

**ANALISIS KEPUASAN SISWA TERHADAP KOMPETENSI GURU
PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN**

(Studi Kasus : Siswa Kelas XII SMK Muh 4 Sragen Tahun Ajaran 2011/2012)



Disusun Oleh :

Asri Nur Oktavia

10611026

JURUSAN STATISTIKA

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2012

**ANALISIS KEPUASAN SISWA TERHADAP KOMPETENSI GURU
PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN**

(Studi Kasus : Siswa Kelas XII SMK Muh 4 Sragen Tahun Ajaran 2011/2012)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan Statistika



Asri Nur Oktavia

10611026

JURUSAN STATISTIKA

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2012

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Kepuasan Siswa Terhadap Kompetensi Guru Pada
Sekolah Menengah Kejuruan (Studi Kasus : Siswa Kelas
XII SMK Muh 4 Sragen Tahun Ajaran 2011/2012)

Nama Mahasiswa : Asri Nur Oktavia

Nomor Mahasiswa : 10 611 026



TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI UNTUK

DIUJIKAN

Yogyakarta, 1 Mei 2012

Pembimbing

(Dr. Jaka Nugraha, S.Si., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN SISWA TERHADAP KOMPETENSI GURU PADA
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN**

(Studi Kasus: Siswa Kelas XII SMK Muh 4 Sragen Tahun Ajaran 2011/2012)

Nama Mahasiswa : Asri Nur Oktavia

Nomor Mahasiswa : 10 611 026

**TUGAS AKHIR INI TELAH DIUJIKAN
PADA TANGGAL 23 MEI 2012**

Nama Penguji :

Tanda Tangan

1. Herni Utami, S.Si., M.Si

2. Prof. Akhmad Fauzy, S.Si., M.Si., Ph.D

3. Dr. Jaka Nugraha, S.Si., M.Si

Mengetahui

Dekan FMIPA UII

Yandi Syukri S.Si., M.Si., Apt.

HALAMAN PERSEMBAHAN



Allah SWT sembah sujud kami haturkan hanya untuk-Mu atas segala nikmat dan karunianya yang indah ini sehingga kami bisa menyelesaikan semuanya.

Karya tulis ini kami persembahkan kepada :

- *Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, tempat saya berlindung dan bersyukur atas segala rahmat yang diberikanNya.*
- *Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan saya.*
- *Ayah dan Ibu saya tercinta yang selalu memanjatkan doa dalam setiap sujudnya, mencurahkan cinta dan kasih sayangnya, menjaga dan menuntun saya, serta kerja keras dalam berjuang dengan penuh tanggung jawab tanpa pamrih. Saya akan selalu berusaha membuat mereka bangga.*
- *Saudara saya mbak Erna dan dik Sita yang selalu mendukung agar berusaha untuk menjadi lebih baik,*
- *Seluruh keluarga besar saya yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan serta doanya selama ini.*
- *Temen-temen AIS angkatan '06 yang senasib terus berjuang untuk meraih kesuksesan dan temen alih jalur.*
- *Sahabat ku Lely, Tafia , dan yang lain selalu menemaniiku suka duka bersama.*
- *Temen-temen di VII, terima kasih atas dukungan serta persaudaraan dan persahabatan selama ini kita semua adalah keluarga yang takkan terpisahkan selamanya. Kita semua yakin akan menjadi orang sukses.*

