PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU TK FASTRACK FUNSCHOOL YOGYAKARTA

SKRIPSI

Ditulis Oleh :

Nama	: Pratama Blya Munawir Fadly
Nomor Mahasiswa	: 10311460
Jurusan	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA

2014

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU TK FASTRACK FUNSCHOOL YOGYAKARTA

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Oleh :

Nama	: Pratama Blya Munawir Fadly
Nomor Mahasiswa	: 10311460
Jurusan	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2014

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta, 17 Oktober 2014

Penulis,



Pratama Blya Munawir Fadly

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU TK FASTRACK FUNSCHOOL YOGYAKARTA

Nama	: Pratama Blya Munawir Fadly
Nomor Mahasiswa	: 10311460
Jurusan	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 17 Oktober 2014

Telah Disetujui dan disahkan oleh
Dosen Pembimbing,

Arif Hartono, S.E., MHRM., Ph.D.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA GURU TK FASTRACK FUNSCHOOL

DisusunOleh	:	**PRATAMA BLYA M F**
NomorMahasiswa	:	**10311460**

Telahdipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 10 November 2014

Penguji/ Pembimbing Skripsi	:	Arif Hartono, SE.,MHRM., Ph.D	.....
Penguji	:	Suhartini, Dra., M.Si	.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

Dr. Ir. Agus Harjito, M.Si.

Halaman Persembahan

Rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT

Skripsi ini kupersembahkan dengan tulus hati dan rasa cinta kasih yang mendalam

Untuk :

Ayah dan Ibunda tercinta, serta Keluarga Besar Blya,

Terima Kasih atas kasih sayang yang sangat luar biasa, untaian doa dari jauh yang tak pernah putus, curahan perhatian yang tak terhingga besarnya, dan semangat yang tak henti diberikan.

Aku sangat menyayangi kalian.

MOTTO

"Allahlah pelindungmu yang sesungguhnya. Dialah sebaik-baiknya penolong".
(Ali Imran:150)

"If you want rainbow, then you've got to put up with the rain"

"Don't try to solve everything, just do something meaningful - this will be more sustainable" **(Barrack Obama)**

"Live life to the fullest, be out the box, keep contributing, remember God, and God will answer you!" **(Era Sukamto)**

"I am the master of my own fate - I am the captain of my soul"

"Peace is not the absense of conflict but how you deal with it"
(Charles Kettering)

ABSTRACT

This experiment related to the impact of Job Satisfaction and Organizational Commitment toward Organizational Citizenship Behavior (OCB) for teachers at Yogyakarta Fastrack FunSchool Kindergarten. The purpose of this experiment is: to find out the impact of the job satisfaction toward OCB, the impact of the organizational commitment toward OCB, and the impact of both job satisfaction and organizational commitment toward OCB for teachers at Yogyakarta Fastrack FunSchool Kindergarten. The respondent for this experiment are 30 teachers at Yogyakarta Fastrack FunSchool Kindergarten. This experiment applied questionnaire for data collection method. Multiple linear regression analysis, T-test, F-test, coefficient of determination (R^2) analysis are applied for data analysis to this experiment.

The result of this experiment showed positive and significant impact to the job satisfaction toward OCB, organozational commitment toward OCB, and both job satisfaction and organizational commitment toward OCB at Yogyakarta Fastrack FunSchool Kindergarten.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Organizational Citizenship Behavior (OCB).

ABSTRAK

Penelitian ini terkait dengan bagaimana pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada guru di TK Fastrack FunSchool Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk: mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB pada guru di TK Fastrack FunSchool Yogyakarta, mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB pada guru di TK Fastrack FunSchool Yogyakarta, mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap OCB pada guru di TK Fastrack FunSchool Yogyakarta. Responden dalam penelitian ini adalah 30 guru di TK Fastrack FunSchool Yogyakarta. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan kuisioner dan dalam menganalisis datanya menggunakan teknis analisis data yang meliputi analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan dari kepuasan kerja terhadap OCB pada guru di TK Fastrack FunSchool Yogyakarta, ada pengaruh positif dan signifikan dari komitmen organisasi terhadap OCB pada guru di TK Fastrack FunSchool Yogyakarta, ada pengaruh positif dan signifikan dari kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap OCB pada guru di TK Fastrack FunSchool Yogyakarta.

