MANAJEMEN KINERJA :

KONSEP PRAKTIS & PERSPEKTIF ISLAM

Dalam kajian keilmuan manajemen kinerja, terdapat beberapa gap yang perlu dijembatani agar ilmu tersebut dapat menghadirkan kebermanfaatan yang optimal. Gap pertama adalah gap penyampaian, dimana sumber utama tempat ilmu manajemen kinerja berkembang umumnya menggunakan Bahasa akademis dan data-data akademis yang membuat materi utama keilmuan ini relatif sulit dicerna oleh para praktisi dan akhirnya hanya berputar sebagai kajian ilmiah di lingkaran akademisi.

Gap kedua adalah gap yang secara spesifik menyasar populasi Muslim, dimana umat Islam sebagai mayoritas di Indonesia memiliki referensi yang terbatas akan kajian ilmu manajemen kinerja dari sudut pandang kepercayaan yang mereka anut. Buku ini hadir untuk menjadi jembatan atas dua gap tersebut. Di satu sisi semua bahasan disajikan dengan bahasa-bahasa yang praktis, sehingga diharapkan ilmu manajemen kinerja dapat membumi dan mudah dipahami oleh para praktisi. Di sisi lain, perspektif Islam melengkapi diskursus buku ini agar para pembaca dapat memiliki tambahan gambaran, terkait aplikasi-aplikasi manajemen kinerja dari sudut pandang agama Islam.

"Buku yang sangat Inspiratif. Pembaca diajak menjelajah dengan bahasa yang membumi untuk mengenal dan mencari tahu aspek-aspek manajemen kinerja secara praktis dan Islami. Patut untuk dibaca dan dipraktikkan.

Prof. Dr. Muafi
Guru besar Universitas Islam Indonesia (UII)
dalam bidang Ilmu Manajemen Sumberdaya Manusia dan Organisasi.

"Saya sangat mengapresiasi tulisan dari sosok muda yang punya passion menjadikan nilai-nilai Islam sebagai fondasi kinerja organisasional. Buku ini menggambarkan semangat dan antusias penulis dalam menuangkan nilai-nilai Islam dalam konsep dan praktik manajemen kinerja di organisasi."

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Guru besar Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY)
dalam bidang Ilmu Manajemen Sumberdaya Manusia dan Organisasi.

UPP STIM YKPN
Jl. Palagan Tentara Pelajar Km. 7
Yogyakarta 55581
Telp.: (0274) 889317,
HP/WA: 08157988210
Email: uppstimykpn@gmail.com

Manajemen
ISBN 978-623-7845-33-1
9 786237 845331
Harga P. Jawa Rp88.900

JAYA ADDIN LINANDO

MANAJEMEN KINERJA: KONSEP PRAKTIS & PERSPEKTIF ISLAM

UPP STIM YKPN
IKUT MENCERDASKAN BANGSA

MANAJEMEN KINERJA :

KONSEP PRAKTIS & PERSPEKTIF ISLAM

JAYA ADDIN LINANDO

UPP STIM YKPN
IKUT MENCERDASKAN BANGSA

Daftar Isi

KATA PENGANTAR III
DAFTAR ISI V

BAB I

PENDAHULUAN 1
1.1. Pengantar 1
1.2. Mengapa 'Konsep Praktis'? 1
1.3. Mengapa 'Perspektif Islam'? 7
1.4. 'Islam' di dalam Buku Ini 10
1.5. Buku apakah ini? Untuk siapakah buku ini? 12
1.6. Mengapa penulis memilih topik manajemen kinerja? 13
1.7. Cara Membaca Buku Ini 17
1.8. Interaksi konsep Manajemen Kinerja dan Nilai-nilai Islam di dalam Buku Ini 19
1.9. Bekerja dalam Perspektif Islam 22
Referensi Bacaan Lebih Lanjut 26

BAB II

MEMAHAMI MANAJEMEN KINERJA 27
2.1. Pendahuluan 27
2.2. Pokok Bahasan Manajemen Kinerja 29
2.2.1. Mengapa harus mempelajari Manajemen Kinerja? 29
2.2.2. Manajemen Kinerja Sebagai Aktivitas Strategis 30
2.2.3. Elemen-Elemen Manajemen Kinerja 35
2.2.4. Penilaian Kinerja 40
2.2.5. Konsekuensi dari 'Manajemen Kinerja sebagai Aktivitas Strategis' 43
2.2.6. Masa Depan Manajemen Kinerja 47
2.3. Interaksi Manajemen Kinerja dengan Nilai Islam 50
2.3.1. Memahami manajemen kinerja 50
2.3.2. BerIslam secara 'strategis'–Kaidah dasar dalam Agama Islam 53
2.3.3. Strategi Manajemen Kinerja dalam Perspektif Islam 56
2.3.4. Sistem Penghargaan dalam Perspektif Islam 58
2.4. Kesimpulan 60
Referensi Bacaan Lebih Lanjut 61