HALAMAN MOTTO

- *"Ketahuilah bahwa sabar, jika dipandang dalam permasalahan seseorang adalah ibarat kepala dari suatu tubuh. Jika kepalanya hilang maka keseluruhan tubuh itu akan membusuk. Sama halnya jika kesabaran hilang, maka seluruh permasalahan akan rusak." (Ibnu Mas'ud).*
- *" Sesuatu mungkin mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya didapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya " (Abraham Lincoln)*
- *"Setiap waktu dalam kehidupan anda dapat menjadi permulaan dari sebuah perkara besar." (Leo Buscaglia)*
- *" Ingatlah bahwa setiap hari dalam sejarah kehidupan kita ditulis dengan tinta yang tak dapat terhapus lagi " (Thomas Carlyle)*
- *" Sukses bukanlah akhir dari segalanya, kegagalan bukanlah sesuatu yang fatal: namun keberanian untuk meneruskan kehidupanlah yang diperhatikan " (Sir Winston Churchill)*
- *" Jika anda memiliki keberanian untuk memulai, anda juga memiliki keberanian untuk sukses. " (David Viscoat)*
- *"Selalu ada keindahan dalam setiap masalah. Itu adalah salah satu cara kita belajar, kecantikan bukan di wajah, melainkan cahaya yang keluar dari dalam hati." (Kahlil Gibran)*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah yang tiada hentinya kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga laporan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS KEPUASAN SISWA TERHADAP KOMPETENSI GURU PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN”** (Studi Kasus : Siswa Kelas XII SMK Muh 4 Sragen Tahun Ajaran 2011/2012) untuk mencapai gelar kesarjanaan di Jurusan Statistika telah selesai tanpa suatu hambatan berarti yang penulis alami. Shalawat dan salam penulis haturkan pula kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat yang setia mengikuti ajaran-ajarannya.

Dalam kesempatan ini penulis bermaksud mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun Tugas Akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain:

1. Allah SWT dan Rasulullah SAW yang selalu menunjukkan jalan terbaik bagi manusia.
2. Kedua Orang tua, Bapak Subari, Ibu Sukarti, dan saudara ku (Erna dan Sita) yang senantiasa selalu memberikan dukungan moril dan materil. Terimakasih untuk segala doa, kasih sayang serta kepercayaan yang diberikan, amanah ini menjadi motivasi yang paling berharga dalam menjalani hidup ini.

3. Bapak Yandi Syukri, S.Si., M.Si., Apt. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu Kariyam, S. Si, M.Si, selaku Ketua Jurusan Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Dr. Jaka Nugraha, S.Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang sabar mengarahkan, membimbing dan memberi motivasi kepada penulis.
6. Dosen-dosen Statistika UII, Ibu Kariyam, Bapak Jaka Nugraha, Bapak Edy Widodo, Bapak Fajriya Hakim, dan Bapak Akhmad Fauzy, terima kasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat.
7. Kepala sekolah, guru, dan karyawan SMK Muh 4 Sragen yang bersedia membantu dalam mendapatkan karya tulis ini.
8. Teman-teman alih jalur AIS maupun teman-teman UII yang selalu memberikan dukungan penuh dalam menyelesaikan skripsi ini. Terkhusus ucapan terima kasih sebesar-besarnya buat temen Skripsi Seperjuangan, Asmaul Husna Ary.S.Si. yang sudah setia berjuang bersama dari mulai bimbingan hingga skripsi ini kelar disusun.
9. Serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu, memberikan dorongan dan dukungan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis merasa masih terdapat kekurangan di dalamnya karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, untuk itu penulis dengan lapang dada menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhirnya, penulis berharap bahwa Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagaimana mestinya sehingga mendatangkan manfaat bagi para pembaca untuk dijadikan referensi Tugas Akhir di kemudian hari dan mendatangkan ridho dari Allah SWT. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 23 Mei 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENEGERAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
PERNYATAAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7

1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Kompetensi Guru	12
2.2.2 Kepuasan Siswa	20
2.3 Tinjauan Statistik	22
2.3.1 Jenis Data dan Skala Pengukuran	22
2.3.2 Uji Validitas.....	27
2.3.3 Uji Reliabilitas.....	29
2.3.4 Kesenjangan (<i>Gap</i>)	31
2.3.5 Tingkat Kesesuaian	32
2.3.6 Uji <i>Chi-Square</i>	33
2.3.5 Uji Eksak Fisher	34
2.3.6 Uji Pendekatan oleh Distribusi Normal Standar	36
2.3.9 <i>Importance Performance Analysis</i>	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Populasi Penelitian.....	42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.3.1 Identitas Guru	42
3.3.2 Identitas Responden	43

