DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR iv
HALAMAN PERSEMBAHAN v
HALAMAN MOTO vi
KATA PENGANTAR vii
SARI.. ix
GLOSARIUM x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Batasan Masalah 2
1.4 Tujuan Penelitian 3
1.5 Manfaat Penelitian 3
1.6 Metodologi Penelitian 4
1.7 Sistematika Penulisan 5
BAB II LANDASAN TEORI 7
2.1 Konsep Dasar Sistem 7
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi 7
2.3 Konsep Dasar Penyewaan 8
2.4 Pengenalan DFD 8
2.5 Pengertian DBMS 10
2.6 Pengenalan HTML 10
2.7 Pengertian CSS 11
2.8 Pengertian Javascript 11
2.9 Pengertian SQL 11
2.10 Pengertian SDLC 12
2.11 Pengenalan Metode Prototype 13
2.12 Pengujian Perangkat Lunak 15
2.13 Black Box testing 15
2.14 Gambaran Umum Alif Transport Yogyakarta 16
BAB III METODOLOGI 17
3.1 Identifikasi Kebutuhan 17
3.1.1 Identifikasi Kebutuhan Proses 17
3.1.2 Identifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 20
3.2 Pengembangan Prototype 20
3.3 Pembuatan Data Flow Diagram (DFD) 20
3.3.1 DFD Level 0 20
3.3.2 DFD Level 1 21
3.3.3 DFD Level 2 22
3.4 Perancangan Relational Data Model 33
3.5 Perancangan Database 34
3.5.1 Tabel User 34

3.5.2 Tabel Mobil 34
3.5.3 Tabel Motor 35
3.5.4 Tabel Paketwisata 35
3.5.5 Tabel Hargapaket 35
3.5.6 Tabel Pemesananmobil 36
3.5.7 Tabel Pemesananmotor 37
3.5.8 Tabel Pemesananpaketwisata 37
3.5.9 Tabel Konfirmasimobil 38
3.5.10 Tabel Konfirmasimotor 38
3.5.11 Tabel Konfirmasiwisata 39
3.5.12 Tabel Pengembalianmobil 39
3.5.13 Tabel Pengembalianmotor 39
3.5.14 Tabel Pengembalianpaketwisata 40
3.5.15 Tabel Supir 40
3.5.16 Tabel Pengeluaran 41
3.5.17 Tabel Pemasukan 41
3.5.18 Tabel Pajakmobil 41
3.5.19 Tabel Pajakmotor 42
3.5.20 Tabel Perawatanmobil 42
3.5.21 Tabel Perawatanmotor 42
3.5.22 Tabel Mobilnyamitra 43
3.5.23 Tabel Motornyamitra 43
3.6 Perancangan *Interface* 43
3.6.1 Perancangan *Interface* Dari Sisi Konsumen 43
3.6.2 Perancangan *Interface* Dari Sisi *Customer Service* 54
3.6.3 Perancangan *Interface* Dari Sisi *Admin* 61
3.6.4 Perancangan *Interface* Dari Mitra 62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 63
4.1 Implementasi Perangkat Lunak 63
4.2 Dari Sisi Konsumen 63
4.2.1 Proses Pemesanan Layanan (mobil, sepeda motor dan paket wisata) 63
4.3 Dari Sisi Customer Service 85
4.3.1 Proses Konfirmasi Hingga Pengembalian Layanan (Mobil, Sepeda Motor, Paket *Tour* Wisata) 86
4.4 Dari Sisi Mitra 95
4.4.1 Proses Mitra Melihat Bagi Hasil Mobil Yang Mereka Titipkan Di Alif Transport 96
4.5 Dari Sisi Admin 98
4.5.1 Proses Admin Mengelola Data Customer Service 98
4.6 Hasil Pengujian Sistem 100
4.7 Kekurangan Sistem 101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 103
5.1 Kesimpulan 103
5.2 Saran 103
DAFTAR PUSTAKA 105
LAMPIRAN 106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi-notasi pada DFD (Edward Yourdon dan Tom Demarco) 8
Tabel 2.2 Keuntungan Menggunakan *Javascript* 11
Tabel 3.1 Tabel *User* 34
Tabel 3.2 Tabel Mobil 34
Tabel 3.3 Tabel Motor 35
Tabel 3.4 Tabel paketwisata 35
Tabel 3.5 Tabel hargapaket 36
Tabel 3.6 Tabel Pemesananmobil 36
Tabel 3.7 Tabel Pemesananmotor 37
Tabel 3.8 Tabel Pemesananpaketwisata 38
Tabel 3.9 Tabel Konfirmasimobil 38
Tabel 3.10 Tabel Konfirmasimotor 38
Tabel 3.11 Tabel Konfirmasiwisata 39
