**Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja di Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang**

**SKRIPSI**

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia


Disusun Oleh:

| | |
|---|---|
| Nama | : Lina Hapsari S |
| Nomor Mahasiswa | : 13311610 |
| Jurusan | : Manajemen |
| Bidang Konsentrasi | : Sumber Daya Manusia |


**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2017**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta, 5 Oktober 2017

Penulis,




Lina Hapsari S



iii

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja di Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang

| | |
|---|---|
| Nama | : Lina Hapsari S |
| Nomor Mahasiswa | : 13311610 |
| Jurusan | : Manajemen |
| Bidang Konsentrasi | : Sumber Daya Manusia |

Yogyakarta, 5 Oktober 2017

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

Arif Hartono,,S.E., MHRM., Ph.D.



iv

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI BANK JATENG CABANG KOORDINATOR SEMARANG**

Disusun Oleh : **LINA HAPSARI SANTOSO**

Nomor Mahasiswa : **13311610**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 13 November 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Arif Hartono, Drs., MHRM., Ph.D. .....

Penguji : Achmad Sobirin, Drs., MBA., Ph.D. .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

## *ABSTRACT*

This study aims to determine the effect of training and motivation on employee performance through job satisfaction of Bank Jateng Branch Coordinator Semarang. The research was conducted to permanent employees of Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang. This study used the population as a sample. The sampling technique used the census method. The number of respondents in this study is 62 employees. Data analysis used multiple linear regression analysis with IBM SPSS Statistics 23 as an analytical tool.

The results of the study are (1) There is significant influence of training on employee job satisfaction of Bank Jateng Branch Coordinator Semarang partially, (2) There is significant influence of motivation to job satisfaction of employees of Bank Jateng Branch Coordinator Semarang partially, (3) There is significant influence of training on the performance of employees of Bank Jateng Branch Coordinator Semarang partially, (4) There is a significant influence of motivation on the performance of employees of Bank Jateng Semarang Coordinator Branch partially, (5) There is significant influence of job satisfaction on the performance of employees of Bank Central Java Semarang Coordinator Branch partially, (6) There is significant influence of training and motivation on job satisfaction of employees of Bank Jateng Branch Coordinator Semarang simultaneously, (7) There is significant influence of training and motivation on the performance of employees of Bank Jateng Branch Coordinator Semarang simultaneously, (8) There is no indirect influence of training on employee performance through job satisfaction of employees of Bank Jateng Branch Coordinator Semarang, (9) There is no indirect influence of motivation on employee performance through job satisfaction of employees of Bank Jateng Branch Coordinator Semarang.



**Keywords**: Training, Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

**Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja di Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang**

**Lina Hapsari S**

**Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia**

**E-mail: linahapsari15.lh@gmail.com**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang. Penelitian dilakukan kepada karyawan tetap Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang. Penelitian ini menggunakan populasi sebagai sampel. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus. Jumlah responden pada penelitian ini adalah 62 karyawan. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan alat uji IBM SPSS Statistics 23 sebagai alat analisis.

Hasil dari penelitian adalah (1) Terdapat pengaruh signifikan pelatihan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang secara parsial, (2) Terdapat pengaruh signifikan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang secara parsial, (3) Terdapat pengaruh signifikan pelatihan terhadap kinerja karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang secara parsial, (4) Terdapat pengaruh signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang secara parsial, (5) Terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang secara parsial, (6) Terdapat pengaruh signifikan pelatihan dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang secara simultan, (7) Terdapat pengaruh signifikan pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang secara simultan, (8) Tidak terdapat pengaruh tidak langsung pelatihan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang, (9) Tidak terdapat pengaruh tidak langsung motivasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang.

**Kata Kunci:** *Pelatihan, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

*Alhamdulillahirabbil'alamin*, segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir yaitu karya tulis ilmiah atau skripsi. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW dengan segala keistimewaan-Nya sebagai tauladan bagi seluruh umat manusia di bumi sehingga kita dapat menjadi insan yang lebih berguna dan bermanfaat bagi sesama manusia.

Selama proses penulisan proposal penelitian ini penulis mengalami proses yang cukup menguras waktu dan pikiran. Dalam menyusun proposal penulisan penulis mendapat bantuan, dukungan, semangat, doa dan informasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ayahanda Budi Santoso dan Ibunda Sri Sugiarti selaku kedua orang tua serta adik-adikku yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, nasihat, bimbingan dan semangat sehingga Tugas Akhir Skripsi ini dapat terselesaikan.

2. Bapak Nandang Sutrisno, SH., LLM., M.Hum., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.

3. Bapak Dr. Dwi Praptono Agus Harjito, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

4. Bapak Drs. Sutrisno, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

5. Bapak Arif Hartono,,S.E., MHRM., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, motivasi dan informasi yang diberikan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi.

6. Seluruh karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang, yang telah memberikan bantuan dalam melakukan pengumpulan data untuk penyelesaian penulisan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabatku, Mieke, Intan, Wanda, Arninda, Lala, Mei, yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta hiburan selama pengerjaan skripsi ini.

8. Rekan seperjuangan Arum, Phalini, Vivi, Zia, Yuni, dan Andre, yang selalu membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.

9. Teman-teman KKN-69, Avi, Ifah, Ami, Rivai, Adit, Arief, Bagus, yang telah memberikan dukungan, semangat dan hiburan.

10. Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Khususnya jurusan SDM yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat, serta menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua, Aamiin.

*Wassalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh*

Yogyakarta, 5 Oktober 2017

Penulis,

Lina Hapsari S