emosioanl dan komitmen organisasional terhadap kinerja atau pengaruh tidak langsung kecerdasan emosioanl dan komitmen organisasional terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Responden dalam penelitian ini berjumlah 213 pegawai dari Pusat Sains dan Teknologi Akselerator Badan Tenaga Nuklir Nasioanal Yogyakarta. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang kemudian dianalisis menggunakan beberapa metode kuantitatif, seperti uji t, uji F, analisis regresi berganda, dan analisis jalur.

Hasil dari penelitian ini mengindikasikan bahwa kecerdasan emosional mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh signifikan dari komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh signifikan dari kecerdasan emosional dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh signifikan dari kecerdasan emosional terhadap kinerja, terdapat pengaruh signifikan dari komitmen organisasional terhadap kinerja, terdapat pengaruh signifikan dari kecerdasan emosional dan komitmen organisasional terhadap kinerja, dan terdapat pengaruh signifikan dari kepuasan kerja terhadap kinerja. Selain itu, dampak langsung kecerdasan emosional terhadap kinerja lebih besar daripada dampak tidak langsung dari kecerdasan emosional terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Dampak langsung komitmen organisasional terhadap kinerja lebih besar daripada dampak tidak langsung dari komitmen organisasional terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, Kinerja*

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PUSAT SAINS DAN TEKNOLOGI AKSELERATOR BADAN TENAGA NUKLIR NASIONAL YOGYAKARTA

Ichsan Sholichin
Universitas Islam Indonesia
ichsansholichin22@gmail.com

Abstract

This research concerned with the effect of emotional intelligence and organizational commitment on the performance of the civil servants of Center for Science and Accelerator Technology of National Nuclear Energy Agency of Yogyakarta with job satisfaction used as the intervening variable. The purposes of this study were to determine the effect of emotional intelligence and organizational commitment on job satisfaction, partially or simultaneously, to determine the effect of emotional intelligence and organizational commitment on performance, partially or simultaneously, to determine the effect of job satisfaction on the performance and to know which one could give greater impact the direct effect of emotional intelligence and organizational commitment on performance or the indirect effect of emotional intelligence and organizational commitment on performance by using job satisfaction. The respondents of this research were 213 civil servants of Center for Science and Accelerator Technology of National Nuclear Energy Agency of Yogyakarta. The method used for data collection was questionnaires. Then the data was analyzed using some quantitative analysis, such as, t test, F test, multiple regression analysis and path analysis.

The result of this study indicated that emotional intelligence had a significant effect on job satisfaction, there was a significant effect of organizational commitment on job satisfaction, there was a significant effect of emotional intelligence and organizational commitment on job satisfaction, there was a significant effect of emotional intelligence on performance, there was a significant effect of organizational commitment on performance, there was a significant effect of emotional intelligence and organizational commitment on performance and there was a significant effect of job satisfaction on performance. In addition, the effect of the direct emotional intelligence on performance was greater than the indirect effect of emotional intelligence on performance. The effect of direct organizational commitment on performance was greater than the indirect effect of organizational commitment on performance.

Keywords: *Emotional Intelligence, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahiwabarokatu

Puji syukur kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rezeki, rahmat, serta hidayah-Nya. Sehingga penulis dimudahkan dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* di Pusat Sains dan teknologi Akselerator Badan Tenaga Nuklir Yogyakarta". Sholawat serta salam tak lupa pula penulis haturkan kepada revolusioner sejati Nabi besar Muhammand *Shalallahu alaihi wassalam*, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya. *Aamiin.*

Dalam penyusunan penelitian ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan materi ini tidak lain berkat bantuan berbagai pihak, sehingga kendala-kendala yang penulis hadapi teratasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang senantiasa memberikan petunjuk, perlindungan dan kekuatan kepada hamba-Nya.
2. Rasulullah Muhammad *Shalallahu alaihi wassalam* sebagai suri tauladan umatnya.
3. Kedua orang tua saya tercinta, terimakasih atas kasih sayang dan cinta kasih yang tiada henti dengan ketulusan hati, serta doa yang tiada henti terucap demi kesuksesan anakmu ini.

4. Adik-adikku tercinta Indah dan Nisa, terima kasih atas dukungan serta doa yang tiada henti.
5. Keluarga besarku, terimakasih atas segala doa dan dukungan serta bimbingannya.
6. Ibu Dr. Dra. Trias Setiawati, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi, yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
7. Bapak D. Agus Hardjito, Drs, Msi, PhD. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
8. Bapak Sutrisno, Drs, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
9. Bapak Arif Hartono, SE., MHRM,. Ph.D, Ibu Suhartini Dra., M.Si, Ibu Dr. Dra. Trias Setiawati, M.Si, Ibu Majang Palupi, BBA., MBA serta Ibu Andriyastuti Suratman, SE., MM yang telah memberikan ilmu mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia yang sangat bermanfaat untuk masa depan saya.
10. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, yang pernah memberikan ilmu, wawasan, serta pengetahuan.
11. Bapak dan Ibu karyawan Pusat Sains dan Teknologi Akselerator Badan Tenaga Nuklir Yogyakarta.
12. Teman terbaik dari kecil Mukhlas yang telah banyak mendukung dan mendoakan saya selama kuliah sampai dengan penyusunan skripsi.
13. Teman-teman semasa SMA Nisa, Lisa, Maya, Andan, dan Irwana. Terima kasih atas doa dan semangat kalian.

14. Sahabat-sahabat seperjuangan yang memberi warna selama masa perkuliahan, Adhe, Fandi, Adit, Tyo, Idam.
15. Teman dekatku Ulima Raihana yang tidak bosan-bosannya menyemangati dan selalu mendoakan.
16. Keluarga baru KKN UII unit 320, Dzaky, Rizal, Mas Asa, Putri, Lina, Liyya, Denia yang telah memberikan pengalaman luar biasa sebelum skripsi. Terima kasih atas semangat dan doanya.
17. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis berharap semoga dengan disusunnya makalah ini dapat memberikan pengetahuan bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu kami harapkan demi kesempurnaan makalah ini.

Wabillahi taufik walhidayah

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 25 September 2017

Penulis,

Ichsan Sholichin