HAK ATAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PASIEN BPJS DAN NON-BPJS (Studi Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit di Wilayah Kabupaten Bantul)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh

gelar sarjana (Strata-1) pada Fakultas Hukum

Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta

Oleh:

ALVIS SA'ADAH

No. Mahasiswa: 13410018

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

F A K U L T A S H U K U M

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2017

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

HAK ATAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PASIEN BPJS DAN NON-BPJS (Studi Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit di Wilayah Kabupaten Bantul)

Telah diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas akhir untuk

Diajukan ke Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir/Pendadaran

Pada Tanggal : 23 Mei 2017

Yogyakarta, 18 April 2017

Dosen Pembimbing Tugas Akhir,

(Anang Zubaidy, SH., M.H.)

NIK: 094100101

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

HAK ATAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PASIEN BPJS DAN NON-BPJS (Studi Pelayanan Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Bantul dan RSUD Panembahan Senopati Bantul)

Telah dipertahankan di Hadapan Tim Penguji dalam

Ujian Tugas Akhir/Pendadaran

Pada Tanggal 23 Mei 2017 dan dinyatakan LULUS

Yogyakarta, 23 Mei 2017

Tim Penguji		Tanda Tangan
1. Ketua	:Karimatul Ummah, S.H., M.Hum	.....
2. Anggota	:Anang Zubaidy, S.H., M.H	.....
3. Anggota	:Drs. Agus Triyanta, M.A., M.H.,Ph.D	.....

Mengetahui:

Universitas Islam Indonesia

Fakultas Hukum

Dekan,

Dr. H. Aunur Rahim Faqih, S.H., M.Hum.

NIK: 844100101

SURAT PERNYATAAN

ORISINILITAS KARYA TULIS ILMIAH BERUPA TUGAS AKHIR MAHASISWA
FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISALAM INDONESIA

بسم الله الرحمن الرحيم

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Alvis Sa'adah
No. Mahasiswa	: 13410018

Adalah benar-benar Mahsiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah melakukan Penulisan Karya Tulis Ilmiah (Tugas Akhir) berupa Skripsi dengan judul :

"HAK ATAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PASIEN BPJS DAN NON-BPJS (Studi Pelayanan Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Bantul dan RSUD Panembahan Senopati Bantul)"

Karya ilmiah ini telah saya ajukan kepada Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran yang diselenggarakan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya menyatakan :

1. Bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang dalam penyusunannya tunduk pada kaidah, etika, dan norma-norma sebuah penulisan karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Meskipun secara prinsip Hak Milik Karya Tulis Ilmiah ini ada pada saya, namun demi kepentingan akademik dan pengembangannya, saya memberikan wewenang kepada Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia dan Perpustakaan Pusat Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan sebagai mana mestinya.

Selanjutnya berkaitan dengan hal diatas (terutama butir 1 dan 2) saya sanggup menerima sanksi administrative maupun sanksi pidana jika saya melakukan pelanggaran atas pernyataan tersebut, saya juga akan bersikap kooperatif apabila pelanggaran itu terjadi dan melakukan pembelaan terhadap hak-hak saya, serta melakukan penandatanganan berita acara tentang hak dan kewajiban saya didepan Majelis atau Tim Fakultas Hukum UII yang ditunjuk oleh Fakultas, apabila ada tanda-tanda plagiat disinyalir ada/terjadi pada karya tulis ilmiah saya ini.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam kondisi sehat jasmani maupun rohani, serta dengan sadar tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 18 April 2017

Yang Membuat Pernyataan,



(Alvis Sa'adah)

CURRICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : ALVIS SA'ADAH
2. Tempat Lahir : Jember
3. Tanggal Lahir : 9 April 1993
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Golongan Darah : B
6. Alamat : Pasar Pelita RT 002 RW 004, Kel. Kampung Pelita, Kec. Lubuk Baja, Batam, Kepulauan Riau
7. Identitas Orang Tua
   - Nama Ayah : Hadi Suwarno
     Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
   - Nama Ibu : Nur Hasanah
     Pekerjaan Ibu : Wiraswasta
8. Alamat Orang Tua : Pasar Pelita RT 002 RW 004, Kel. Kampung Pelita, Kec. Lubuk Baja, Batam, Kepulauan Riau
9. Riwayat Pendidikan
   a. SD : SD Ibnu Sina Kota Batam
   b. SLTP : SMP Ibnu Sina Kota Batam
   c. SMA : SMAN 8 Kota Batam
10. Hobi : Olahraga dan Travelling

