DAFTAR ISI

Halaman Sampul i

Halaman Judul ii

Surat Bebas Plagiarisme iii

Halaman Pengesahan iv

Berita Acara v

Halaman Persembahan vi

Motto vii

Abstrak viii

Kata Pengantar x

Daftar Isi xiv

Daftar Tabel xx

Daftar Gambar xxii

Daftar Lampiran xxiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan 10

1.4 Manfaat 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA 13

2.1 Penelitian Terdahulu 13

2.1.1 Untuk mengidentifikasi dan menganalisis seberapa besar nilai signifikansi pengaruh variabel iklim etika terhadap kepuasan kerja 13

2.1.2 Untuk mengidentifikasi dan menganalisis seberapa besar nilai signifikansi pengaruh variabel komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja 16

2.1.3 Untuk mengidentifikasi dan menganalisis seberapa besar nilai signifikansi pengaruh variabel iklim etika terhadap kinerja karyawan 20

2.1.4 Untuk mengidentifikasi dan menganalisis seberapa besar nilai signifikansi pengaruh variabel komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan 23

2.1.5 Untuk mengidentifikasi dan menganalisis seberapa besar nilai signifikansi pengaruh variabel kepuasan kinerja terhadap kinerja karyawan 26

2.2 Landasan Teori 41

2.2.1 Iklim Etika 41

2.2.3 Komitmen Organisasional 49

2.2.4 Kinerja Karyawan 56

2.2.5 Kepuasan Kerja 62

2.3 Hubungan Antar Variabel 67

2.3.1 Hubungan Antara Iklim Etika terhadap Kepuasan Kerja 67

2.3.2 Hubungan antara Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja .. 68

2.3.3 Hubungan antara Iklim Etika dan Kinerja Karyawan..... 69

2.3.4 Hubungan Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan 70

2.3.5 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan 71

2.4 Kerangka Pikir Penelitian 73

2.5 Hipotesis..... 74

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 75

3.1 Pendekatan Penelitian 75

3.2 Lokasi Penelitian..... 75

3.2.1 Profil Organisasi 75

3.2.2 Visi dan Misi 76

3.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi..... 77

3.3 Definisi Operasi Variabel..... 78

3.3.1 Variabel Independen (X) 79

3.3.2 Variabel Mediasi (Z)..... 83

3.3.3 Variabel Dependen (Y)..... 85

3.4 Populasi dan Sample 86

3.4.1 Populasi 86

3.4.2 Sampel 87

3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data 87

3.5.1 Jenis Data 88

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data 89

3.6 Uji Instrumen Penelitian 90

3.6.1 Uji Reliabilitas 90

3.6.2 Uji Validitas 91

3.7 Metode dan Analisis Data 92

3.7.1 Analisis Deskriptif 92

3.7.2 Analisis Stuctural Equation Model (SEM) 92

3.7.3 Partial Least Square (PLS) 93

3.7.4 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) 94

3.7.5 Evaluasi Model Stuktural (Inner Model) 96

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 100

4.1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen 100

4.1.1 Hasil Uji Validitas Instrumen 100

4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen 110

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 110

4.2.1 Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian 111

4.2.2 Karakteristik Deskriptif Variabel Penelitian 116

4.3 Analisis Kuantitatif 129

4.3.1 Outer Model 130

4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten 131

4.3.3 Inner Model 139

4.3.4 Nilai R-Square 140

4.3.5 Pengujian Hipotesis 141

4.4 Pembahasan 145

4.4.1 Data Deskriptif 145

4.4.2 Pengujian Pengaruh Iklim Etika terhadap Kepuasan Kerja 147

4.4.3 Pengujian Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan 151

4.4.4 Pengujian Pengaruh Iklim Etika terhadap Kinerja Karyawan 156

4.4.5 Pengujian Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja 159

4.4.6 Pengujian Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 163

4.4.7 Pengaruh Iklim Etika terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan sebagai Variabel Mediasi 166

4.4.8 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan sebagai Variabel Mediasi 171

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 176

5.1 Kesimpulan 176

5.2 Saran 177

DAFTAR PUSTAKA 179

LAMPIRAN 184

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 30

Tabel 2.2 Teori Penelitian Terdahulu 38

Tabel 3.1 Populasi dan Sampel Penelitian 87

Tabel 3.2 Rekapitulasi Skala Likert untuk Variabel Penelitian 90

Tabel 4.1 Distribusi Pernyataan Berdasar Variabel 100

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Iklim Etika 101

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional 103

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kinerja 106

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan 108

Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas 110

Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 111

Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 112

Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 113

Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 115

Tabel 4.11 Rekapitulasi Data Demografi Dominan 116

Tabel 4.12 Interval Skala 117

Tabel 4.13 Deskriptif Variabel Iklim Etika 118

Tabel 4.14 Hasil Analisis Frekuensi Variabel Iklim Etika (X1) 119

Tabel 4.15 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional 120

Tabel 4.16 Hasil Analisis Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional (X2) 122

Tabel 4.17 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 123

Tabel 4.18 Hasil Analisis Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Z) 124

Tabel 4.19 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 126

Tabel 4.20 Hasil Analisis Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) 127

Tabel 4.21 rekapitulasi Penilaian Variabel Penelitian 127

Tabel 4.22 Hasil Uji *Convergent Validity – Outer Loading* 130

Tabel 4.23 Hasil Uji *Convergent Validity – Outer Loading* 133

Tabel 4.24 *Discriminant Validity – Cross Loading* 136

Tabel 4.25 Hasil uji Reliabilitas – *Composite Reliability* 138

Tabel 4.26 Nilai R^2 Variabel Endogen 139

Tabel 4.27 Hasil Pengujian Hipotesis 141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian 73

Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 112

Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 113

Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 115

Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 116

Gambar 4.5 Model Awal Path Diagram 130

Gambar 4.6 Model Path Diagram yang memenuhi Convergent Validity 134

Gambar 4.7 Hasil Uji Hipotesis 141

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian 185

Transkrip Wawancara Pendahuluan 194

Tabulasi Data Mentah Iklim Etika 200

Tabulasi Data Mentah Komitmen Organisasional 203

Tabulasi Data Mentah Kepuasan Kerja 211

Tabulasi Data Mentah Kinerja Karyawan 214

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 217

Analisis Deskriptif Responden Penelitian 227

Statistik PLS Pengujian Tahap 1 228

Pengujian Tahap 2 231

Tabel Construct Reliability 234

Latent Variabel Correlation 234

R Square 234

Tabel Cross Loading 235

Pengujian Hipotesis 237

Surat izin Penelitian 239

Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 240

Dokumentasi Lokasi Penelitian..... 241

Narasumber Penelitian 243

Biodata Peneliti 244