Tabel 3.12 Tabel Pengembalianmobil 39
Tabel 3.13 Tabel Pengembalianmotor 40
Tabel 3.14 Tabel Pengembalianpaketwisata 40
Tabel 3.15 Tabel supir 40
Tabel 3.16 Tabel pengeluaran 41
Tabel 3.17 Tabel pemasukan 41
Tabel 3.18 Tabel pajakmobil 42
Tabel 3.19 Tabel pajakmotor 42
Tabel 3.20 Tabel perawatanmobil 42
Tabel 3.21 Tabel perawatanmotor 43
Tabel 3.22 Tabel mobilnyamitra 43
Tabel 3.23 Tabel motornyamitra 43
Tabel 4.1 Wawancara Dengan Pemilik Alif Transport 100
Tabel 4.2 Wawancara Dengan *Customer Service* 100
Tabel 4.3 Wawancara Dengan Bagian Keuangan 101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh DFD yang dikembangkan oleh Chris Gane dan Trish Sarson 8
Gambar 3.1 DFD Level 2 Kelola Profil.....22
Gambar 3.2 DFD Level 2 Kelola Mobil 23
Gambar 3.3 DFD Level 2 Kelola Sepeda Motor 23
Gambar 3.4 DFD Level 2 Kelola Paket Wisata.....24
Gambar 3.5 DFD Level 2 kelola Pemesanan Mobil 24
Gambar 3.6 DFD Level 2 Kelola Pemesanan Motor.....25
Gambar 3.7 DFD Level 2 Kelola Pemesanan Paket Wisata.....25
Gambar 3.8 DFD Level 2 Kelola Pengembalian Mobil 26
Gambar 3.9 DFD Level 2 Kelola Pengembalian Motor 26
Gambar 3.10 DFD Level 2 Kelola Pengembalian Paket Wisata 27
Gambar 3.11 DFD Level 2 Kelola Laporan Transaksi Mobil 27
Gambar 3.12 DFD Level 2 Kelola Laporan Transaksi Motor.....28
Gambar 3.13 DFD Level 2 Kelola Laporan Transaksi Paket Wisata.....28
Gambar 3.14 DFD Level 2 Kelola Konsumen.....29
Gambar 3.15 DFD Level 2 Kelola Mitra 29
Gambar 3.16 DFD Level 2 Kelola Bagi Hasil Dengan Mitra.....30
Gambar 3.17 DFD Level 2 Kelola Supir 30
Gambar 3.18 DFD Level 2 Kelola Pengeluaran 31
Gambar 3.19 DFD Level 2 Kelola Pemasukan.....31
Gambar 3.20 DFD Level 2 Kelola Pajak Kendaraan.....32
Gambar 3.21 DFD Level 2 Kelola Biaya Perawatan Mobil 32
Gambar 3.22 DFD Level 2 Kelola Biaya Perawatan Motor.....33
Gambar 3.23 DFD Level 2 Kelola *Customer Service*.....33
Gambar 3.24 Halaman *Login* Konsumen.....44
Gambar 3.25 Halaman Registrasi Konsumen.....44
Gambar 3.26 Halaman Depan Sistem.....45
Gambar 3.27 Halaman Lihat Detail Informasi Mobil.....46
Gambar 3.28 Pemesanan Mobil Langkah 1 (Pilih Waktu Sewa) 46
Gambar 3.29 Pemesanan Mobil Langkah 2 (Isi Identitas) 47
Gambar 3.30 Pesan Mobil Langkah 3.....48
Gambar 3.31 Pesan Mobil langkah 4 48

Gambar 3.32 Pesan Mobil Langkah 5 49
Gambar 3.33 Lihat Detail Sepeda Motor 49
Gambar 3.34 Lihat Detail Paket Wisata 50
Gambar 3.35 Menu Utama Sistem Konsumen 50
Gambar 3.36 Halaman Kelola Pemesanan Mobil 51
Gambar 3.37 Halaman Kelola Pengembalian Mobil 51
Gambar 3.38 Halaman Kelola Pemesanan Sepeda Motor 52
Gambar 3.39 Halaman Kelola Pengembalian Sepeda Motor 52
Gambar 3.40 Halaman Kelola Pemesanan Paket Wisata 52
Gambar 3.41 Halaman Kelola Pengembalian Paket Wisata 53
Gambar 3.42 Halaman Kelola Profil Konsumen 53
Gambar 3.43 Menu Utama Sistem *Customer Service* 54
Gambar 3.44 Halaman Awal Kelola Mobil 54
Gambar 3.45 Halaman Kelola Pemesanan Mobil 55
Gambar 3.46 Halaman Konfirmasi Pemesanan Mobil 56
Gambar 3.47 Halaman Konfirmasi Pengembalian Mobil 57
Gambar 3.48 Halaman Laporan Transaksi Peminjaman Mobil 57
Gambar 3.49 Halaman Laporan Transaksi Pengembalian Mobil 57
Gambar 3.50 Halaman Kelola Biaya Perawatan Mobil 58
