PENERAPAN MANAJEMEN KRISIS DENGAN PENDEKATAN *QUANTUM LEADERSHIP*

(Studi Kasus pada Jurusan-Jurusan di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan Teknik Industri

Oleh :

Nama : KHAIRUL RIZZA
No. mhs : 03 522 193

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
JOGJAKARTA

2007