

**Analisis Pemanfaatan Media Dalam *Handling Complaint*  
Humas RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado  
Untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi pada Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya  
Universitas Islam Indonesia**

**Oleh**

**Sinta Kusumaningayu Asmono**

**15321197**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA**

**2019**