DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PERNYATAAN AKADEMIK iii

HALAMAN MOTTO iv

HALAMAN PERSEMBAHAN v

PRAKATA vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

INTISARI xiii

BAB I PENGANTAR 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 8

D. Manfaat Penelitian 8

E. Keaslian Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13

A. Organizational Citizens Behavior 13

B. Persepsi Budaya Organisasi 22

C. Hubungan Antara Budaya Organisasi dan OCB 27

D. Hipotesa 29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 30
A. Identifikasi Variabel Penelitian 30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian 30
C. Responden Penelitian 32
D. Metode Pengumpulan Data 32
E. Metode Analisis Data 35
F. Uji Hipotesis 37
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN 40
A. Persiapan Penelitian 40
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian 53
C. Hasil Penelitian 54
D. Pembahasan 67
BAB V PENUTUP 72
A. Kesimpulan 72
B. Saran 72
DAFTAR PUSTAKA 74
LAMPIRAN 77

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Blue Print Skala Organizational Citizenship Behavior Sebelum Uji Coba 33

Tabel 3.2 Blue Print Skala Budaya Organisasi Sebelum Uji Coba 34

Tabel 4.1 Skala Budaya Organisasi Setelah Uji Coba 51

Tabel 4.2 Skala Organizational Citizenship Behaviour (OCB) setelah Uji Coba 53

Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 55

Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia 55

Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja 56

Tabel 4.6 Deskripsi Statistik Responden Skala Likert 57

Tabel 4.7 Hasil Persentase Total Jawaban Responden 58

Tabel 4.8 Skala Jawaban Responden pada Tingkat Budaya Organisasi 59

Tabel 4.9 Skala Jawaban Responden pasa Tingkat Organizational Citizens Behavior 60

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas 62

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas 63

Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas 64

Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas 65

Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi Persepsi terhadap Budaya Organisasi dengan OCB 66

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 Bagan Kemunculan Budaya Organisasi 24

Gambar 2 Grafik Jawaban Responden per- item Budaya Organisasi 61

Gambar 3 Grafik Jawaban Responden per- item OCB 61

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Tabulasi Data Penelitian Variabel Budaya Organisasi	77
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian Variabel Organization Citizenship Behavior.....	83
Lampiran 3	Lembar Angket	89
Lampiran 4	Hasil Uji Korelasi	93
Lampiran 5	Hasil Analisis Item.....	95
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi: Normalitas dan Linieritas.....	100
Lampiran 7	Surat Izin Penelitian.....	103