BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari Selasa tanggal 9 Oktober 2018 Program Studi Manajemen Program Magister, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia telah mengadakan ujian tesis yang disusun oleh :

AHMAD NOFRIYANTO

No. Mhs. : 16911069

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Dengan Judul:

PENGARUH ONLINE FOOD DELIVERY, KUALITAS PRODUK, HALAL AWARNESS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN KULINER DI YOGYAKARTA

Berdasarkan penilaian yang diberikan oleh Tim Penguji,
maka tesis tersebut dinyatakan **LULUS**

Penguji I	Penguji II
Dr. Sumadi, M.Si.	Rr. Ratna Roostika, SE., MAC., Ph.D.

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen,

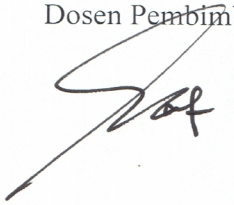
Dr. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Yogyakarta, _____

Telah diterima dan disetujui dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Sumadi, M.Si.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tesis yang telah saya susun tidak terdapat karya yang telah pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu peguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dan didisebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku"

Yogyakarta, September 2018

Penulis

Ahmad Nofriyanto

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat kepada peneliti, serta memberikan petunjuk dan kemudahan bagi peneliti dalam menyelesaikan tesis yang berjudul "Pengaruh Online Food Delivery, Halal Awareness, Kualitas Produk, Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan" sebagai persyaratan untuk memeperoleh gelar Magister (Strata 2) di Program Pascasarja, Fakultas Ekonomi, Univesitas Islam Indonesia.

Peneliti menyadari dalam penelitian ini banyak menemukan berbagai hambatan dan kendala. Namun berkat semangat dan ketekunan serta bimbingan dan petunjuk dari dosen pembimbing, serta bantuan dari semua pihak, maka semua permasalahan yang dihadapi oleh peneliti dapat di atasi dengan baik.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Jaka Sriyana, S.E., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. Zainal Mustafa, EQ., M.M., Direktur Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Dr. Sumadi, M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang selalu memberikan bimbingan, masukan, arahan dan semangat dengan sangat sabar selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.
4. Bapak Rr. Ratna Rostika, SE., MAC., Ph.D. selaku dosen penguji pembimbing tesis yang telah memberikan arahan, dan masukan selama penyusunan tesis.
5. Seluruh dosen, staff dan karyawan akademika di Program Pascasarjana, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
6. Seluruh masyarakat yang di Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan selama menjadi mahasiswa pasca sarjana manajemen, ammanatus solikhah, julia aria kusuma, ovia avitri, angga swasdita, fabbiani rengganesti suripto, dan melati ayu widati atas doa,

semangat, bantuan yang di berikan selama penelitian hingga terselesaikan laporan ini.

8. Teman seperjuangan dari gorontalo supandi rahman, fidian mahani, candra panto, razik lunento, pian biahimo, serta seluruh kawan-kawan dari gorontalo yang saat ini berada di Yogyakarta terimakasih atas dukungannya.
9. Senior sekaligus guru saya risal kasim yang telah memberikan sangat bangat bantuan dalam penyusunan tesis ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan di Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang sama-sama berjuang dalam penyelesaian tugas akhir tesis ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penyusun memohon maaf apabila laporan Tesis ini masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Semoga laporan Tesis ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, September 2018

Ahmad Nofriyanto

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena Allah SWT"

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat (Q.s Al Mujadalah :11)

Jika kita memiliki keinginan yang kuat dari dalam hati, maka seluruh alam semesta akan bahu membahu mewujudkannya. – Soekarno

Dengan rasa syukur atas kehadirat Allah SWT
Kupersembahkan Karya ini Kepada:

Ayahandaku Misni Rosidi
Pria tertangguh yang yang saya miliki
Guru terhebat dalam hidup saya
Terima kasih atas segala perjuangan yang engkau lakukan
Terima kasih atas motivasi dan doa yang tiada henti

Ibundaku yang tercinta
Dengan seluruh kasih sayangmu saat ini saya bisa seperti ini
Kata terima kasih dan tulisan ini mungkin tidak akan cukup membalas kebaikanmu
Love u mom

Adikku tersayang
Feri agus supriyanto