ANALISIS FAKTOR PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN UNTUK MENJADI NASABAH PERUM PEGADAIAN CABANG BABARSARI

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



oleh :

Nama : **Widyawan Febriano**
No. Mahasiswa : **01 311 553**
Program Studi : **Manajemen**
Bidang Konsentrasi : **Pemasaran**

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku".

Yogyakarta, Maret 2006

Penulis,

Widyawan Febriano

ANALISIS FAKTOR PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN UNTUK MENJADI NASABAH PERUM PEGADAIAN CABANG BABARSARI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

SKRIPSI

oleh :

Nama	**: Widyawan Febriano**
No. Mahasiswa	**: 01 311 553**
Program Studi	**: Manajemen**
Bidang Konsentrasi	**: Pemasaran**

Yogyakarta, Maret 2006

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

(Drs.H Murwanto Sigit, MBA)

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

ANALISIS PENGARUH PRODUK JASA PEGADAIAN TERHADAP MOTIVASI KONSUMEN UNTUK MENJADI NASABAH PERUM PEGADAIAN CABANG BABARSARI

Disusun Oleh: **WIDYAWAN FEBRIANO**
Nomor mahasiswa: **01311553**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan ***LULUS***
Pada tanggal : 14 Februari 2006

Penguji/Pemb. Skripsi : Drs. Murwanto Sigit, MBA .....

Penguji : Dra. Sri Hardjanti, MM .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Drs. Suwarsono, MA

HALAMAN MOTTO

- *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.*

  (QS. Al-Insyirah:6-8)

- *Jadikan sabar dan sholatmu sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat kecuali bagi orang-orang yang khusu'.*

  (QS. Al-Baqarah:45)

- *Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah dan dengan agama kehidupan menjadi terarah dan bermakna.*

  (HR. Mukti Ali)

- *Tiada sesuatu yang lebih baik dari akal yang diperindah dengan kebenaran (shidiq) dan kebenaran yang diperindah dengan kebaikan dan kebaikan yang diperindah dengan taqwa.*

  (Ulama)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini khusus untuk :

- *Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mengiringi setiap langkahku dengan do'a.*
- *Kakak dan Adikku tersayang Mas Tyas, Bobby dan Gita yang selalu memberiku keceriaan.*
- *Semua saudara dan sahabat yang selalu dekat di hatiku.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukut penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesabaran, kekuatan dan tak lupa ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : ANALISIS FAKTOR PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN UNTUK MENJADI NASABAH PERUM PEGADAIAN CABANG BABARSARI.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Tanpa bantuan dari pihak-pihak tersebut, penyusunan skripsi tidak akan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Suwarsono, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
2. Bapak Drs. H Murwanto Sigit, MBA, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberi pengarahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Rommadhon SE, selaku Kepala Perum Pegadaian cabang Babarsari yang telah memberi ijin penelitian dan memberikan bimbingan.
4. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
5. Seluruh responden yang telah membantu kelancaran dalam pengerjaan skripsi.

6. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materiil dalam segala hal.
7. Saudaraku tersayang : Mas Tyas, Bobby dan Gita yang selalu memberikan keceriaan.
8. Sahabat terbaikku Agus Solihin dan Dede Hidayat yang selalu memberikan motivasi secara terus menerus untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Mas Martono (Pegadaian cabang Tugu) yang selalu memberikan bantuan untuk kelancaran perijinan.
10. Teman-teman Manajemen UII '01 : Hadiyan, Yurin, Singgih, Dilla, Edo, Lutfan, Rangga, Baskoro, Fahmi, Khafiz, Novian, Bambang, Agus Lemah, Dasep, Galih, Awang, Maya, Desi. Ollie. Kebersamaan kita tak pernah kulupakan.
11. Anak-anak kost Babarsari 40 : Mungky, Santi, Tias, Lusi dan Puteri (Thanks atas pinjaman printnya) Makasih atas kehadiran kalian yang selalu ramai menemaniku.
12. Teman-teman geng Amikom : Septi, Iis, Yana, Andre, Padi, Lina, Sefri, Dedeh dan Huzmin. Terimakasih atas segala bantuan dan pengertiannya.
13. Teman-teman dari Geng Trembis : Ade (Sopir bermasalah), Yudhi (Reservasi Tiket KA), Ronald Junaedi (Maniak Basket), Dyan (Rival PS) Bowok (Ketua AOE).
14. Kru laguna PS : Ali Pirlo, Dwi Zebina, Ranto Kriwil, Anggo Drogba dan Adit Kipli. Kerja yang rajin ya!!!
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangatlah penulis harapkan, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Desember 2005
Penulis

(Widyawan febriano)