PENGUKURAN BIAYA KUALITAS SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK (Studi kasus pada PT. SANG HYANG SERI [PERSERO] UBD KLATEN)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan

mencapai gelar sarjana-S1 Ekonomi



Disusun oleh:

Hardi Trisno Saroso
No. Mahasiswa : 98.312.116

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2002