EVALUASI KEPUASAN PELANGGAN
DITINJAU DARI KUALITAS PELAYANAN
PT. TELEKOM MUNTILAN

SKRIPSI



ditulis oleh

Nama	: Deny Radian
Nomor mahasiswa	: 01311194
Program Studi	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Operasional

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2006