DAFTAR ISI

..... Halaman

Halaman Sampul Depan Skripsi i

Halaman Judul Skripsi ii

Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme iii

Halaman Pengesahan Skripsi iv

Halaman Pengesahan Ujian Skripsi v

Halaman Persembahan vi

Motto vii

Abstract viii

Abstraksi ix

Kata Pengantar x

Daftar Isi xiv

Daftar Tabel xviii

Daftar Gambar xix

Daftar Lampiran xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 2

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1 Penelitian Terdahulu 8

2.2 Landasan Teori 14

2.2.1 Manajemen SDM 14

2.2.1.1 Pengertian MSDM 14

2.2.1.2 Pendekatan *Hard Approach* dan *Soft Approach* MSDM 16

2.2.2 Komitmen Organisasi 18
2.2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi 18
2.2.2.2 Aspek-aspek Komitmen Organisasi 19
2.2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi . 23
2.2.3 Kepuasan Kerja 26
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 26
2.2.3.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja 29
2.2.3.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja 31
2.2.3.4 Dimensi Kepuasan Kerja 33
2.2.4 *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* 35
2.2.4.1 Pengertian OCB 35
2.2.4.2 Aspek-aspek OCB 36
2.2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB 39
2.2.5 Hubungan Antar Variabel 42
2.2.5.1 Hubungan antara Komitmen Organisasi terhadap OCB 42
2.2.5.2 Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap OCB 43
2.2.5.3 Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap OCB 44
2.2.6 Kerangka Penelitian 45
2.2.7 Hipotesis Penelitian 46
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Pendekatan Penelitian 47
3.2 Objek Penelitian 47
3.2.1 Gambaran Umum Perusahaan 47
3.2.2 Lokasi Penelitian 48
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 48
3.3.1 Variabel Penelitian 48
3.3.2 Definisi Operasional dan Indikator 49
3.3.2.1 Komitmen Organisasi (X_1) 49
3.3.2.2 Kepuasan Kerja (X_2) 50

3.3.2.3 *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Y) 52
3.4 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 54
3.4.1 Jenis Data 54
3.4.2 Metode Pengumpulan Data 55
3.4.3 Populasi dan Sampel 57
3.5 Uji Analisis Pengukuran Data 58
3.5.1 Uji Validitas 58
3.5.2 Uji Reliabilitas 59
3.6 Metode Analisis Data 60
3.6.1 Regresi Linier Berganda 60
3.6.2 Uji t 61
3.6.3 Uji F 62
3.7 Uji Asumsi Klasik 62
3.7.1 Uji Normalitas 62
3.7.2 Uji Multikolinieritas 63
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas 63
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas 65
4.1.1 Uji Validitas 65
4.1.2 Uji Reliabilitas 67
4.2 Analisis Deskripsi 68
4.2.1 Deskripsi Responden Penelitian 68
4.3 Analisis Data 71
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 71
4.3.2 Pengujian Hipotesis 77
4.3.2.1 Persamaan Regresi 78
4.3.2.2 Uji t 80
4.3.2.3 Uji F 82
4.3.2.4 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 84
4.3.2.5 Koefisien Determinasi (R^2) 84

4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik 85
4.3.3.1 Uji Normalitas 85
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas 86
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas 87
4.4 Hasil dan Pembahasan 88
4.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB 88
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB 92
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap OCB 95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 97
5.2 Saran 98
DAFTAR PUSTAKA 99
DAFTAR LAMPIRAN 102

DAFTAR TABEL

Tabel .....

Halaman

3.1 Rentang Skala Jawaban Kuisioner 56

4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian 66

4.2 Hasil Uji Reliabilitas Kuisioner 67

4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 68

4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia 69

4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja 70

4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan 70

4.7 Analisis Deskriptif Terhadap Variabel Komitmen Organisasi 72

4.8 Analisis Deskriptif Terhadap Variabel Kepuasan Kerja 73

4.9 Analisis Deskriptif Terhadap Variabel OCB 75

4.10 Rekapitulasi Analisis Deskriptif 77

4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 78

4.12 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 84

4.13 Hasil Uji Multikolinieritas 86

DAFTAR GAMBAR

Gambar .....

Halaman

1.1 Kerangka Pikir Penelitian 46

4.1 Hasil Uji Normalitas 85

4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas 87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
LAMPIRAN I	
1.1 Kuisioner Penelitian	102
LAMPIRAN II	
2.1 Uji Validitas Terhadap Variabel Komitmen Organisasi	110
2.2 Uji Validitas Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	111
2.3 Uji Validitas Terhadap Variabel OCB	112
LAMPIRAN III	
3.1 Uji Reliabilitas Terhadap Variabel Komitmen Organisasi	113
3.2 Uji Reliabilitas Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	113
3.3 Uji Reliabilitas Terhadap Variabel OCB	114
LAMPIRAN IV	
4.1 Frekuensi Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	115
4.2 Frekuensi Klasifikasi Responden Bedasarkan Usia	115
4.3 Frekuensi Klasifikasi Responden Bedasarkan Masa Kerja	115
4.4 Frekuensi Klasifikasi Responden Bedasarkan Pendidikan	115
LAMPIRAN V	
5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	116
5.2 Uji t	116
5.3 Uji F	116
5.4 Koefisien Determinasi (R^2)	116
LAMPIRAN VI	
6.1 Uji Normalitas	117
6.2 Uji Multikolinieritas	118
6.3 Uji Heteroskedastisitas	118
LAMPIRAN VII	
7.1 Data Responden	119
7.2 Data Penelitian Variabel Komitmen Organisasi	120
7.3 Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	122

7.4 Data Penelitian Variabel OCB 123
LAMPIRAN VIII
Surat Keterangan Penelitian 126
LAMPIRAN IX
Biodata Peneliti 127