

**EVALUASI KUALITAS PRODUK AIR MINUM DALAM KEMASAN “AIRKU”
PRODUKSI PDAM TIRTA BINANGUN KABUPATEN KULON PROGO**

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas
Islam Indonesia



Disusun oleh :

Nama : Siandanu Bratawiryana
NIM : 13311265
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

T.A 2016/2017

EVALUASI KUALITAS PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME PEMASANGAN AIRKU
PRODUKSI PDAM TIRTA BINANGUN KABUPATEN KULON PROGO

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”.

Yogyakarta, 13 Maret 2017

Penulis.



Siandanu Bratawiriyana

Nursya'bani Purnama, S.E., M.Si.

**EVALUASI KUALITAS PRODUK AIR MINUM DALAM KEMASAN AIRKU
PRODUKSI PDAM TIRTA BINANGUN KABUPATEN KULON PROGO**

Nama : Siandanu Bratawiryana

No.Mahasiswa : 13311265

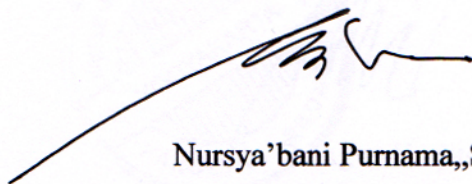
Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

Yogyakarta, 13 Maret 2017

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing,



Nursya'bani Purnama,,S.E.,M.Si.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**EVALUASI KUALITAS PRODUK AIR MINUM DALAM KEMASAN AIRKU PRODUKSI
PDAM TIRTA BINANGUN KABUPATEN KULON PROGO**

Disusun Oleh : **SIANDANU BRATAWIRIYANA**

Nomor Mahasiswa : **13311265**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 10 April 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Nursya'bari Purnama, SE., M.Si.

Penguji : Zulian Yamit,Drs., M.Si.

.....
.....
.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk kedua orang tua yang tercinta

Asep Saepudin dan Susilaningsih

yang selalu mengiringi anaknya dengan doa

dan memberikan semangat untuk selalu berusaha.

Untuk Adik-adiku, Keluargaku dan Sahabat-sahabatku

yang selalu memotivasi, dan

membantu dalam segala hal.

MOTTO

Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman (Q.S. Al-Imran : 139).

Dan barangsiapa berusaha, maka sesungguhnya usahanya itu untuk dirinya sendiri (Q.S. Al-Ankabut : 69).

Man Zara'a Hasada : Sesiapa yang bercucuk tanam (inshaallah) akan menuai hasilnya.

“Orang yang jujur adalah orang yang akan mendapatkan kepercayaan lebih dari orang lain” (Penulis)

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh persaingan perusahaan dalam memproduksi Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) yang semakin banyak bermunculan, namun perusahaan terkadang kurang memperhatikan kualitas produknya dalam pandangan konsumen.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kualitas pada produk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) AIRKU, seberapa besarkah kualitas yang ada pada produk AIRKU tersebut, dengan variable penelitiannya yaitu Kualitas Produk, Fitur Produk, Disain Produk, Harga, dan Merek.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu konsumen yang datang langsung untuk membeli AIRKU di wilayah Kulon Progo. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dan teknik yang digunakan yaitu *Non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling* (pengambilan sampel secara sengaja). Pengumpulan data digunakan dengan menyebarkan kuisioner dan metode analisis data dengan menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Statistical Deskriptif, dan Top Two Boxes. Dengan bantuan software SPSS 21.

Hasil penelitian didapatkan bahwa semua indikator dinyatakan valid, karena Corrected Item-Total Correlation tiap indikator diatas 0,3 dan reliable, karena nilai Cronbachs Alpha tiap indikator diatas 0.6. Mean penilaian dari responden untuk semua indikator berada pada range 3.41 – 4.20, artinya responden merasa setuju dengan produk “AirKu” dan responden merasa terpuaskan.

Kata Kunci : Kualitas Produk, Fitur Poduk, Disain Produk, Harga, dan Merek.

