SARI

Berawal dari temuan bahwa petugas Direktorat Keuangan dan Anggaran Badan Wakaf UII melakukan manajemen tagihan mahasiswa secara manual menggunakan sistem lama yang dibuat oleh BSI (Badan Sistem Informasi). Petugas masih harus berurusan dengan BSI untuk bisa melakukan beberapa aktivitas mengenai manajemen tagihan. Dari temuan tersebut, penulis melakukan penelitian untuk mengembangkan *front-end* sistem informasi UIITagihan dengan tujuan mempermudah petugas melakukan manajemen tagihan.

Penelitian ini dimulai dengan riset menggunakan pendekatan UX. Kemudian masuk kepada tahap menentukan *persona*, setiap *persona* memiliki masalah yang dapat digunakan untuk ke tahap selanjutnya yaitu menentukan tujuan dari pembuatan aplikasi. Setelah itu, penulis dapat memberikan solusi yang kemudian akan dibuat proses bisnis dari aplikasi tersebut. Dari proses bisnis tersebut, penulis dapat membuat rancangan antarmuka (*wireframe*). Setelah rancangan antarmuka dibuat hingga *prototype*, penulis akan melakukan pengujian dengan menggunakan skenario tugas kepada pengguna sesuai dengan *persona* yang sudah ditentukan. Hasil pengujian akan menghasilkan *prototype* akhir yang akan langsung penulis implementasikan ke *front-end* sistem informasi UIITagihan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah *front-end* sistem informasi UIITagihan yang telah dibuat oleh penulis memiliki alur dan fungsi yang memudahkan petugas maupun mahasiswa. *Front-end* sistem informasi yang dibangun pun telah melewati pengujian pra implementasi dan hasil pengujiannya dapat dikatakan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: *Front-end*, UX, *persona*, tagihan