TUGAS AKHIR

EVALUASI KINERJA PDAM SLEMAN DI BIDANG OPERASI DAN PELAYANAN PADA UNIT IBU KOTA KECAMATAN (IKK) PAKEM, TURI, NGAGLIK, MINOMARTANI, TRIDADI, DAN SLEMAN

Diajukan Kepada Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Derajat Sarjana (S1) Teknik Lingkungan

KING CHAVES
15513187

Disetujui,
Dosen Pembimbing :

Andik Yulianto, S.T., M.T.
NIK. 025100407
Tanggal: 26/8/19

Dhandhun Wacano, S.Si., M.Sc.
NIK. 165131304
Tanggal: 26/8/2019

Mengetahui,
Ketua Prodi Teknik Lingkungan FTSP UII

Eko Siswoyo, S.T., M.Sc.ES., M.Sc., Ph.D.
NIK. 025100406
Tanggal: 30-8-2019

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI KINERJA PDAM SLEMAN DI BIDANG OPERASI DAN PELAYANAN PADA UNIT IBU KOTA KECAMATAN (IKK) PAKEM, TURI, NGAGLIK, MINOMARTANI, TRIDADI, DAN SLEMAN

Telah diterima dan disahkan oleh Tim Penguji

Hari : Senin
Tangggal : 26 - 8 - 2019

Disusun Oleh:

KING CHAVES
15513187

Tim Penguji :

Andik Yulianto S.T., M.T. ( )

Dhandhun Wacano S.Si., M.Sc. ( )

Dr. Eng. Awaluddin Nurmiyanto, S.T., M.Eng. ( )

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun, baik di Universitas Islam Indonesia maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Program *software* komputer yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya, bukan tanggungjawab Universitas Islam Indonesia.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sangsi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sangsi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Yogyakarta, 6 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



King Chaves

NIM : 15513187

PRAKATA

Dengan mengucapkan Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis telah diberi kemampuan untuk menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir tentang **EVALUASI KINERJA PDAM SLEMAN DI BIDANG OPERASI DAN PELAYANAN PADA UNIT IBU KOTA KECAMATAN (IKK) PAKEM, TURI, NGAGLIK, MINOMARTANI, TRIDADI, DAN SLEMAN.**

Penyusunan laporan ini bertujuan untuk memenuhi syarat akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik bagi Mahasiswa Program S1 Jurusan Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Islam Indonesia.

Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan semangat, dukungan, dorongan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dalam menjalani dan menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Eko Siswoyo, S.T., M.Sc.ES., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Lingkungan UII.
3. Ibu Qorry Nugrahayu, S.T., M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir Teknik Lingkungan UII.
4. Bapak Andik Yulianto, S.T., M.T., dan Bapak Dhandhun Wacano, S.Si., M.Sc., selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Kedua orang tua yang senantiasa mendukung dan mendoakan untuk menyelesaikan kuliah, yaitu Abi Ang Harun Angkasa dan Umi Sri Sayuti, serta kakak saya Dixon Claudi yang telah menjadi contoh baik untuk saya.
6. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Islam Indonesia khususnya Angkatan 2015 yang telah membantu banyak hal dalam menyelesaikan laporan ini.

7. Muhammad Eko Hardito dan Fachri Ardyansyah yang telah mengajak saya berjuang bersama mengerjakan tugas akhir hingga akhirnya semua selesai bersama.
8. Teman-teman dakwah UII yang senantiasa membantu saya menguatkan iman dan amal shalih, mas imansyah, pak iman siwi, pak tedy, gus wira, yusril, mahdi, gaza dan seluruhnya.
9. Ustadz Ismail beserta teman-teman Pelma Darus Sholihin yang telah membimbing saya selama 4 tahun silam dan semoga dapat berlanjut.
10. Lembaga Dakwah Al Mustanir dan Korps Dakwah Universitas Islam Indonesia (KODISIA) yang telah menjadi tempat saya belajar berorganisasi selama kuliah.
11. Teman-teman Kos Al Mukmin yang telah menemani perjalanan kehidupan saya di perantauan, baik alumni kos, dan penghuni kos yang baru.
12. Orang-orang spesial yang namanya disembunyikan di langit.
13. PDAM Sleman Tirta Sembada yang telah membolehkan dan membimbing selama proses penelitian dari awal hingga akhir.
14. Pihak-pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak terdapat barbagai kekurangan. Oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan laporan ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya dan dapat ditindaklanjuti dengan pengimplementasian saran.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 6 Agustus 2019

King Chaves