DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TA ii
SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN TA DARI PERUSAHAAN iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
HALAMAN MOTTO vii
KATA PENGANTAR viii
ABSTRAK ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Batasan Masalah 4
1.5 Manfaat Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 5
BAB II KAJIAN LITERATUR 7
2.1 Pendahuluan 7
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu 10
2.3 Landasan Teori 19
2.3.1. Logistik 19
2.3.2. Pergudangan 20
2.3.3. Gudang barang jadi 20
2.3.4. Class-Based Storage 22
2.3.5. *Constraint* 23
2.3.6. *Theory of Constraint* " *Thinking Process*" 23
2.3.7. Performansi operasional gudang 29
2.4 Konseptual Model 30
2.5 Kesimpulan 33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 35
3.1 Fokus dan Tempat Penelitian 35
3.1.1. Fokus Penelitian 35
3.1.2. Tempat Penelitian 35
3.2 Metode Penyelesaian Model 36
3.3 Langkah Penelitian 37
3.3.1. Metode Pengumpulan Data 37
3.3.2. Langkah-langkah 38
BAB IV PENGAMBILAN DAN PENGOLAHAN DATA 42
4.1. Pengambilan Data 42
4.1.1. Data pekerja 42
4.1.2. Material flow 44

4.1.3. Aliran dokumen 48
4.1.4. Aktivitas gudang 52
4.1.5. Data hasil penjualan 57
4.1.6. Data stok gudang 57
4.2. Pengolahan Data 59
4.2.1. Tujuan sistem 59
4.2.2. Pengamatan kinerja 59
4.2.3. Identifikasi kendala dengan menggunakan *Current Reality Tree* 65
4.2.4. Menanggulangi kendala dengan *Evaporating Cloud* 73
4.2.5. Mengambarkan perubahan dengan *Future Reality Tree* 85
4.2.6. Peningkatan kendala : *Prerequisite Tree* 88
4.2.7. Rencana tindakan: *Transition Tree* 92
BAB V PEMBAHASAN 96
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 101
6.1 Kesimpulan 101
6.2 Saran 102
DAFTAR PUSTAKA 103
LAMPIRAN 106
A- Rancangan Pertanyaan Wawancara 106
B- Rancangan Kegiatan Observasi 107

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 SLR konseptual model 8
Tabel 2. 1 SLR konseptual model (Lanjutan) 9
Tabel 2. 1 SLR konseptual model (Lanjutan) 10
Tabel 2. 2 Tahapan *Thinking Process* 26
Tabel 2. 3 Definisi variabel 32
Tabel 2. 4 Definisi indikator 32
Tabel 2. 4 Definisi indikator (Lanjutan) 33
Tabel 3. 1 Cara pengambilan data 44
Tabel 4. 1 Data karyawan gudang produk jadi 43
Tabel 4. 2 Rincian aktivitas penerimaan barang 52
Tabel 4. 2 Rincian aktivitas penerimaan barang (Lanjutan) 53
Tabel 4. 4 Rincian aktivitas penempatan barang ke ruang penyimpanan 53
Tabel 4. 4 Rincian aktivitas penempatan barang ke ruang penyimpanan (Lanjutan) 54
Tabel 4. 5 Rincian aktivitas penyimpanan 54
Tabel 4. 5 Rincian aktivitas penyimpanan (Lanjutan) 55
Tabel 4. 6 Rincian aktivitas pengambilan barang 55
Tabel 4. 7 Rincian aktivitas pengepakan atau pemuatan barang 56
Tabel 4. 9 Data hasil penjualan 57
Tabel 4. 11 Stok di gudang penyimpanan barang jadi 58
Tabel 4. 13 Pengamatan aktivitas penerimaan gudang barang jadi 60
Tabel 4. 13 Pengamatan aktivitas penerimaan gudang barang jadi (Lanjutan) 61
Tabel 4. 16 Pengamatan aktivitas *put-away* 61
Tabel 4. 16 Pengamatan aktivitas *put-away* (Lanjutan) 62
Tabel 4. 17 Pengamatan aktivitas penyimpanan 62
Tabel 4. 17 Pengamatan aktivitas penyimpanan (Lanjutan) 63
Tabel 4. 18 Pengamatan aktivitas pengambilan barang 63
Tabel 4. 18 Pengamatan aktivitas pengambilan barang (Lanjutan) 64
Tabel 4. 19 Pengamatan aktivitas pengepakan atau muat barang di truk 64
Tabel 4. 20 Pengamatan aktivitas pengepakan atau muat barang di truk (Lanjutan) 65
Tabel 4. 21 Identifikasi masalah utama 71
Tabel 4. 22 Ukuran ruang penyimpanan 75
Tabel 4. 23 Ukuran alat pendukung 75
Tabel 4. 24 Ukuran model rak 76
Tabel 4. 25 Perhitungan kapasitas penyimpanan 80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 CK-Chart penelitian 18
Gambar 2. 3 Alat aplikasi TOC *Thinking Process* 28
Gambar 2. 4 Konspetual model penelitian 32
Gambar 3. 1 Fungsi *Thinking Process Tool* 37
Gambar 3. 2 Flowchart penelitian 39
Gambar 3. 3 Kerangka alur penggunaan *tools* 41
Gambar 3. 5 Lima alat aplikasi diagram pohon 41
Gambar 4. 1 Struktur organisasi perusahaan 42
Gambar 4. 2 Peta lokasi gudang 45
Gambar 4. 3 Aliran material 47
Gambar 4. 4 Aliran proses dokumen 51
Gambar 4. 5 CRT untuk *double handling* (penanganan dua kali) 67
Gambar 4. 6 CRT untuk penumpukan barang di *doorlop* 68
Gambar 4. 7 CRT untuk terhambatnya aktivitas akibat proses pencarian 69
Gambar 4. 8 CRT untuk kemunkinan kualitas kain menurun 70
Gambar 4. 9 *Evaporating Cloud*s untuk investasi rak di ruang penyimpanan 74
Gambar 4. 10 Layout rak untuk ruang penyimpanan 1 77
Gambar 4. 11 Layout rak untuk ruang penyimpanan 2 78
Gambar 4. 12 Layout rak untuk ruang penyimpanan 3 79
Gambar 4. 13 *Evaporating Cloud*s untuk kode lokasi penyimpanan 81
Gambar 4. 14 Posisi peletakan kode ruang penyimpanan 1 82
Gambar 4. 15 Posisi peletakan kode ruang penyimpanan 2 83
Gambar 4. 16 Posisi peletakan kode ruang penyimpanan 3 84
Gambar 4. 17 *Future Reality Tree* 86
Gambar 4. 18 PRT untuk investasi rak di ruang penyimpanan 89
Gambar 4. 19 PRT untuk kode lokasi penyimpanan barang 91
Gambar 4. 20 *Transition Tree* 93