ABSTRACT

The background research based on company competition in producing drinking water in packaging (DWIP) growing up springing, but the company sometimes not seen the quality of their products in view of consumers.

The purpose of the research is to evaluate the quality of to the drinking water in packaging (DWIP) AirKu, how big the quality that were on the AirKu products, with the variable of the research is quality product, features product, design product, price and brand.

A population that used in research is consumers who come directly to buy AirKu in the kulon progo. Sample used in this research as many as 100 respondents and techniques used namely *non-probability sampling* with the methods *purposive sampling* (the sample collection deliberately). Data collection use by spreading kuisi and analysis methods using the validity, reliability test, statistical descriptive, and top two boxes. With the help of software spss 21.

The results of the study got that all indicators expressed valid, because corrected item-total correlation every indicators above 0.3 and reliable, because the value of cronbachs alpha every indicators above 0.6. Mean the judgment of respondents to all indicators are on range 3.41 - 4.20, it means respondents feel agree to the product “AirKu” and respondents feel been satisfied.

Keywords: Quality Product, Features Poduct, Design Product, Price, and Brand.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah segala puji bagi ALLAH SWT, yang telah memberikan kenikmatan yang tidak dapat dihitung, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“EVALUASI KUALITAS PRODUK AIR MINUM DALAM KEMASAN AIRKU PRODUKSI PDAM TIRTA BINANGUN KABUPATEN KULON PROGO”**. Skripsi ini disusun guna untuk melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan Skripsi tentunya penulis tidak dapat berjalan dengan sendiri, dimana dalam penyusunan laporan ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih dan rasa hormat kepada :

1. **Allah SWT**, puji syukur kepada Allah SWT, Alhamdulillah telah memberikan kelancaran dan rahmat kepada kita semua sehingga saya dapat membuat skripsi tanpa hambatan sedikitpun.
2. **Kedua Orang Tua**, Asep Saepudin dan Susilaningih, kasih sayang dan semangat mereka berikan membuat rasa percaya diri serta rasa semangat dalam menyelesaikan skripsi, sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini hambatan dapat teratasi.

3. **Nandang Sutrisno, SH., LL.M., M.Hum., Ph.D.** selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
4. **Dr. Drs. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
5. **Nursya'bani Purnama,,S.E.,M.Si.** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritikan, nasehat dan waktu yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. **Adikku,** Bagas Brajawiriyana dan Arkan Faiz Wiriyana yang telah memberikan kegembiraan dan rasa senang, sehingga saya dapat membuat skripsi tanpa memiliki beban yang berat.
7. **Keluarga besar,** untuk Engki dan Eni yang selalu memberikan masukan serta memberikan ilmu agama dan selalu mendoakan semua cucu tercintanya dan semua saudara yang teramat tersayang doa kalian sangat berarti untuk saya.
8. **Teman-teman,** yang telah memotivasi untuk bersaing secara sempurna dalam belajar dan memperbanyak ilmu pengetahuan.
9. **No Limits Adventure,** rasa kagum saya terhadap kalian teman seperjuangan dijogja, susah senang bersama kita lewati ucapan terima kasih memang tidak mewakili semua. Target kita di awal kuliah ahamdulillah tercapai bersama, semoga setelah lulus tali silaturahmi akan tetap selalu terjaga.
10. **Semua pihak yang berpartisipasi,** atas segala bantuan yang telah sukarela mendukung serta memberikan masukan untuk skripsi saya, sehingga skripsi saya Alhamdulillah selesai sesuai dengan harapan.

Akhir kata penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan sebagai referensi. Dalam skripsi ini tentu masih terdapat kekurangan, sehingga penulis menghimbau kepada pihak yang menggunakan sebagai referensi dapat memberikan kritik dan saran untuk penulis guna menyempurnakan kekurangan.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 13 Maret 2017



Penyusun,

Siandanu Bratawiriyana