LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

PENERAPAN MANAJEMEN KRISIS DENGAN PENDEKATAN *QUANTUM LEADERSHIP*

(Studi Kasus pada Jurusan-Jurusan di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Khairul Rizza

No. Mahasiswa : 03 522 193

Yogyakarta, Oktober 2007

Dosen Pembimbing,

Agus Mansyur ST, Meng.Sc.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENERAPAN MANAJEMEN KRISIS DENGAN PENDEKATAN *QUANTUM LEADERSHIP*

(Studi Kasus Pada Jurusan-Jurusan di Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

oleh :

Nama : Khairul Rizza
No. Mahasiswa : 03 522 193

Telah dipertahankan di Depan Sidang Penguji sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta, 30 Oktober 2007

Tim Penguji

Agus Mansyur, ST, M.Eng.Sc
Ketua

Drs. M. Ibnu Mastur, MSIE
Anggota I

Ir. Hudaya, MM
Anggota II

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia

Ir. R. Chairul Saleh, Msc.Ph.D

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini untuk :

Ayahku "Azwar Zein" dan Ibuku "Nurmala Asyek" tercinta,

curahan bakti dan rasa hormatku,

Kakakku Rahmi Naira,SE, Khalis Wijaya, SH dan Rahma Yunita,

Ratih Tunjungsari untuk kehidupan yang indah,

Sahabat-sahabatku yang mengiringi langkahku.

Terima kasih untuk cinta, pengertian dan perhatian yang telah kalian berikan sampai saat ini.

MOTTO

" Sungguh, Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sampai mereka sendiri mengubah dirinya"

(QS Ar Ra'd : 11)

"Allah meninggikan orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan, beberapa derajat

(Al-Mujadilah : 11)

" Dan bersama kesukaran pasti ada kemudahan. Karena itu bila selesai suatu tugas, mulailah tugas yang lain dengan sungguh-sungguh. Hanya kepada Tuhanmu hendaknya kau berharap"

(QS Asy-Syarh : 6 - 8)

" Demi masa. Sesungguhnya manusia pasti akan rugi, kecuali orang-orang yang beriman dan beramal shaleh, serta saling berwasiat untuk berpegang teguh pada kebenaran dan berwasiat untuk berlaku sabar "

(QS Al-'Ashr : 1 - 3)

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillaahirabbil'aalamien, puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan hidayah, taufiq, serta 'inayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir dengan judul "**Penerapan Manajemen Krisis dengan Pendekatan *Quantum Leadership***" ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah atas junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, para kerabat, sahabat, serta pengikut setianya hingga hari kiamat nanti, Amien.

Pada kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang berandil besar dalam pelaksanaan hingga tersusunnya Laporan Tugas Akhir ini, khususnya kepada :

1. Bapak Agus Mansyur ST, Meng.Sc. Selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan dan penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ketua Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
3. Dekan Fakultas Teknologi Industri Fakultas Teknologi, Industri Universitas Islam Indonesia.
4. Kedua orang tua kami, Azwar Zein dan Dra. Nurmala Asyek, kakak-kakak kami, Rahmi Naira, SE, Khalis Wijaya, SH, dan Rahma Yunita yang senantiasa memberikan dukungan moril dan meteriil.

5. Semua pihak yang telah membantu baik tenaga, pikiran maupun materi.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, dan semoga Allah SWT membalas segala amal dan do'a yang telah diberikan kepada penulis, Amien.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Oktober 2007

Penulis,

Khairul Rizza