DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN BERITA ACARA UJIAN TESIS iii

HALAMAN PERNYATAAN iv

HALAMAN MOTO v

HALAMAN PERSEMBAHAN vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

ABSTRAK xviii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Tujuan Penelitian 7

1.4. Manfaat Penelitian 8

BAB II : KAJIAN PUSTAKA, LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka 10

2.1.1. Perbedaan dan Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu 11

2.2. Landasan Teori 11

2.2.1. Kepemimpinan 11
2.2.2. Teori dan Konsep Kepemimpinan 14
2.2.3. Kepemimpinan Yang Efektif 16
2.2.4. Ciri-ciri Kepemimpinan Yang Efektif 17
2.2.5. Kepemimpinan Hastabrata 18
2.2.6. Fungsi Kepemimpinan 21
2.2.7. Dimensi Kepemimpinan 23
2.2.8. Hubungan Kepemimpinan Dengan Kepuasan dan Loyalitas Anggota 24
2.3. Kepuasan Anggota 25
2.3.1. Pengertian Kepuasan 25
2.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan 26
2.3.3. Indikator Kepuasan 29
2.3.4. Hubungan Kepuasan Dengan Loyalitas Anggota 32
2.4. Loyalitas Anggota 33
2.4.1. Pengertian Loyalitas 33
2.4.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas 35
2.4.3. Indikator Loyalitas Anggota 36
2.5. Kerangka Pemikiran Konseptual 37
2.6. Hipotesis 38

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian 40
3.2. Populasi Penelitian 41

3.3. Variabel Penelitian 42
3.3.1. Variabel Independent 43
3.3.2. Variabel Intervening 45
3.3.3. Variabel Defendant 47
3.4. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data 48
3.4.1. Sumber Data 48
3.4.2. Metode Pengumpulan Data 48
3.5. Uji Instrumen 49
3.5.1. Uji Validasi Instrumen Penelitian 49
3.5.2. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian 50
3.6. Teknik Analisis Data 50
3.6.1. Analisis Deskriptif 50
3.6.2. Analisis Inferensial 51
3.6.3. Pengembangan Model Analisis Jalur 51
3.6.4. Model Regresi Linier Berganda 53
3.7. Uji Statistik 55
3.7.1. Uji T (PARSIAL) 55
3.7.2. Koefisien Determinasi (R^2) 56
3.7.3. Uji F (ANOVA) 56
3.7.4. Koefisien Jalur Total 57
3.8. Uji Asumsi Klasik 57
3.8.1. Uji Normalitas 58

3.8.2. Uji Multikolinieritas 58

3.8.3. Uji Heteroskedastisitas 59

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Uji Instrumen 61

4.1.1. Uji Angket Pengukuran Kepemimpinan 61

4.2. Analisis Deskriptif 68

4.2.1. Deskripsi Terhadap Karakteristik Responden 68

4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian 74

4.3. Analisis Inferensial 81

4.3.1. Uji Asumsi Klasik 82

4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda 85

4.3.3. Analisis Jalur 91

4.4. Pembahasan 93

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 105

5.2. Saran 106

DAFTAR PUSTAKA 108

LAMPIRAN 113

Lampiran 1 114

Lampiran 2 121

Lampiran 3 128

Lampiran 4 132

Lampiran 5 134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Pemilu Tahun 1999 2

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 10

Tabel 2.2. Ciri-ciri Kepemimpinan Yang Efektif 17

Tabel 3.1. Jumlah Anggota PKS Kab. Rokan Hulu 42

Tabel 3.2. Skala Pengukuran Penelitian 49

Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisioner
Variabel Commanding 62

Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisioner
Variabel Visioning 63

Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisioner
Variabel Enrolling 64

Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisioner
Variabel Relating 65

Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisioner
Variabel Coaching..... 67

Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan
Jenis Kelamin 68

Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 70

Tabel 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan
Tingkat Pendidikan 71
Tabel 4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 73
Tabel 4.10. Rata-rata Skor dan Kategorinya 74
Tabel 4.11. Skor Rata-rata Commanding 75
Tabel 4.12. Skor Rata-rata Visioning 77
Tabel 4.13. Skor Rata-rata Enrolling 78
Tabel 4.14. Skor Rata-rata Relating 79
Tabel 4.15. Skor Rata-rata Coaching 81
Tabel 4.16. Hasil Uji Heteroskedastisitas Data..... 84
Tabel 4.17. Hasil Pengaruh Parsial Regresi Model I 85
Tabel 4.18. Hasil Pengaruh Parsial Regresi Model II 89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Dimensi Kepemimpinan..... 23

Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran..... 37

Gambar 3.1. Model Konseptual 53

Gambar 4.1. Kerangka Konseptual 92

DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket Penelitian 114
2. Data Hasil Angket 121
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 128
4. Pengujian Asumsi Klasik 132
5. Pengujian Model Regresi 134