Pengaruh Pelatihan, Keterikatan Karyawan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*

(Studi Kasus di Grand Inna Malioboro Hotel Yogyakarta)

Fania Atyan Asmi Fajri

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

faniaatyan45@gmail.com

Abstrak

Tujuan utama penelitian ini untuk menuji pengaruh pelatihan, Keterikatan Karyawan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di Grand Inna Malioboro Hotel Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner. Jumlah sampel yang digunakan adalah 70 responden yang merupakan karyawan tetap di Grand Inna Malioboro Hotel Yogyakarta. Alat uji analisis yang digunakan adalah SmartPLS v3.0

Hasil penelitian ini ditemukan bahwa terdapat (1) pengaruh positif signifikansi dari pelatihan terhadap kinerja karyawan, (2) terdapat pengaruh positif signifikan dari Keterikatan Karyawan terhadap kinerja karyawan, (3) terdapat pengaruh positif signifikan dari lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, (4) terdapat pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, (5) terdapat Keterikatan Karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, (6) terdapat lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, (7) terdapat kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu ditemukan (8) pengaruh secara langsung pelatihan terhadap kinerja lebih besar daripada pengaruh tidak langsung pelatihan terhadap kepuasan kerja, (9) terdapat Keterikatan Karyawan berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan lebih besar daripada pengaruh tidak langsung terhadap kepuasan kerja dan (10) terdapat lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan lebih besar daripada pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja

Kata Kunci: *Pelatihan, Keterikatan Karyawan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.*

The Effects of Training, Employee Engagement and Work Environment on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variables (Case Study at Grand Inna Malioboro Hotel Yogyakarta)

Fania Atyan Asmi Fajri

Department of Management, Faculty of Economics, Islamic University of Indonesia

faniaatyan45@gmail.com

The main purpose of this study was to examine the effect of training, Employee Engagement and work environment on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at the Grand Inna Malioboro Hotel Yogyakarta. This research uses a quantitative approach and the research instrument uses a questionnaire. The number of samples used was 70 respondents who are permanent employees at Grand Inna Malioboro Hotel Yogyakarta. The analysis test tool used is SmartPLS v3.0

The results of this study found that there were (1) a significant positive influence of training on employee performance, (2) there was a significant positive effect of Employee Engagement on employee performance, (3) there was a significant positive influence of work environment on employee performance, (4) there training has a significant positive effect on job satisfaction, (5) there is Employee Engagement significant positive effect on job satisfaction, (6) there is a significant positive effect on work environment and job satisfaction, (7) there is a significant positive effect on job satisfaction on employee performance. Also found (8) there is an indirect effect of Training on Employee Performance through Job Satisfaction (9) there is an indirect effect of Employee Engagement on Employee Performance through Job Satisfaction, and (10) there is an indirect effect of the Work Environment on Employee Performance through Job Satisfaction.

Keywords: Training, Employee Engagement, Work Environment, Employee Performance, Job Satisfaction.