Keywords: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobil'alamin, segala puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat limpahan rahmat, inayah dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik yang berjudul "Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Guru TK Fastrack FunSchool Yogyakarta" ditulis sebagai salah satu syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia. Tak lupa penulis haturkan shalawat dan salam ke hadirat junjungan Nabi Besar kita Muhammad SAW, yang telah membawa kita keluar dari jaman jahilliyah menuju jaman yang penuh dengan limpahan cahaya ilmu.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak yang telah banyak membantu. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala kekuatan, pertolongan, dan izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan dan panutan seluruh insan.
3. Bapak Dr. Ir. Harsoyo, M.Sc selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Dr. D. Agus Harjito, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Arif Hartono, S.E., MHRM., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi dan

dosen metopel yang bersedia memberikan beragam ilmu dan pengetahuan, arahan, serta perhatian dan kepeduliannya untuk menyemangati penulis disaat mengalami kendala dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Segenap Dosen dan Staff Pengajaran Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia atas semua bantuan selama kuliah hingga selesainya skripsi ini.
7. Kedua orangtua, Bapak Bamel Basri dan Ibu Yenny Suryati, terimakasih atas segala lantunan doa dari jauh yang tak pernah putus, ribuan ucapan semangat dan kasih sayang yang tak henti diberikan hingga saat ini.
8. Semua Keluarga Besar Blya, Seniman cerdas Prananda Blya Aulia Rayyan, Engineer hebat dan si Visioneer Prajamedia Blya Aristadi Barsyofi, Sang Petualang dan Calon Engineer ternama Prahadid Blya Narafuadi, dan Si pintar dan calon Dokter hebat Azalia Asyari Blya Khoir, terimakasih atas segala doa, kasih sayang, support serta rangkaian motivasi disetiap langkah untuk meraih cita-cita demi membahagiakan kalian semua.
9. Seseorang wanita tangguh yang luar biasa, Risang Galih Hapsari, Gadis cantik yang selalu jadi penyemangat dalam berbagai hal. Gadis yang dapat merubah saya untuk dapat berfikir lebih demokratis dan berpikir dewasa. Terima kasih atas segala bantuan yang udah kamu berikan sengaja maupun yang nggak kamu sadari dalam menyelesaikan skripsi ini. Kamu wanita terbaik yang pernah aku temui dan mendampingi aku setelah ibu.
10. Keluarga kecil aku di Yogyakarta, Duri in Jogja, terutama angkatan 2010, Yuki, Toni, Luki, Rio, Febry, Hana, Yuri, Faruq, Tiwi, Lintang, Ronggo, Hirzi, Alex,

Bebenk, Terima kasih buat kalian semua yang udah bisa membuka pikiran dan bisa melihat hal sekecil apapun untuk menjadi peluang terbaik. Kalian luar biasa!

11. Sahabat-sahabatku sekaligus teman seperjuangan kuliah yang nggak bisa aku sebutin satupersatu karena kalian terlalu banyak. Kalian semua adalah orang orang hebat dibidangnya masing-masing, terima kasih sudah menjadi bagian cerita hidup aku selama 4 tahun lebih di Yogyakarta. Nama kalian semua nggak akan perna aku lupain sampai kapan pun. Tetap sukses dalam jalan kita masing-masing ya pak, kita semua orang hebat!
12. Keluarga besar LWN-48 (Fara, Mutek, Leony, Aya, Rossy, Yodi, Fachrian, Galih, Apep, Ahong, Ardana, Bagas, Kaje, Ardi, Duwek), terimakasih sudah banyak menghadirkan banyak tawa dan banyak cerita menjadi layaknya keluarga baru. Kalian emang hebat!
13. Teman-teman KKN Unit 219 Kaligesing (Bintoro, Budi, Bowo, Dian, Rani, Tika, Dodik) yang meskipun sudah nggak bertemu lagi, tetapi kalian tetap pernah jadi orang-orang yang berpengaruh dalam hidup aku. Sukses ya om, tante.
14. Keluarga besar Blackbone Coffee, Mas Raindy, Mas ikhsan, Mbak Rully, Mas Ogiek, Mas Zake, Ivan, Ratna, Mas Edo, Pakde, Mas Windu, Mas Kemi, Iqbal, Pak Theo, Nico, Patrice, Jey, Rio. Terima kasih buat kalian yang sudah ada dalam cerita hidup aku dalam mengejar passion di dunia kopi, terima kasih juga kepada Pak Theo dan seluruh karyawan Blackbone Coffee yang telah memberikan kepercayaan kepada saya untuk memasuki dunia Barista yang aku dambakan.
15. Bapak dan Ibu pegawai TK Fastrack FunSchool Yogyakarta yang telah bersedia

meluangkan waktunya untuk menjadi responden sehingga penelitian ini bisa berjalan lancar.

16. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dan doanya yang terlalu banyak sehingga tak bisa disebutkan satu persatu. Penulis hanya bisa berdoa semoga semua kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Amin.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dalam proses menerapkan ilmu yang penulis dapatkan di bangku kuliah, semoga skripsi ini mampu membantu kemajuan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk lebih menyempurnakan skripsi ini di masa mendatang, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak dengan harapan agar dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 13 Oktober 2014

Penulis

Pratama Blya Munawir Fadly