

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
REKOMENDASI PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN	x
MUKADDIMAH	xviii
DAFTAR ISI	xx
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Landasan Teori.....	14
1. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	14
2. Sistem Penghargaan	34
3. Kinerja Manajerial	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	48

A. Desain Penelitian	48
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	48
C. Objek Penelitian.....	48
D. Populasi dan Sampel	49
E. Sumber Data.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	50
G. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	50
H. Instrumen Penelitian	51
I. Analisis Data	53
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Rumah Warna <i>Creative Kingdom</i>	57
B. Gambaran Umum Responden	59
C. Analisis Data	61
D. Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2.2 Tujuh Komponen <i>Total Quality Management</i>	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	59
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas TQM.....	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Sistem Penghargaan.....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas TQM.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Sistem Penghargaan.....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Manajerial.....	64
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	67
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Overall</i>	69
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Parsial</i>	71
Tabel 4.11 Model Regresi.....	72
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	28
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan Rumah Warna.....	59
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Histogram.....	65
Gambar 4.3 Uji Normalitas dengan Plot Normal.....	66
Gambar 4.4 <i>Scatter Plot</i> Uji Heterokedastisitas.....	68