

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dunia informatika tentu tidak dapat dipisahkan dengan dunia teknologi. Teknologi telah dibuat untuk mempermudah dalam menyelesaikan berbagai persoalan. Sekarang ini teknologi banyak banyak dikembangkan agar lebih canggih supaya dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan masing-masing individu maupun suatu universitas dan saat ini teknologi menjadi satu bagian dalam kehidupan mahasiswa yang tidak dapat lagi dipisahkan.

Salah satu teknologi sekarang ini yang sering dipakai dan digunakan untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa adalah teknologi berbasis layanan E-banking yang di berikan oleh bank yang ada pada Universitas Islam Indonesia (UII), seperti *Internet banking*, *SMS banking* dan mesin ATM. *Internet banking* merupakan layanan yang memungkinkan mahasiswa sebagai nasabah sebuah bank dapat melakukan hampir semua jenis transaksi perbankan melalui internet khususnya via *web* dan *SMS banking* adalah layanan menggunakan sarana SMS dengan *Handphone* untuk melakukan transaksi perbankan, lalu yang ketiga mesin ATM merupakan layanan yang hampir sama dengan *Internet banking* yang memungkinkan mahasiswa sebagai nasabah bank dapat melakukan hampir semua jenis transaksi perbankan dengan melalui mesin ATM dan membutuhkan kartu ATM sebagai *id cardnya*.

Di lingkungan Universitas Islam Indonesia bank telah digunakan mahasiswa untuk berbagai macam keperluan seperti pembuatan tabungan, melakukan pembayaran biaya kuliah maupun pembayaran lainnya, sehingga mahasiswa UII sebagai nasabah bank dan sebagai pengguna layanan tentu mendapatkan keuntungan dari masing-masing layanan yang diberikan oleh bank.

Adapun mahasiswa memilih dan memakai layanan dari bank tersebut diduga disebabkan oleh adanya faktor hubungan manfaat yang didapat dari pemakaian serta kemudahan dalam menggunakan layanan tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan menjadi objek dari penelitian tugas akhir ini adalah dari ketiga layanan yang diberikan oleh bank :

1. Apakah terdapat hubungan antara manfaat yang didapat dari pemakaian dan kemudahan dalam menggunakan *Internet banking*, *SMS banking* dan *ATM* terhadap layanan yang terdiri dari *Internet banking*, *SMS banking* dan *ATM* ?
2. Bagaimana layanan yang terdiri dari *Internet banking*, *SMS banking* dan *ATM* yang digunakan mahasiswa UII dilihat dari hubungan manfaat dan kemudahan penggunaan dipakai mahasiswa ?

1.3. Batasan Masalah

Agar tidak meluasnya materi mengenai tugas akhir ini, diperlukan pembatasan dalam penelitian. Pembatasan masalah mencakup hal-hal berikut ini :

- a. Penelitian dilakukan untuk mencari hubungan antara manfaat yang didapat dan kemudahan dalam menggunakan terhadap prospektif layanan.
- b. Bank yang dimaksud adalah bank di lingkungan UII yang memiliki kepala cabang pembantu atau karyawan bank yang mewakili dan dapat juga penanggung jawab pada bank tersebut yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah manfaat yang didapat dari pemakain dan kemudahan dalam menggunakan mempunyai hubungan terhadap layanan yang terdiri dari *Internet banking*, SMS banking dan ATM.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

- a. Mendapatkan hasil yang akurat dan bermanfaat bagi mahasiswa UII dan menjadikan kampus UII dimasa yang akan datang dapat menjadi lebih baik lagi.
- b. Bank dapat mengetahui apresiasi mahasiswa sehingga kedepannya dapat lebih meningkatkan kualitas layanannya sehingga lebih maksimal.
- c. Dapat dijadikan rekomendasi bagi pihak-pihak terkait yang ada di UII.

1.6. Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian Analisis pengaruh manfaat dan kemudahan penggunaan terhadap layanan *internet banking*, SMS banking dan Mesin ATM di kalangan mahasiswa UII adalah sebagai berikut :

- a. Analisis data awal

Dengan cara melakukan wawancara/*interview* dengan pihak bank yang ada di UII secara langsung sehingga mendapat data yang di inginkan.

- b. Pengumpulan Data

Merupakan metode yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini dengan cara melakukan survei yang berupa kuesioner (daftar pertanyaan) dan dibagikan kepada mahasiswa UII.

c. Metode Analisis Hubungan

Analisis hubungan merupakan metode analisis dengan cara mencari korelasi hubungan antara faktor-faktor yang dipakai dalam penelitian ini.

d. Studi Pustaka

Dilakukan dengan cara mengumpulkan data informasi lewat lewat buku-buku referensi untuk mendukung analisis mengenai masalah yang dihadapi. Informasi juga dapat diperoleh dengan studi media elektronik khususnya *internet*, dilakukan dalam upaya mencari informasi tambahan yang di perlukan.

1.7. Sistematika Penulisan

Agar mempermudah pembahasan tugas akhir ini, maka penulis membagi penyusunannya kedalam lima bab sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan, bab pendahuluan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian yang dipakai dalam penyusunan laporan dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian, Analisis pengaruh manfaat dan penggunaan layanan *internet banking*, SMS banking dan Mesin ATM di kalangan mahasiswa UII

Bab II Landasan Teori, bab ini membahas tinjauan pustaka yang dipakai dalam penelitian ini dan juga berisi teori tentang pengertian uraian *Internet banking*, SMS banking dan Mesin ATM, metode pengumpulan data serta teori analisis data.

Bab III Metodologi, bab ini membahas dan menguraikan langkah-langkah yang diambil dalam menyelesaikan permasalahan yang terdapat dalam penelitian Analisis pengaruh manfaat dan penggunaan layanan *Internet banking*, SMS banking dan Mesin ATM di kalangan mahasiswa UII.

Bab IV Hasil dan Pembahasan, dalam bab ini hasil dari penelitian Analisis pengaruh manfaat dan kemudahan penggunaan layanan *internet banking*,