Yogyakarta, 18 April 2017

Yang Bersangkutan,

(Alvis Sa'adah)

HALAMAN MOTTO

"Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa yang ada pada diri mereka"

(QS. Ar-Ra'd 1:1)

….……..tegakkanlah keadilan, dan menjadi saksi Allah, meskipun atas dirimu sendiri atau ibu bapakmu, dan karib kerabatmu

..…….……janganlah kamu turuti hawa nafsu sehingga kamu berlaku tiada adil, sesungguhnya Allah mengetahui apa yang kamu kerjakan

(Q.S An Nisa :135)

"Belajar dari Kesalahan Untuk Menjadi Insan yang Lebih Baik dan Mulia Dihadapan-Nya"

HALAMAN PERSEMBAHAN



Dipersembahkan untuk :

Bapak dan Mamak yang selalu mendukung dan mendoakan

Kedua adikku yang selalu memberi dukungan dan kepercayaan

Keluarga besar Tondo Jodikromo dan Tosan

Untuk Almamaterku dan seluruh sahabatku

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, dan karunia yang selalu tercurah sehingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hak Atas Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien BPJS dan Non-BPJS (Studi Pelayanan Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Bantul dan RSUD Panembahan Senopati Bantul)". Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang selalu senantiasa bersedia memberikan bantuan dan masukan kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka dengan sesuatu yang lebih baik. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas karunia, hidayah, dan rahmat-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum (skripsi) ini.
2. Ayahanda (Hadi Suwarno) dan Ibunda (Nur Hasanah) tercinta serta kedua adikku (Dhoivi Yatir Rohmah dan Mieftahul Jannah), skripsi ini penulis dedikasikan kepada kalian sebagai persembahan kecil atas segala dukungan, pengorbanan, dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada Penulis.
3. Bapak Anang Zubaidy, SH., M.H., selaku dosen pembimbing yang selalu senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan, dorongan, dan bantuan kepada Penulis selama proses penelitian dan proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
4. Bapak Dr. H. Aunur Rahim Faqih S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Dr. Nandang Sutrisno, S.H., LL.M., M.Hum., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Eko Riyadi, S.H., M.H. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Karimatul Ummah., S.H., M.H. Selaku Ketua Departemen Hukum Dasar yang membantu mengarahkan dan memberi masukan kepada Penulis.

8. Seluruh Dosen Fakultas Hukum UII yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Keluarga Besar Tondo Jodikromo dan Tosan, Mbak Ani Rosita S.Pd, Om Suwondo, dan Tante Win serta sahabatku Sa'diyah Himami, Rehana Vhariyani, Gilang Mukti Lestari, Vera Agustina, Andi Khairunnisa, Dian Renrathama Nasution dan Henny Perwita Sari yang memberikan dukungan serta doanya.
10. Sahabat seperjuanganku Haliifa Dhiya .F, Intan Ma'rifah, Surayya Azzuhra .S, , Yunita Melinda .P, Jeumpa Crissan, Agustyani Sushanty, Widlandya Sita Sari, Hasan dan Agam yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama Penulis menimba ilmu di Yogyakarta.
11. Ibu Krisnanti Soesilowati, S.H., M.Kn dan Proboseno Fahmil Hilmi beserta keluarga yang selalu memberi dukungan dan kasih sayang.
12. Ayah (Samsul Bahri) dan Mamak (Musni) beserta Keluarga Besar yang selalu memberi dukungan serta semangat yang tiada hentinya.
13. Kahfi Syarifuddin Bil'ard, S.H., yang sudah meluangkan waktu, doa, kasih sayang, kesabaran, ilmu dan pengalaman, sehingga membuat hari-hari lebih semangat.
14. Keluarga Besar Tarung Derajat Yogyakarta Kang Dedi, Kang Yosi, Kang Ahmad Jaeni, dan seluruh pengurus Kodrat dan Anggota Kodrat yang memberikan dukungan.
15. Bappeda Kab. Bantul yang telah memberikan ijin kepada Penulis untuk melakukan penelitian.
16. Pihak Dinas Kesehatan Kab. Bantul, RS PKU Muhammadiyah Bantul dan RSUD Panembahan Senopati Bantul serta pihak-pihak lain yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penulisan hukum ini.
17. Seluruh keluarga besar FH UII angkatan 2013, dan seluruh teman-teman seperjuanganku dalam berdiskusi yang tak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 18 April 2017

Penulis,

Alvis Sa'adah