

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA SATRIA
KABUPATEN BANYUMAS**

Jl. Prof. Dr. Suharso No. 52 PURWOKERTO 53114

Telp. 0281-632324 Fax. 0281-641654

Website : www.pdambanyumas.com E-Mail : pdam_banyumas@yahoo.com

SURAT KETERANGAN

Nomor: 070/0118/2018

Direksi Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Satria Kabupaten Banyumas dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Danang Adi Kuncoro

Nomor Induk Mahasiswa : 14522291

Mahasiswa Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Islam Indonesia telah melaksanakan kegiatan penelitian sebagai syarat penyusunan tugas akhir dengan judul "Analisis Risiko Operasional dalam Sistem Distribusi Air Minum Menggunakan Metode Analytic Network Process (ANP) (Studi Kasus PDAM Tirta Satria Banyumas)" di Kantor PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Purwokerto, 14 Januari 2019

DIREKSI PDAM TIRTA SATRIA
KABUPATEN BANYUMAS

Direktur Administrasi & Keuangan


CHARIS SETIYABUDI, SE.
NIPAM : 690700169

Tembusan Kepada Yth. :

1. Mahasiswa yang bersangkutan;
2. Arsip

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 21 Januari 2019



Danang Adi Kuncoro

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL DALAM SISTEM DISTRIBUSI AIR
MINUM MENGGUNAKAN METODE *ANALYTIC NETWORK PROCESS (ANP)*
(STUDI KASUS PDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS)****TUGAS AKHIR**

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL DALAM SISTEM DISTRIBUSI AIR
MINUM MENGGUNAKAN METODE *ANALYTIC NETWORK PROCESS* (ANP)
(STUDI KASUS PDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS)****TUGAS AKHIR****Oleh****Nama : Danang Adi Kuncoro****NIM : 14522291**

**Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri**

Yogyakarta, 21 Januari 2019**Tim Penguji****Dr. Dwi Handayani, S.T., M.Sc****Ketua****Annisa Uswatun Khasanah., S.T., M.B.A., M.Sc****Anggota I****Sri Indrawati., S.T., M.Eng****Anggota II****Mengetahui,****Ketua Program Studi Teknik Industri****Universitas Islam Indonesia****Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M.**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya sebagai bentuk hadiah dan terimakasih karena telah memberikan dukungan moril dan materil sehingga menjadikan saya berada di posisi seperti yang sekarang.

Dan juga teruntuk seluruh sahabat, teman dan bapak/ibu dosen yang memberikan bantuan dalam bentuk apapun selama saya menjalani pendidikan Strata 1.

MOTTO

“Yang ini Pun Pasti Berlalu “

Kebahagiaan Orangtua Adalah kebahagiaanku

*Rabbana atina fiddunya hasanah, wa fil akhirati hasanah wa qina
‘adzabannar.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah rabbil'alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang diharapkan. Shalawat dan salam semoga tercurah pada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan pengikutnya, yang telah menyampaikan syafaat-Nya kepada kita semua.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya, sehingga baik langsung maupun tidak langsung turut membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih ini penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Dr. Dwi Handayani S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, semangat, motivasi, saran serta waktunya dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
4. Keluarga tercinta, yakni kedua orang tua dan kakak saya, yang senantiasa selalu memberikan motivasi, dukungan dan kasih sayangnya selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. PDAM Tirta satri Banyumas yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Keluarga besar Laboratorium Sistem Manufaktur.
7. Teman-teman Teknik Industri Universitas Islam Indonesia angkatan 2014, serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon maaf. Harapan terakhir, semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amiin Yaa Robbal 'Aalamin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 21 Januari 2019



Danang Adi Kuncoro