

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SARI.....	ix
GLOSARIUM.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian	2
1.6. Metodologi Penelitian.....	3
1.7. Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi (SI)	5
2.2. Konsep Dasar UI/UX.....	6
2.2.1. UI (<i>User Interface</i>).....	6
2.2.2. UX (<i>User Experience</i>).....	7
2.2.3. <i>Usability Testing</i>	7
2.3. Proses Bisnis	8
2.3.1. BPMN (<i>Business Process Model and Notation</i>).....	8
2.4. Skenario Tugas	9
2.5. UI Gateway	9
2.5.1. <i>Single Page Application (SPA)</i>	9
2.5.2. <i>Micro-Front-end</i>	9
2.5.3. UI Tagihan.....	9

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	11
3.1. Metodologi Penelitian.....	11
3.2. Asumsi Masalah	12
3.3. Penentuan <i>Persona</i>	12
3.4. Masalah dari <i>Persona</i>	13
3.5. Tujuan.....	13
3.6. BPMN.....	13
3.7. <i>Wireframe</i>	14
3.7.1. Petugas	15
3.7.2. Mahasiswa	20
3.8. Indikator Kesuksesan.....	21
3.9. Skenario Pengujian	22
3.9.1. Skenario Mahasiswa.....	23
3.9.2. Skenario Petugas	23
BAB IV PERANCANGAN.....	30
4.1. <i>Prototype</i>	30
4.1.1. Petugas	30
4.1.2. Mahasiswa	40
4.2. Pengujian <i>Prototype</i>	42
BAB V IMPLEMENTASI.....	50
5.1. Implementasi	50
5.1.1. Aplikasi <i>Front-end</i>	50
5.1.2. Hasil Implementasi Antarmuka	51
5.1.3. <i>Endpoint API Back-end</i>	53
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	55
6.1. Kesimpulan	55
6.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Kesuksesan.....	22
Tabel 3.2 Skenario untuk Mahasiswa	23
Tabel 3.3 Skenario untuk Petugas.....	23
Tabel 4.1 Daftar Responden	42
Tabel 4.2 Pengujian Responden 1.....	43
Tabel 4.3 Pengujian Responden 2.....	43
Tabel 4.4 Pengujian Responden 3.....	44
Tabel 4.5 Pengujian Responden 4.....	44
Tabel 4.6 Pengujian Responden 5.....	45
Tabel 5.1 Keterangan Pembagian Sub Folder	51
Tabel 5.2 Daftar Endpoint API.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Usability Testing	7
Gambar 2.2 Struktur BPMN.....	8
Gambar 3.1 Alur Metode Penelitian	11
Gambar 3.2 BPMN Ubah Tagihan.....	14
Gambar 3.3 BPMN Batal Tagihan.....	14
Gambar 3.4 BPMN Ubah Tanggal Pembayaran.....	14
Gambar 3.5 Wireframe Pengaturan SPP	15
Gambar 3.6 Wireframe Tambah Komponen SPP	16
Gambar 3.7 Wireframe Pengaturan Catur Dharma.....	16
Gambar 3.8 Wireframe Dispensasi Nominal.....	17
Gambar 3.9 Wireframe Dispensasi Tanggal Pembayaran.....	17
Gambar 3.10 Wireframe Menu Pembatalan Tagihan	18
Gambar 3.11 Wireframe Pop Up Batal Tagihan.....	19
Gambar 3.12 Wireframe Menu Buat Tagihan	19
Gambar 3.13 Wireframe Beranda UII Tagihan Mahasiswa	20
Gambar 3.14 Wireframe Sejarah Tagihan Mahasiswa	21
Gambar 4.1 Prototype Menu Pengaturan SPP.....	30
Gambar 4.2 Prototype Tambah Pengaturan SPP	31
Gambar 4.3 Prototype Tambah Komponen SPP	32
Gambar 4.4 Prototype Menu Tagihan Catur Dharma	33
Gambar 4.5 Prototype Rincian Pengaturan Catur Dharma	33
Gambar 4.6 Prototype Menu Dispensasi Nominal	34
Gambar 4.7 Prototype Tambah Potongan Nominal.....	35
Gambar 4.8 Prototype Dispensasi Tanggal Pembayaran Perseorangan.....	35

Gambar 4.9 Prototype Dispensasi Tanggal per Prodi	36
Gambar 4.10 Prototype Menu Pembatalan.....	37
Gambar 4.11 Prototype Pop Up Pembatalan	37
Gambar 4.12 Prototype Menu Buat Tagihan.....	38
Gambar 4.13 Prototype Tagihan Sudah Dibuat	39
Gambar 4.14 Prototype Buat Tagihan Perseorangan	39
Gambar 4.15 Prototype Beranda Tagihan Mahasiswa	40
Gambar 4.16 Prototype Detail Tagihan Mahasiswa	41
Gambar 4.17 Prototype Detail Potongan.....	42
Gambar 5.1 Struktur Direktori Aplikasi UII Tagihan	50
Gambar 5.2 Halaman Awal Aplikasi UII Tagihan	52
Gambar 5.3 Halaman Awal Menu Pengaturan SPP.....	52
Gambar 5.4 Tabel Tagihan Mahasiswa.....	53
Gambar 5.5 Alur Proses Kegiatan Request-Response	53