3.3.3 Kisi-kisi kuesioner.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Penyusunan Kuesioner Penelitian	45
3.4.2 Metode Pengujian Instrumen	45
3.5 Proses Penyebaran Kuesioner	45
3.6 Pengolahan Data dan Analisis	46
3.7 Langkah-langkah Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Data	48
4.1.1 Jenis Kelamin	48
4.1.2 Jurusan	49
4.1.3 Posisi Duduk di Kelas	49
4.1.4 Jarak Rumah ke Sekolah	50
4.1.5 Pendidikan Orang Tua	50
4.1.6 Pekerjaan Orang Tua	51
4.1.7 Nilai Rata-rata Kelas	51
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	52
4.2.1 Uji Validitas	52
4.2.2 Uji Reliabilitas	55
4.3 Kesenjangan (<i>Gap</i>) dan Tingkat Kesesuaian	56
4.3.1 <i>Gap</i> dan Tingkat Kesesuaian Semua Jurusan	56
4.3.2 <i>Gap</i> dan Tingkat Kesesuaian Jurusan TKJ	58
4.3.3 <i>Gap</i> dan Tingkat Kesesuaian Jurusan AP	60

4.3.4	<i>Gap</i> dan Tingkat Kesesuaian Jurusan AK	61
4.3.5	<i>Gap</i> dan Tingkat Kesesuaian Jurusan TN	63
4.4	Kepuasan terhadap Karakteristik Siswa	65
4.5	Metode <i>Importance Performance Analysis</i>	72
4.5.1	Semua Jurusan	73
4.5.2	Jurusan TKJ	76
4.5.3	Jurusan AP	80
4.5.4	Jurusan AK	83
4.5.5	Jurusan TN	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Kontingensi 2x2	35
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Kuesioner	44
Tabel 3.2 Data Jumlah Keusioner	46
Tabel 4.1. Pengujian Validitas Kuisisioner Kinerja	52
Tabel 4.2. Pengujian Validitas Kuisisioner Harapan	53
Tabel 4.3. <i>Gap</i> dan Tingkat Kesesuaian Semua Jurusan.....	56
Tabel 4.4. <i>Gap</i> dan Tingkat Kesesuaian Jurusan TKJ	58
Tabel 4.5. <i>Gap</i> dan Tingkat Kesuaian Jurusan AP	60
Tabel 4.6. <i>Gap</i> dan Tingkat Kesuaian Jurusan AK	61
Tabel 4.7. <i>Gap</i> dan Tingkat Kesuaian Jurusan TN	63
Tabel 4.8. Kepuasan Siswa terhadap Karakteristik Siswa.....	66
Tabel 4.9. Pengujian <i>Chi-Square</i>	70
Tabel 4.10. Pengujian Uji Fisher.....	71
Tabel 4.11 Pengujian Distribusi Normal Standar.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Alumni Siswa SMK Muh 4 Sragen 1991-2011.....	4
Gambar 1.2. Data Siswa SMK Muh 4 Sragen Tahun Ajaran 2011/1212.....	4
Gambar 1.3. Model Pengembangan Manajemen Berbasis Kepuasan Siswa	5
Gambar 2.1 <i>Importance Performance Analysis</i>	40
Gambar 3.1 . <i>Flowchart</i> Kerangka Pemecahan Masalah	47
Gambar 4.1. Diagram Jenis Kelamin Siswa	48
Gambar 4.2. Diagram Jurusan Siswa	49
Gambar 4.3. Diagram Posisi Duduk di Kelas Siswa	49
Gambar 4.4. Diagram Jarak Rumah ke Sekolah Siswa.	50
Gambar 4.5 Diagram Pendidikan Orang Tua Siswa	50
Gambar 4.6. Diagram Pekerjaan Orang Tua Siswa	51
Gambar 4.7. Diagram Nilai Mata pelajaran Kejuruan Rata-rata Kelas Siswa	51
Gambar 4.8 Diagram Rata-rata dan Rata-rata Harapan Berdasarkan Jurusan	65
Gambar 4.9. Diagram Kepuasan Siswa Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Gambar 4.10. Diagram Kepuasan Siswa Berdasarkan Jurusan.....	67
Gambar 4.11. Diagram Kepuasan Siswa Berdasarkan Posisi Duduk.....	68
Gambar 4.12. Diagram Kepuasan Siswa Berdasarkan Jarak Rumah.....	68
Gambar 4.13. Diagram Kepuasan Siswa Berdasarkan Pendidikan Orang	

