Daftat Isi

PERSYARATAN BEBAS PENJIPLAAN iii

Kata Pengantar iv

Daftat Isi vi

Daftar Tabel ix

Daftar Gambar x

Daftar Lampiran xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Dasar Pemikiran Magang 1

1.2 Tujuan Magang 5

1.3 Target Magang 5

1.4 Bidang Magang 5

1.5 Lokasi Magang 6

1.6 Jadwal Magang 7

1.7 Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI 9

2.1 Pasar dan Pemasaran 9

2.2 Manajemen Pemasaran 10

2.3 Konsep Pemasaran 11

2.4 Ruang Lingkup Pemasaran Jasa 13

2.4.1 Karakteristik Jasa 14

2.5 Strategi Pemasaran 15

2.5.1 Proses Strategi Pemasaran..... 16

2.6 Bauran Pemasaran Jasa..... 23

2.6.1 Elemen Produk (*Product*) 24

2.6.2 Elemen Harga (*Price*) 27

2.6.3 Elemen Distribusi/ Tempat (*Place*)..... 28

2.6.4 Elemen Promosi (*Promotion*) 32

2.6.5 Elemen Orang atau SDM (*People*) 33

2.6.6 Elemen Proses (*Process*)..... 34

2.6.7 Elemen Lingkungan Fisik (*Phsyical evidence*)..... 35

2.7 Strategi Bauran Pemasaran Jasa 35

2.7.1 Strategi Produk (*Product*) 36

2.7.2 Strategi Harga (*Price*) 39

2.7.3 Strategi Distribusi/ Tempat (*Place*) 42

2.7.4 Strategi Promosi (*Promotion*) 45

2.7.5 Strategi Orang atau SDM (*People*) 48

2.7.6 Strategi Proses (*Process*)..... 50

2.7.7 Strategi Lingkungan Fisik (*Phsyical evidence*)..... 51

BAB III ANALISIS DESKRIPTIF 54

3.1 Data Umum 54

3.1.1 Sejarah Perusahaan 54

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 55

3.1.3 Logo Perusahaan 57

3.1.4 Struktur Organisasipada *Light Agency Prudential Syari'ah* Yogyakarta. 58

3.2 Data Khusus 59

3.2.1 Produk Asuransi Prudential 59

3.2.2 Penerapan Bauran Pemasaran pada Prudential 66

3.2.3 Hambatan dan Solusi pada Prudential 79

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 81

DAFTAR PUSTAKA 85

LAMPIRAN 86

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Rincian Jadwal Pelaksanaan Magang 7

Tabel 2.1 Strategi Penentuan Harga Jasa Menurut Berry & Yadv 40

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Peta Lokasi Light Agency Prudential Syari'ah Yogyakarta 6

Gambar 2.1 Matriks Ekspansi Pasar/Produk..... 38

Gambar 3.1 Logo Prudential..... 57

Gambar 3.2 Struktur Organisasi pada Light Agency Prudential Syari'ah Yogyakarta..... 58

Gambar 3.3 Papan Penerapan Top Agen 73

Gambar 3.4 Acara Gethering 74

Gambar 3.5 Prudential Tampak Depan..... 78

Gambar 3.6 Ruang Tunggu Nasabah pada *Amazing Team*..... 78

Gambar 3.7 Kesalahan Nama pada Kartu Nasabah 79

Gambar 3.8 Kesalahan Nama Nasabah pada Buku Polis..... 80

Daftar Lampiran

Lampiran 1. PRU*Prime Healtcare Plus Syari'ah* 86

Lampiran 2 Manfaat PRUhospital & Surgical PLus Syari'ah 87

Lampiran 3. Penyakit CCB 61 87

Lampiran 4. Manfaat PRU*personalDeath&DisablementPlusSyari'ah*..... 89

Lampiran 5. Ilustrasi 91

Lampiran 6. Kartu Prudential..... 94