

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan e-Filing terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) di KPP Pratama Jepara, serta untuk menganalisis pengaruh penerapan e-Filing terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Jepara.

Dalam penelitian ini digunakan data sekunder dan data primer. Data sekunder diambil dari data WPOP terdaftar dan realisasi SPT tahun 2008-2017, serta data target dan realisasi penerimaan pajak tahun 2008-2017 di KPP Pratama Jepara. Data primer diambil melalui kuesioner mengenai kepatuhan WPOP dan penerapan e-filing. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dalam memilih sampel. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif untuk menggambarkan data penelitian, sedangkan pengujian hipotesis menggunakan uji t sampel berpasangan. untuk menguji perbedaan kepatuhan WPOP dan penerimaan pajak di KPP Pratama antara Jepara sebelum dan sesudah penerapan e-filing.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan e-Filing memberikan pengaruh terhadap tingkat kepatuhan WPOP di KPP Pratama Jepara. Hal ini dibuktikan dari hasil penelitian yang menunjukkan adanya perbedaan kepatuhan WPOP antara sebelum dan sesudah penerapan e-Filing. Tingkat kepatuhan WPOP sesudah penerapan e-Filing lebih tinggi dibanding sebelum adanya penerapan e-Filing di KPP Pratama Jepara. Penerapan e-Filing turut meningkatkan penerimaan pajak di KPP Pratama Jepara. Hal ini dibuktikan dari adanya perbedaan rasio penerimaan pajak antara sebelum dan sesudah penerapan e-Filing. Hal ini dapat dipengaruhi oleh peningkatan kepatuhan wajib pajak sesudah penerapan e-Filing.

Kata Kunci : *Kepatuhan WPOP, Penerimaan Pajak, e-filing.*