Tua.....	69
Gambar 4.14. Diagram Kepuasan Siswa Berdasarkan Pekerjaan Orang	
Tua	69
Gambar 4.15. Diagram Kepuasan Siswa Berdasarkan Nilai	70
Gambar 4.16. Diagram IPA Semua Jurusan	73
Gambar 4.17. Diagram IPA Jurusan TKJ	76
Gambar 4.18. Diagram IPA Jurusan AP.....	80
Gambar 4.19. Diagram IPA Jurusan AK	83
Gambar 4.20. Diagram IPA Jurusan TN	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Identitas Guru

Lampiran II. Identitas Responden

Lampiran III. Output Uji Validitas Kinerja dan Harapan

Lampiran IV. Output Uji Reliabilitas Kinerja dan Harapan

Lampiran V. Tabel r Product Moment

Lampiran VI. Output Uji *Chi-Square*

Lampiran VII. Kuesioner Penelitian

Lampiran VIII. Surat Ijin Penelitian

Lampiran IX. Surat Keterangan Selesai Penelitian

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang sebelumnya pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Mei 2012

Penulis

ANALISIS KEPUASAN SISWA TERHADAP KOMPETENSI GURU PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN

(Studi Kasus : Siswa Kelas XII SMK Muh 4 Sragen Tahun Ajaran 2011/2012)

Oleh : Asri Nur Oktavia
Program Studi Statistika Fakultas MIPA
Universitas Islam Indonesia

INTISARI

Penelitian ini dilakukan di SMK Muh 4 Sragen. Secara umum, tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui kepuasan siswa terhadap kompetensi guru. Data yang disajikan berupa data primer yang diambil dari kuesioner. Populasi penelitian ini adalah siswa kelas XII berjumlah 244 siswa. Analisis data yang digunakan adalah tingkat kesesuaian, uji chi-square, uji eksak Fisher, uji pendekatan distribusi normal standar, dan Importance Performance Analysis. Hasil penelitian yaitu tingkat kesesuaian yang paling tinggi yaitu keteraturan dan ketertiban kegiatan belajar mengajar sebesar 95,17%, karakteristik siswa yang berhubungan dengan kepuasan siswa adalah jarak rumah ke sekolah dan jurusan, dan atribut yang perlu ditingkatkan oleh guru SMK Muh 4 Sragen kompetensi pedagogik yaitu penilaian guru berdasarkan berbagai cara (tugas, keaktifan, ulangan harian, UTS, UAS).

Kata kunci : Tingkat Kesesuaian, Uji Chi-Square, Uji eksak Fisher, Uji Pendekatan Distribusi Normal Standar, dan Importance Performance Analysis

STUDENT SATISFACTION ANALYSIS OF TEACHER COMPETENCE IN VOCATIONAL HIGH SCHOOL

(Case Study: Students in Grade XII SMK Muh 4 Sragen, Academic Year
2011/2012)

By: Nur Asri Oktavia
Statistics Program in Faculty of Mathematics and Science Study Program
Islamic University of Indonesia

ABSTRACT

The research was conducted at SMK Muh 4 Sragen. In general, the purpose of this study was to determine student satisfaction of vocational teachers' competence. The analysis is based on primary data which is by using questionnaires. The population of this research is 244 students at grade XII. Some statistical tools are deployed to analysis data such as Conformity level , standard normal distribution approach test, Chi-Square Test, and the Importance Performance Analysis. Conformity level test depicts that orderliness and regularity of teaching process has the highest conformity at 95,17%. Student characteristics associated with student satisfaction is the distance home to school and program study, and attributes that need to be improved by teacher SMK Muh 4 Sragen pedagogic competence that is teacher assessment is based on a variety of ways (task, activity, daily test, UTS, UAS).

Key words: Conformity Level, Chi-Square test, Fisher's exact test, Standard Normal Distribution Approachment test, and Importance Performance Analysis