HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy Dan Kepuasaan Kerja Terhadap Kinerja Individual Pada PT. Pegadaian Persero Jakarta

Nama	:	Amelia Dwi Pratiwi
Nomor Mahasiswa	:	11311468
Jurusan	:	Manajemen
Bidang Konsentrasi	:	Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 22 Januari 2016

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing

Arif Hartono, SE., MHRM., Ph.D.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH SELF ESTEEM, SELF EFFICACCY DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA PT. PEGADAIAN PERSERO JAKARTA

Disusun Oleh : **AMELIA DWI PRATIWI**

Nomor Mahasiswa : **11311468**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Jum'at, tanggal: 22 Januari 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Arif Hartono, Drs., MHRM., Ph.D. .....

Penguji : Achmad Sobirin, Drs., MBA., Ph.D. .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta, 22 Januari 2016

Penulis



Amelia Dwi Pratiwi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahi Rabbil'alamin

Alhamdulillah atas izin Allah Subhanahu Wa Ta'ala skripsi ini dapat terselesaikan. Hasil karya ini saya persembahkan kepada orang – orang yang berarti dalam hidup saya :

Kepada kedua orang tua Papa (Iswandi) dan Mama (Rina Pristiwati) yang senantiasa memberikan segala cinta, kasih sayang, doa restu yang tulus, dukungan dan semangat, serta pengorbanan yang tiada lelah.

Kepada alm. kakakku (Issandrian Aria Pratama) yang selalu memberikan keceriaan, dukungan serta motivasi menjadi lebih baik selama hidupnya.

Terima kasih juga buat seseorang yang selalu hadir dan menemani ku yang tersayang My Lovelvy Rafif Yuniarta Prayogi makasih buat semangat yang kamu berikan untukku..

Kepada Keluarga, Teman-teman serta Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan keceriaan, bantuan, dukungan, dan inspirasi membuat hidupku lebih bermakna dan berharga.

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”. (Q.S Al Insyirah : 6-8)

“Selama masih suka menunda sesuatu, percayalah kamu akan sulit maju dalam hal apapun”

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah penilaian dari pekerja yaitu seberapa jauh pekerjaannya atau keseluruhan memuaskan kebutuhannya dan secara umum dapat diberi batasan sebagai perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Kinerja seseorang bergantung pada kombinasi dari kemampuan, usaha, dan kesempatan yang diperoleh. Ada beberapa faktor penentu yang berlaku sebagai mempengaruhi kepuasan kerja terhadap kinerja individu, diantaranya adalah self esteem dan self efficacy.

Kinerja yang baik tentu saja merupakan harapan bagi semua perusahaan dan institusi yang mempekerjakan karyawan, sebab kinerja karyawan ini pada akhirnya diharapkan dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Teknik perhitungan yang digunakan dalam penelitian ini adalah model Analisis Regresi Linier Berganda serta analisis jalur (Path Analysis).

Berdasarkan hasil analisis rata-rata terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian (Persero) secara keseluruhan adalah sangat baik.Terdapat pengaruh yang signifikan antara Self Esteem terhadap kinerja individual. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Self Efficacy terhadap kinerja individual. Terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja individual. Terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara Self Esteem terhadap Kinerja Individual. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Self Efficacy terhadap kepuasaan kerja. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Self Esteem terhadap kepuasaan kerja.

Kata Kunci : Analisis Jalur (Path Analysis)

ABSTRACT

Job satisfaction is an assessment of how far the workers that the overall job or satisfy their needs and generally can be defined as a person's feelings toward his work. An individual's performance depends on a combination of ability, effort, and opportunity gained. There are several determining factors that apply as affecting job satisfaction on the performance of individuals, including the self esteem and self efficacy.

The good performance is certainly a hope for all companies and institutions that employ the employee, because the employee's performance is ultimately expected to enhance the company's overall performance. Calculation technique used in this study is a model of Multiple Linear Regression Analysis and path analysis (Path Analysis).

Based on the average results of the analysis of the performance of employees at PT. Pawnshop (Persero) as a whole is very baik.Terdapat significant influence between Self Esteem on individual performance.

A significant difference between Self Efficacy against individual performance. There is a significant relationship between job satisfaction on individual performance. There is no significant effect between Self Esteem for Individual Performance.

A significant difference between Self Efficacy against job satisfaction. A significant difference between Self Esteem on job satisfaction.

Keywords: Path Analysis (Path Analysis)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya kepada kita semua, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam kita panjatkan kepada Nabi Muhammad Salallahu Alaihi Wassalam.

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, atas pertolongan dan karunia Allah SWT, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa telah banyak pihak yang memberikan bantuan berupa doa, semangat, motivasi, dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Harsoyo, M.Sc selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. Dwipraptono Agus Hardjito, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Dr. Sutrisno, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Arif Hartono, SE., MHRM., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah menyempatkan waktu luangnya untuk memberi bimbingan, arahan serta motivasi penulis dalam menyusun skripsi ini. Dan tak lupa penulis mengucapkan terimakasih atas kesabaran dan keramahannya.
5. Bapak Yazid, Drs., MM.Int selaku Dosen Pembimbing Akademik.

6. Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Terima Kasih atas semua Ilmu yang sudah diberikan selama ini.
7. Bagian akademik FE UII yang telah direpotkan dengan memberikan banyak data-data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas supportnya dalam memberikan data sehingga memudahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua ku Papa (Iswandi) dan Mama (Rina Pristiwati) atas segala kasih sayang yang tak pernah henti dalam memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Terimakasih atas dukungan serta motivasinya, Ma, Pa.
9. Alm. kakakku (Issandrian Aria Pratama) yang telah mensupport ku semasa hidupnya serta My Lovely (Rafif Yuniarta Prayogi) untuk keceriaan dan dukungannya yang diberikan kepada penulis.
10. Keluargaku yang telah melengkapi kebahagiaanku dan atas segala curahan perhatian serta dorongan semangat yang diberikan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia 2011 yang sudah saling membantu dan bahu-membahu selama masa perkuliahan.
12. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu kelancaran skripsi ini.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sebagai wacana dan menambah wawasan. Akhirnya teriring doa semoga segala jerih payah, bantuan, serta pengorbanan semua pihak yang terlibat, senantiasa mendapatkan limpahan kebajikan dari Allah Subhanahu Wa a'ala, aamiin allahumma aamiin.

Yogyakarta, 22 Januari 2016

Amelia Dwi Pratiwi