DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan Skripsi i
Halaman Judul Skripsi ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme iii
Halaman Pengesahan Skripsi iv
Halaman Pengesahan Ujian v
Halaman Persembahan vi
Abstrak vii
Abstract viii
Kata Pengantar ix
Daftar Isi xi
Daftar Tabel xiii
Daftar Lampiran xiv
BAB I Pendahuluan
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 5
1.3. Tujuan Penelitian 5
1.4. Manfaat Penelitian 6
Bab II Tinjauan Literatur
2.1. Landasan Teori 7
2.1.1. Perbankan Indonesia 7
2.1.2. Fungsi Bank dalam Penyaluran Kredit UMKM 10
2.1.3. Proses Kredit 14
2.1.4. Analisis Kredit 21
2.1.5. Monitoring Kredit 27
2.1.6. Penanganan Kredit Bermasalah 33
Bab III Metode Penelitian
3.1. Obyek Penelitian 40
3.2. Jenis dan Sumber Data 41
3.3. Metode Pengumpulan Data 42
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian 43
3.4.1. Prosedur Pengajuan Kredit 43
3.4.2. Analisis Kredit 44
3.4.3. Monitoring Penyaluran Kredit 45
3.4.4. Penanganan Kredit Bermasalah 45
3.4.5. Hambatan dalam Menangani Penyaluran Kredit Bermasalah 46
3.5. Analisis Data 46
Bab VI Analisis Data dan Pembahasan
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian 47
4.1.1. Profil Obyek Penelitian 47
4.1.2. Sejarah Singkat Perusahaan 47
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan 49
4.2. Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (Mikro) 50
4.2.1. Prosedur Pengajuan Kredit 50
4.2.2. Tahap Analisis Pemberian Kredit 61

4.2.3. Tahap Monitoring Penyaluran Kredit 71
4.3. Penanganan Kredit Bermasalah 74
4.3.1. Tahapan Penanganan Kredit Bermasalah 74
4.3.2. Hambatan dalam Menangani Penyaluran Kredit Bermasalah .. 76
4.4. Pembahasan..... 79
Bab V Kesimpulan dan Saran
5.1. Kesimpulan 81
5.2. Saran 83
Daftar Pustaka 84

DAFTAR TABEL

4.1. Persyaratan Pinjaman KUR Mikro s.d Rp 25.000.000,- 51
4.2. Metode Perhitungan Kredit menggunakan Pendekatan RPC 66

DAFTAR LAMPIRAN

1. Tabel Pedoman Observasi 87
2. Surat Keterangan Usaha 90
3. Formulir Ket Permohonan Pinjam KUR s.d Rp 25.000.000,-..... 91
4. Formulir Kunjungan Kepada Penunggak..... 92
5. Formulir Pembinaan / Pengawasan Nasabah KUPEDES 93
6. Surat Izin Penelitian di Bank Rakyat Indonesia 94
7. Dokumentasi Foto 96