BAB III

PERENCANAAN STRATEGIS, STRATEGI DAN MANAJEMEN KINERJA **63**
3.1. Pendahuluan 63
3.2. Pokok Bahasan Perencanaan Strategis, Strategi dan Manajemen Kinerja 67
3.2.1. Elemen Perencanaan Strategis–Visi & Misi 67
3.2.2. Elemen Perencanaan Strategis–Analisa Lingkungan 70
3.2.3. Tujuan dari Perencanaan Strategis dan Strategi 73
3.2.4. Menghubungkan antara Perencanaan Strategis dengan Manajemen Kinerja 74
3.3. Interaksi Perencanaan Strategis dan Manajemen Stratejik dengan Nilai Islam 77
3.4. Kesimpulan 83
Referensi Bacaan Lebih Lanjut 84

BAB IV

KINERJA: DEFINISI, FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DAN METODE PENGUMPULAN DATA **85**
4.1. Pendahuluan 85
4.2. Pokok Bahasan Kinerja 88
4.2.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 88
4.2.2. Teori Motivasi 92
4.2.3. Metode untuk Mengukur Kinerja 101
4.3. Interaksi Kinerja dengan Nilai Islam 103
4.3.1. Hubungan Pemberi Kerja dan Pekerja 103
4.3.2. Teori Maslow dan Ajaran Islam 105
4.4. Kesimpulan 108
Referensi Bacaan Lebih Lanjut 109

BAB V

MENGUKUR HASIL DAN PERILAKU **111**
5.1. Pendahuluan 111
5.2. Pokok Bahasan Hasil dan Perilaku 116
5.2.1. Akuntabilitas 117
5.2.2. Objektif/Tujuan 118
5.2.3. Standar Kinerja/Performa 121
5.2.4. Mengukur Perilaku 124
5.2.5. Perilaku yang Disukai Oleh Perusahaan 131
5.2.6. Rangkuman Hasil–Perilaku 132
5.2.7. Sistem Pengukuran 133

5.3. Interaksi Hasil dan Perilaku dengan Nilai Islam 153
5.3.1. Keahlian dalam Perspektif Islam 153
5.3.2. Urgensi Perilaku di Atas Keahlian 137
5.3.3. Mengatur Target dalam Perspektif Islam 138
5.3.4. Standar Penilaian dalam Perspektif Islam 142
5.3.5. Ukuran Perilaku dalam Perspektif Islam 143
5.3.6. Sistem Pengukuran dalam Perspektif Islam 145
5.4. Kesimpulan 148
Referensi Bacaan Lebih Lanjut 150

BAB VI
MENGUMPULKAN INFORMASI KINERJA **151**
6.1. Pendahuluan 151
6.2. Pokok Bahasan Informasi Kinerja 154
6.2.1. Lembar Penilaian Kinerja 154
6.2.2. Periode Penilaian Kinerja 163
6.2.3. Paska Penilaian Kinerja 164
6.2.4. Manfaat dari Sesi Konfirmasi/*Tabayyun* 165
6.2.5. Sumber Informasi 168
6.2.6. Umpan Balik 360 Derajat 172
6.2.7. Rangkuman 'Mengumpulkan Informasi Kinerja' 175
6.3. Interaksi Informasi Kinerja dengan Nilai Islam 176
6.3.1. Elemen Pengukuran Kinerja Seorang Muslim 176
6.3.2. Sesi Konfirmasi/*Tabayyun* 182
6.4. Kesimpulan 183
Referensi Bacaan Lebih Lanjut 184

BAB VII
PENGEMBANGAN KARYAWAN **185**
7.1. Pendahuluan 185
7.2. Pokok Bahasan Pengembangan Karyawan 189
7.2.1. Peran Karyawan dan Manajer dalam Pengembangan Karyawan 189
7.2.2. *Training & Development* 192
7.2.3. Metode Pengembangan Karyawan Lainnya 194
7.3. Interaksi Pengembangan Karyawan dengan Nilai Islam 197
7.4. Kesimpulan 199
Referensi Bacaan Lebih Lanjut 200

BAB VIII

***REWARD, PUNISHMENT* DAN MANAJEMEN PERUBAHAN** **201**

8.1. Pendahuluan 201

8.2. Pokok Bahasan *Reward, Punishment* dan Manajemen Perubahan 204

8.2.1. Mendesain Sistem Penghargaan dan Hukuman .. 204

8.2.2. Manajemen Perubahan 207

8.2.3. Aplikasi Manajamen Perubahan 212

8.3. Interaksi *Reward, Punishment* dan Manajemen Perubahan dengan Nilai Islam 214

8.3.1. *Reward* dan *Punishment* dengan Pendekatan Perspektif Islam 214

8.3.2. Manajemen Perubahan dengan Pendekatan Perspektif Islam 221

8.4. Kesimpulan 224

Referensi Bacaan Lebih Lanjut 225

Biodata Penulis 227