ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN DENGAN PENDEKATAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* DAN *POTENTIAL GAIN IN CUSTOMER VALUE*
(Studi kasus pada Hotel Inna Garuda Malioboro)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri



Nama : **Septian Rizky Aditya**

No. Mahasiswa : **11 522 350**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016