Tesis

PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRA PRODUKTIF DENGAN *EMPLOYEE PERSONALITY* SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA KARYAWAN OPERASIONAL PT. KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI 6 YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

Nindya Putra Prasetyanta

13911084

Disetujui oleh :

Yogyakarta, ...

Dosen Pembimbing

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/ sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku"

Yogyakarta, 06 Maret 2019



Nindya Putra Prasetyanta

iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar.
(Kalifah Umar)

Orang – orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu,
Orang – orang yang masih terus belajar akan menjadi pemilik masa depan.
(Mario Teguh)

Siapapun yang berhenti belajar akan menua, entah itu berumur 20 atau 80.
Siapapun yang terus belajar akan tetap muda.
(*Henry Ford)*

PERSEMBAHAN :

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan hidayah, kehidupan, dan kesempatan untuk terus belajar dan berusaha.
2. Bapak dan Ibu, serta Ibu mertua yang senantiasa mendoakan, mensupport dan memberikan nasihat.
3. Istriku Dita Sofia Ermaya, yang tidak pernah bosan memberikan semangat, support dan perhatiannya setiap waktu.
4. Anaku Gavin Maliq Elditra, yang menjadi sumber semangatku dalam menyelesaikan kuliahku ini.
5. Saudaraku Candra & Wanti, Heri & Fera, serta adik bungsuku Indra,

yang telah memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan dan petunjukNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul: Pengaruh Stress Kerja Terhadap Perilaku Kerja Kontra Produktif Dengan *Employee Personality* Sebagai Variabel Moderating Pada Karyawan Operasional PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 6 Yogyakarta .

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Islam Indonesia (UII) daerah istimewa yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis dengan rasa hormat menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi tingginya atas segala bantuan yang telah diberikan baik moril maupun materiil kepada yang terhormat:

1. Bapak Jaka Sriyana, S.E, M.si, Ph.D, selaku Dekan Program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia (UII).
2. Bapak Dr. Drs Dwipraptono Agus Hardjito, M.Si, selaku kaprodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia (UII).
3. Bapak Drs. Achmad Sobirin, M.B.A., Ph.D, selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dalam

menyelesaikan tesis ini.

4. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu pada Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia (UII).
5. Bapak Agus Junaidi, selaku Manager SDM PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP VI Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian tesis.
6. Bapak Agus Wijayanto, selaku Manajer Operasi PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP VI Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian tesis di lingkungan unit Operasi.
7. Karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP VI Yogyakarta direktorat operasional yang telah membantu dalam memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penulisan tesis.
8. Keluarga yang selalu mensuport & mendoakan saya dari awal sampai akhir saya menyelesaiakan kuliah pada program pasca sarjana UII.
9. Penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan tesis ini dan semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, ... Maret 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME ..... **iii**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

ABSTRAK ..... **xiii**

ABSTRACT ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 10

1.3. Tujuan Penelitian 10

1.4. Manfaat Peneiitian 11

1.5. Sistematika Penulisan 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA 13

2.1 Teori Atribusi 13

2.2 Stres Kerja 13

2.3 Perilaku Kerja Kontra Produktif 13

2.4 *Employee Personality* 26

2.5 Penelitian Terdahulu 35

2.6 Perumusan Hipotesis 37

2.7 Model penelitian 45

BAB III METODE PENELITIAN 46

3.1. Jenis Penelitian 46

3.2. Populasi & Sampel 48

3.3. Definisi Operasional 52
3.4. Uji Validitas & Reliabilitas 57
3.5. Teknik Analisi Data 59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 67
4.1 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas 68
4.2 Gambaran Umum Responden 71
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian 78
4.4 Uji Asumsi Klasik 86
4.5 Uji Hipotesis 89
4.6 Pembahasan 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 108
A. Kesimpulan 108
B. Saran 108
DAFTAR PUSTAKA 112
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel. 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu Yang Relevan..... 35

Tabel. 3.1 Jumlah Populasi Pegawai Operasional DAOP 6 YK 49

Tabel. 3.2 Jumlah Sempel Untuk Tingkatan Jenis Pekerjaan..... 51

Tabel. 3.3 Indikator Stres Kerja..... 53

Tabel. 3.4 Indikator Perilaku Kerja Kontra Produktif..... 55

Tabel. 3.5 Indikator Agreeableness..... 56

Tabel. 3.6 Indikator Conscientiousness..... 57

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja 68

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Kerja Kontra Produktif..... 69

