

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1. 1.Latar Belakang.....	1
1. 2.Rumusan Masalah	6
1. 3.Tujuan Penelitian	7
1. 4.Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	13
1. Pengertian Ambiguitas Peran	13
2. Dimensi dalam Ambiguitas Peran	15
3. Pengertian Stress Kerja	17

4.	Pengukuran Stress Kerja	20
5.	Pengertian Etika Birokrat	24
6.	Dimensi dalam Etika Birokrat	26
7.	Pengertian Sikap Kerja	27
8.	Pengukuran Sikap Kerja	29
9.	Pengertian Kinerja Pegawai	30
10.	Dimensi Dalam Kinerja pegawai.....	31
2.3.	Perumusan Hipotesis.....	34
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Objek Penelitian	38
3.2.	Populasi dan Sampel	38
3.3.	Identifikasi Variabel Penelitian	39
3.4.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
3.5.	Metode Pengumpulan Data	46
3.6.	Uji instrumen Validitas dan Reliabilitas	47
3.7.	Teknik Analisis Data	48
3.7.1.	Teknik Analisis Deskriptif	48

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	59
4.2.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	64
4.2.1.	Uji Validitas.....	64
4.2.2.	Uji Reabilitas.....	66

4.3.	Analisis Data.....	67
4.3.1.	Analisis Deskriptif	67
4.4.	Karakteristik Responden.....	72
4.5.	Uji Asumsi Klasik	74
4.6.	Analisis Statistik.....	77
4.7.	Uji Hipotesis.....	83
4.8.	Pembahasan.....	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan.....	90
5.2.	Implikasi Hasil Penelitian.....	91
5.3.	Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

KUISIONER PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Operasionalisasi Variabel Ambiguitas Peran.....	40
3.2 Operasionalisasi Variabel Etika Birokrat.....	41
3.3 Operasionalisasi Variabel Stress Kerja	43
3.4 Operasionalisasi Sikap Kerja	44
3.5 Operasionalisasi Kinerja Pegawai.....	45
3.6 Skala Likert.....	47
3.7 Tabel Cronbach's Alpha	48
4.1 Hasil Uji Validitas Variabel-Variabel Penelitian.....	64
4.2 Hasil Uji Reabilitas Variabel-Variabel Penelitian	66
4.3 Persepsi Responden Terhadap Ambiguitas Peran Yang Dirinci Menurut Indikatornya	67
4.4 Persepsi Responden Terhadap Etika Birokrat Yang Di Rinci Menurut Indikatornya	68
4.5 Persepsi Responden Terhadap Stress Kerja Yang Di Rinci Menurut Indikatornya	69
4.6 Persepsi Responden Terhadap Sikap Kerja Yang Di Rinci Menurut Indikatornya	70
4.7 Persepsi Responden Terhadap Kinerja Yang Di Rinci Menurut Indikatornya	71
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan..	72
4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74

4.11 Uji Multikolinearitas.....	75
4.12 Uji Heteroskedasitas	76
4.13 Uji Normalitas.....	77
4.14 Uji Interaksi Regresi Berganda Persamaan 1.....	78
4.15 Uji Interaksi Regresi Berganda Persamaan 2.....	79
4.16 Uji Interaksi Regresi Berganda Persamaan 3	80
4.17 Uji F	82
4.18 Uji R^2	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1. Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kota Sorong	63

