PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertandan tangan di bawah ini :

Nama	**: Ilham Fadillah**
NIM	**: 11522328**
Jurusan	**: Teknik Industri**
	Fakultas Teknik Industri
	Universitas Islam Indonesia
Judul Tugas Akhir	**: Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Promosi dan Citra Merk dalam Keputusan Pembelian Mobil Toyota Yaris oleh Konsumen dengan Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda**

" Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak ada terdapat atau pendapat yang dituliskan atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuhan atau kutipan yang saya sebutkan sumbernya di refrensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta, 10 Februari 2017

Ilham Fadillah

LEMBAR SELESAI PENELITIAN

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
JURUSAN: TEKNIK KIMIA, TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA, TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNIK MESIN
Kampus: Jl. Kaliurang Km 14,5 Telp (0274) 895287 / Facs. (0274) 895007 Sleman Yogyakarta 55584
http://www.uii.ac.id atau http://www.fti.uii.ac.id e-mail: fti@uii.ac.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
Nomor : 177/A/Ka.Lab SIOP/FTI-UII/XII/2016

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa mahasiswa dengan keterangan sebagai berikut :

Nama	:	ILHAM FADILLAH
No. Mhs	:	11522328
Dosen Pembimbing	:	R Abdul Djalal, Drs., M.M.

Telah selesai melaksanakan penelitian yang berjudul "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konsumen dalam Keputusan Pembelian Mobil Toyota Yaris dengan Metode Regresi** " di Laboratorium Statistik Industri dan Optimasi, Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia tercatat mulai tanggal 15 Oktober sampai dengan tanggal 15 November 2016.

Demikian surat keterangan kami keluarkan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dikeluarkan : di Yogyakarta
Tanggal : 08 Desember 2016

Mengetahui,
Kepala Lab. Statistik Industri dan Optimasi

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA ★ YOGYAKARTA ★ FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

(Sembri Noor Helia, S.T.,M.T)

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, PROMOSI DAN CITRA MERK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL TOYOTA YARIS DENGAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINEAR BERGANDA

(Studi Kasus : di D.I. Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri

Disusun Oleh :

Nama : Ilham Fadillah
No. Mahasiswa : 11522328

Yogyakarta, 13 Januari 2016

Dosen Pembimbing

Drs. R. Abdul Jalal, MM.

iv

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, PROMOSI DAN CITRA MERK DALAM KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL TOYOTA YARIS DENGAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINEAR BERGANDA
(Studi Kasus : di D.I. Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama : Ilham Fadillah
No. Mahasiswa : 11522328

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 26 Januari 2016

Tim Penguji

Drs. R. Abdul Djalal, MM. — **Ketua**

Drs. Mohammad Ibnu Mastur, MSIE — **Anggota I**

Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng. — **Anggota II**

Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Industri
Universitas Islam Indonesia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA ★ YOGYAKARTA ★ FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.

V

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillahirabbil 'alamin ya Allah, atas Ridho-Mu dan Karunia-Mu akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Maka kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang kusayangi :

Kedua orang tua tercinta, Papaku H.Raffles Ramli yang selalu mendoakanku dalam setiap sujudnya, selalu memberikan dukungan serta arahann hingga saat ini dan Almarhumah Mamaku Hj. Darmiah yang semasa hidupnya selalu mengajariku tentang kebaikan dan segalanya tentang agama

Kakak-kakakku, Deffy Sweaty Rahayu dan Selfa Armilia serta Abangku Razif Erganda, terimakasih atas segala dukungan, do'a serta bantuannya selama ini.

MOTTO

فَبِأَيِّ ءَالَآءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبَانِ ﴿١٣﴾

"Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?"

(**QS. Ar-Rahman : 13**)

فَإِنَّ مَعَ ٱلْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ ٱلْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَٱنصَبْ ﴿٧﴾

وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَٱرْغَب ﴿٨﴾

" Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (urusan dunia) Maka bersungguh-sungguhlah (dalam beribadah), dan hanya kepada Tuhan-Mulah berharap" (Al Insyirah: 5-8)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konsumen dalam Keputusan Pembelian Mobil Toyota Yaris (Studi Kasus : Di D.I. Yogyakarta)". Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri di Universitas Islam Indonesia. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan maupun bimbingan kepada Penulis. Oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Drs. R. Abdul Djalal, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Kedua orang tuaku tercinta, terimakasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti untuk kesuksesan Ananda.
5. Kepada teman-teman Jogja Yaris Community yang telah membantu dalam pengisian kuisioner agar terlaksana penelitian ini.
6. Teman-teman seangkatan teknik industri 2011 yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan kebersamaannya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang dimiliki Penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah keilmuan bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, Desember 2016

Penulis

Ilham Fadillah