PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat juga karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari, terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, Mei 2017



Indriyani Susanty Mas Muda
NIM. 15911007

HALAMAN PENGESAHAN

Yogyakarta, 19/05/2017

Telah diterima dan disetujui dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing

Drs. Anas Hidayat, MBA., Ph.D.

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari Jumat tanggal 12 Mei 2017 Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia telah mengadakan ujian tesis yang disusun oleh :

INDRIYANI SUSANTY MAS MUDA

No. Mhs. : 15911007

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Dengan Judul:

ANALISIS DIMENSI RELATIONSHIP MARKETING YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS PELANGGAN DAN WORD OF MOUTH

(Studi Pada Event Organizer Dream 08 Gorontalo)

Berdasarkan penilaian yang diberikan oleh Tim Penguji,

maka tesis tersebut dinyatakan **LULUS**

Penguji I	Penguji II
Drs. Anas Hidayat, MBA., Ph.D.	Dr. Sumadi, M.Si.

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana

Dr. Zainal Mustafa EQ., MM.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesabaran, kekuatan dan tak lupa ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul "Analisis Dimensi Relationship Marketing Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan dan Word of Mouth".

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tesis ini banyak mendapat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Tanpa bantuan dari pihak – pihak tersebut, penyusunan tesis tidak akan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Zainal Mustafa EQ, MM selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Islam Indonesia
2. Drs. Anas Hidayat, MBA., Ph.D, selaku pembimbing tesis yang sudah membimbing dari awal sampai akhir penulisan tesis
3. Dr. Sumadi, M.Si selaku dosen penguji tesis
4. Kedua Orang Tua, Papa (Djamaludin Muda) dan Mama (Mastin Kaluku) tercinta yang senantiasa menyertai gerak langkah penulis dengan do'a restunya dan telah memberikan kasih sayang dan perhatian serta dukungan baik moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan tesis dengan baik.
5. Kakak, adik dan ponakan tersayang yang selama ini sudah memberikan dukungan dan doa untuk penulis
6. Seseorang yang spesial tiada hentinya memberikan arahan, nasihat dan inspirasi kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini (F.W)

7. Teman – teman MM Angkatan 45 atas kebersamaannya selama ini yang sudah banyak berbagi pengalaman dan saling mendukung satu sama lain
8. Sahabat Sula Squad (Ayuka, Ivah, Noes, Degu) yang selalu menemani dikala susah dan senang serta membagi ilmu yang bermanfaat
9. Teman – teman Kost Citra Kusuma atas partisipasinya selama ini.

Akhirnya penulis berharap semoga amal baik yang telah mereka lakukan mendapat ridho dan balasan dari Allah SWT, amin. Semoga Allah menjadikan tesis ini sebagai pendorong bagi dunia pendidikan dan ilmu pengetahuan, serta selalu memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semuanya. Amin

Wassalamamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Mei 2017

Indriyani Susanty Mas Muda
NIM. 15911007