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Employe Personality 70

Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel 71

Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin 72

Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Usia..... 72

Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Status Pernikahan 73

Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Lama Pekerja..... 74

Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Unit Operasi 74

Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir 75

Tabel 4.11 Harapan Responden..... 76

Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Penelitian..... 79

Tabel 4.13 Deskripsi Variabel Stres Kerja 80

Tabel 4.14 Deskripsi Variabel Perilaku Kontraproduktif 82

Tabel 4.15 Deskripsi Variabel Employee Personality 85

Tabel 4.16 Hasil Uji Noemalitas..... 87

Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas 88
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Variabel Stres Kerja..... 89
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi R Variabel Stres Kerja..... 90
Tabel 4.20 Hasil Uji F Dengan Moderasi Agreeableness 91
Tabel 4.21 Hasil Uji T Dengan Moderasi Agreeableness..... 91
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi Dengan Moderasi Agreeableness 92
Tabel 4.23 Hasil Uji F Dengan Moderasi Concientiousness..... 93
Tabel 4.24 Hasil Uji T Dengan Moderasi Concientiousness 93
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Moderasi Concientiousness 94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian 33

Gambar 4.1 Peran Moderasi Agreeableness 90

Gambar 4.2 Peran Moderasi Concientiousness 92

Gambar 4.3 Pembahasan Hasil Model Penelitian 98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat permohonan ijin penelitian dari kampus

Lampiran 2 Surat ijin penelitian dari PT.KAI (PERSERO) Yogyakarta

Lampiran 3 kuesioner

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel

Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel

Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel *Employee Personality*

Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Employee Personality*

Lampiran 10 Hasil Deskripsi Statistik Variabel

Lampiran 11 Hasil Deskripsi Frekuensi Variabel Stres Kerja

Lampiran 12 Hasil Deskripsi Frekuensi Variabel Perilaku Kerja Kontra Produktif

Lampiran 13 Hasil Deskripsi Frekuensi Variabel *Employee Personality*

Lampiran 14 Hasil Deskripsi Frekuensi Responden

Lampiran 15 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 16 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 17 Harapan Responden

Abstrak

Secara umum, stress kerja yang dialami oleh individu pada organisasi sangat dipengaruhi oleh sifat dan kepribadian masing-masing individu. Besarnya peran karakteristik kepribadian dalam mempengaruhi stress kerja dan perilaku kerja kontraproduktif ini, harus diiringi dengan pengelolaan emosi yang stabil dan kepribadian baik dari karyawan. Tujuan dari penelitian yang hendak dicapai adalah Menguji pengaruh stress kerja terhadap perilaku kerja kontraproduktif pada karyawan operasional PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 6 Yogyakarta serta mengetahui pengaruh *employee personality* dalam memoderasi hubungan stress kerja pada perilaku kontraproduktif karyawan operasional PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 6 Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *proportional stratified random sampling*. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. Kereta Api Indonesia (persero) Daerah Operasional 6 Yogyakarta yang berjumlah 88 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Hirarki. Hasil penelitian yang diperoleh adalah Stress kerja berpengaruh positif terhadap perilaku kerja kontraproduktif, *Agreeableness* dapat memperlemah hubungan positif stress kerja dan perilaku kerja kontrapoduktif, *Conscientiousness* dapat memperlemah hubungan positif stress kerja dan perilaku kerja kontraproduktif karyawan operasional PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 6 Yogyakarta.

Kata kunci—*Stress Kerja, Perilaku Kerja Kontra Produktif, Agreeableness, Conscientiousnes.*

Abstract

In general, the stress of work experienced by individuals in the organization is strongly influenced by the nature and personality of each individual. The magnitude of the role of personality characteristics in influencing work stress and counterproductive work behavior must be accompanied by stable emotional management and good personality of employees. The purpose of the research to be achieved is to examine the effect of work stress on counterproductive work behavior on PT. Kereta Api Indonesia Operational Area 6 Yogyakarta and found out the influence of employee personality in moderating work stress relations on counterproductive behavior of PT. Indonesian Railway Operational Area 6 Yogyakarta. The sampling technique used in this study was proportional stratified random sampling. The sample in this study were employees at PT. Kereta Api Indonesia(Persero) Operational Area 6 Yogyakarta, totaling 88 people. The data analysis technique used in this study is Hierarchical Regression Analysis. The results of this research are that work stress has a positive effect on counterproductive work behavior, Agreeableness can weaken the positive relationship of work stress and counterproductive work behavior, Conscientiousness can weaken the positive relationship of work stress and counterproductive work behavior on the operational behavior of PT. Indonesian Railway Operational Area 6 Yogyakarta.

Keywords— Work Stress, Couterproductive Work Behavior, Agreeableness, Conscientiousness.