PENGARUH KEPERCAYAAN, TEKNOLOGI INFORMASI DAN INTEGRASI TERHADAP KINERJA RANTAI PASOKAN STUDI PADA UM (USAHA MENENGAH) KULINER DI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Ditulis untuk Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Akhir Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Oleh:

Nama	: Yovi Amnes Sumual
Nomor Mahasiswa	: 15311275
Bidang Konsentrasi	: Operasional

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengatahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta, November 2019

Penulis

Yovi Amries Sumual

(15311319)

iii

HALAMAN PENGESAHAAN SKRIPSI

Pengaruh Kepercayaan, Teknologi Informasi, Integrasi Terhadap Kinerja Rantai Pasokan

Nama	**: Yovi Amnes Sumual**
Nomor Mahasiswa	**: 15311319**
Program Studi	**: Manajemen**
Bidang Konsentrasi	**: Operasional**

Yogyakarta, 12 November 2019

Telah disetujui dan di sahkan Oleh

Dosen Pembimbing

Zaenal Mustafa Elqadri,Dr.,M.M

iv

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH KEPERCAYAAN, TEKNOLOGI INFORMASI DAN INTEGRASI TERHADAP KINERJA RANTAI PASOKAN STUDY PADA UM (USAHA MENENGAH) KULINER DI YOGYAKARATA

Disusun Oleh : **YOVI AMNES SUMUAL**

Nomor Mahasiswa : **15311319**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 17 Desember 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Zaenal Mustofa Elqodri, Dr., MM. .....

Penguji : Nursya'bani Purnama, SE., M.Si. .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim. Dengan segala puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta kesehatan. Karya sederhana ini akan saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah mendidik dan membesarkan saya sejak kecil dengan penuh kasih sayang dan keikhlasan, Ibu Srimulyani dan Ayah saya Yohansyah. Serta Adek saya Yonisha Sumual dan Yoaramadhani Sumual yang telah mendukung serta memberi support untuk berjuang menuntut ilmu serta menyelesaikan pendidikan sebagai suatu tanggung jawab saya.

Halaman Motto

Man Jadda Wajada (Barangsiapa yang bersungguh-sungguh, maka ia akan mendapatkan)

"Do everything sincerely… for Allah"

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakuth

Alhamdulillahirablilaalamiin, dengan segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah kepada umat manusia. Serta shalawat dan salam selalu terhaturkan pada Rasulullah Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang. Alhamdulillahirabbilaalamiin, dengan segala rasa syukur penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepercayaan, Teknologi Informasi Dan Integrasi Terhadap Kinerja Rantai Pasokan"

Terdapat banyak pihak yang berperan dalam pembuatan dan penulisan skripsi ini, Penluis memberikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberi bantuan serta dukungan untuk membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Tanpa adanya bantuan serta dukungan penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini sendiri. Rasa terimakasih yang teramat besar diucapkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan rasa sabar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan dalam beramal dan berkehidupan.
3. Bapak Zaenal Mustafa Elqadri, Dr., M.M yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta nasihat yang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua orang tua saya Yohansyah dan Ibu Srimulyani yang selalu tanpa henti memberi dukungan, semangat, motivasi serta fasilitas sehingga penulis mampu melewati segala rintangan dan kesulitan yang dihadapi. Terimakasih karena telah membesarkan dan mendidik sejak kecil dengan kasih sayang dan

keikhlasan yang luar biasa. Tidak ada yang lebih berharga dari kedua orang tua saya.

5. Seluruh dosen dan stakeholder FE UII yang telah memberikan ilmu serta pelajaran yang berguna untuk masa depan.
6. Teman-teman satu bimbingan dan seperjuangan skripsi handal, putri, arip.
7. Teman-teman satu daerah yang merantau di Yogyakarta burki, arman, abib, zikran, rico, surya dan iboy.
8. Sahabat KKN 57 Unit MG-141 (Ida, caca, ardi, juna, salma dan elisa).