ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian dilakukan di PT. Perkebunan Nusantara XIII, khususnya di wilayah kerja Kebun Gunung Meliau, Kalimantan Barat. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel *Organizational Citizenship Behavior* (*obedience, loyalty, participation)* secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan serta untuk mengetahui variabel *Organizational Citizenship Behavior* yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif (statistik) dan metode kualitatif, hal ini bertujuan agar penelitian yang dilakukan membuahkan hasil yang lebih akurat sehingga dapat dicari solusi yang tepat. Penelitian kuantitatif dilaksanakan dengan menggunakan instrumen kuisioner, selanjutnya kuisioner ini diolah menggunakan bantuan komputer program SPSS ver 10.0. Penelitian kualitatif dilaksanakan dengan metode wawancara dan observasi lapangan, data yang didapat kemudian disimpulkan dan dicari solusinya.

Melalui wawancara dan observasi yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa secara umum karyawan PT. Perkebunan Nusantara XIII Kebun Gunung Meliau memiliki tingkat *Organizational Citizenship Behavior* serta kinerja yang tinggi. Dengan demikian terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *Organizational Citizenship Behavior* dengan kinerja karyawan, dimana tingkat *Organizational Citizenship Behavior* yang tinggi diikuti oleh tingkat kinerja karyawan yang tinggi pula. Sedangkan dari analisis statistik diperoleh kesimpulan bahwa variabel *Organizational Citizenship Behavior* secara bersama-sama mempengaruhi variabel kinerja karyawan sebesar 58,6 %. Secara parsial variabel *obedience* dan *participation* mempengaruhi kinerja karyawan akan tetapi variabel *loyalty* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari hasil analisis didapatkan bahwa variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah variabel *obedience*, hal ini dibuktikan dengan angka r^2 variabel *obedience* yang terbesar diantara variabel bebas yang lain, yaitu sebesar 0,241.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior, Obedience, Loyalty, Participation*, Kinerja Karyawan.