Gambar 3.51 Halaman Kelola Data Motor 58
Gambar 3.52 Halaman Kelola Data Paket Wisata 58
Gambar 3.53 Halaman Kelola Data Konsumen 59
Gambar 3.54 Halaman Kelola Data Mitra 59
Gambar 3.55 Halaman Kelola Data Pengeluaran 60
Gambar 3.56 Halaman Kelola Data Pemasukan 60
Gambar 3.57 Halaman Kelola Data Pajak Motor 60
Gambar 3.58 Halaman Kelola Data Pajak Mobil 61
Gambar 3.59 Menu Utama Sistem Admin 61
Gambar 3.60 Halaman Kelola Customer Service 61
Gambar 3.61 Menu Utama Mitra 62
Gambar 3.62 Halaman Lihat Bagi Hasil Mobil Dengan Mitra 62
Gambar 4.1 Halaman *Login* Konsumen 64
Gambar 4.2 Halaman Registasi Konsumen 65
Gambar 4.3 Halaman Awal Sistem Konsumen 65

Gambar 4.4 Daftar Mobil Yang Dapat Dipesan 65
Gambar 4.5 Halaman Lihat Detail Mobil 66
Gambar 4.6 Pesan Mobil Langkah Pertama 66
Gambar 4.7 Pesan Mobil Langkah kedua 67
Gambar 4.8 Pemesanan Mobil Langkah Ketiga 68
Gambar 4.9 Pesan Mobil Langkah Keempat 68
Gambar 4.10 Pemesanan Mobil Langkah Kelima 69
Gambar 4.11 Halaman Kelola Pemesanan Mobil 70
Gambar 4.12 Halaman Sunting Tanggal Mulai Sewa 71
Gambar 4.13 Daftar Sepeda Motor Yang Dapat Dipesan 72
Gambar 4.14 Halaman Lihat Detail Sepeda Motor 73
Gambar 4.15 Pesan Sepeda Motor Langkah Pertama 73
Gambar 4.16 Pemesanan Sepeda motor Langkah Kedua 74
Gambar 4.17 Pemesanan Sepeda motor Langkah Ketiga 75
Gambar 4.18 Pesan Sepeda Motor Langkah Keempat 75
Gambar 4.19 Pemesanan Sepeda Motor Langkah Kelima 76
Gambar 4.20 Kelola Pemesanan Sepeda Motor 77
Gambar 4.21 Halaman Sunting Tanggal Mulai Sewa 78
Gambar 4.22 Daftar Paket Wisata Yang Dapat Dipesan 79
Gambar 4.23 Halaman Lihat Detail Paket wisata 80
Gambar 4.24 Pesan Paket Wisata Langkah Pertama 80
Gambar 4.25 Pemesanan Paket Wisata Langkah kedua 81
Gambar 4.26 Pemesanan Paket wisata Langkah Ketiga 81
Gambar 4.27 Pesan Paket wisata Langkah Keempat 82
Gambar 4.28 Pemesanan Paket wisata Langkah Kelima 83
Gambar 4.29 Halaman Kelola Pemesanan Paket Wisata 84
Gambar 4.30 Halaman Sunting Alamat Penjemputan 85
Gambar 4.31 Halaman *Login Customer Service* 87
Gambar 4.32 Halaman Kelola Pemesanan Mobil 88
Gambar 4.33 Pemesanan Mobil Yang Sudah Dikonfirmasi 88
Gambar 4.34 Data Pemesanan Mobil Yang Dilakukan Oleh Konsumen 89
Gambar 4.35 Halaman Konfirmasi Pemesanan Mobil 89
Gambar 4.36 Halaman Kelola Penyewaan Mobil 90
Gambar 4.37 Perubahan Status Dari Dikonfirmasi Menjadi Diambil 90

Gambar 4.38 Perubahan Status Dari Diambil Menjadi Dikembalikan.....90
Gambar 4.39 Halaman Konfirmasi Pengembalian Mobil.....91
Gambar 4.40 Halaman Kelola Pengembalian Mobil 91
Gambar 4.41 Halaman Kelola Pemesanan Mobil.....93
Gambar 4.42 Halaman Sunting Pemesanan Mobil Pada Tanggal Mulai Sewa.....93
Gambar 4.43 Halaman Kelola Penyewaan Mobil.....94
Gambar 4.44 Halaman Sunting Konfirmasi Mobil.....94
Gambar 4.45 Halaman Kelola Pengembalian Mobil 95
Gambar 4.46 Halaman Sunting Tanggal Pengembalian Mobil 95
Gambar 4.47 Halaman Lihat Data Bagi Hasil 96
Gambar 4.48 Halaman Pemilihan Rentang Tanggal Laporan Bagi Hasil Mobil 97
Gambar 4.49 Halaman Tampilan Bagi Hasil Mobil Yang Telah Dipilih.....97
Gambar 4.50 laporan bagi hasil mobil dalam format pdf 98
Gambar 4.51 Halaman Kelola *Customer Service* 99
Gambar 4.52 Halaman isi data tambah *Customer Service*.....99