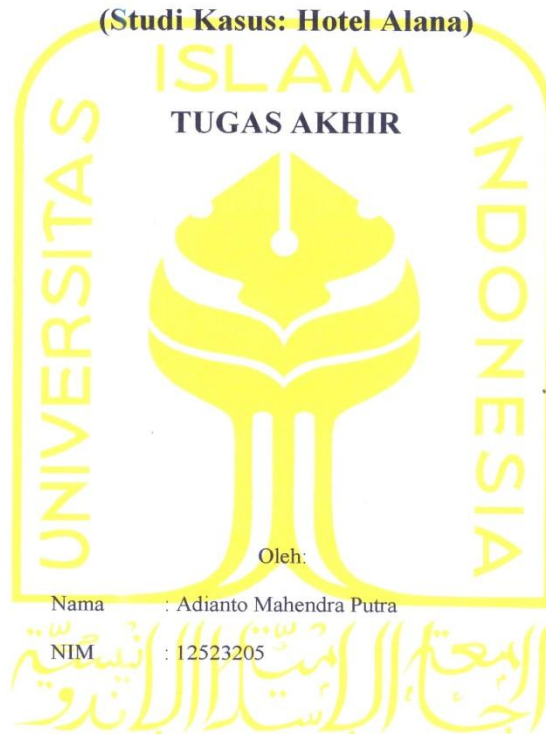


HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN
PEGAWAI HOTEL MENGGUNAKAN
METODE FUZZY TOPSIS**

(Studi Kasus: Hotel Alana)



Yogyakarta, 15 Mei 2018

Pembimbing,

(Aridhanyati Arifin, S.T., M.Cs.)

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN
PEGAWAI HOTEL MENGGUNAKAN
METODE FUZZY TOPSIS
(Studi Kasus: Hotel Alana)**

TUGAS AKHIR

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Teknik Informatika
di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta, 6 Juni 2018

Tim Penguji

Aridhanyati Arifin, S.T., M.Cs.

Anggota 1

Kholid Haryono, S.T., M.Kom.

Anggota 2

Zainudin Zukhri, S.T., M.I.T.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



(Hendrik, S.T., M.Eng.)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adianto Mahendra Putra
NIM : 12523205

Tugas akhir dengan judul:

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN PEGAWAI
HOTEL MENGGUNAKAN METODE FUZZY TOPSIS
(Studi Kasus: Hotel Alana)**

Menyatakan bahwa seluruh komponen dan isi dalam tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti ada beberapa bagian dari karya ini adalah bukan hasil karya sendiri, tugas akhir yang diajukan sebagai hasil karya sendiri ini siap ditarik kembali dan siap menanggung risiko dan konsekuensi apapun. *

Demikian surat pernyataan ini dibuat, semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 15 Mei 2018


(Adianto Mahendra Putra)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

Yang Maha Kuasa, Maha Pemilik Segala Ilmu dan Maha Segalanya,

Allah SWT

Kedua Orangtua Tercinta,

Wahudiyono dan Saryanti

Adik-adik saya,

Aditya Mahendra Putra dan Alya Maharani Putri

HALAMAN MOTO

“Time waits for no one”

(Anonymous).

“When you give up, that's when the game ends”

(Anonymous)

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”

(HR.Turmudzi)

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat : orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun islam dan pahala yang di berikan kepadanya sama dengan para nabi”

(H.R Dailani dari anas r.a)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah penulis haturkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan taufiq serta hidayat-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Perekrutan Pegawai Hotel Menggunakan Metode Fuzzy TOPSIS (Studi Kasus : Hotel Alana)” dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu dilimpahkan oleh Allah SWT kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, karena berkat perjuangan beliau kita dapat mengecap indahnya ilmu pengetahuan.

Laporan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia dan juga merupakan sarana bagi penulis untuk mempraktekkan secara langsung ilmu yang telah diperoleh selama masa studi di Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan Tugas Akhir dan penyusunan laporan ini tidak bisa lepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan baik material maupun spiritual dari berbagai pihak, oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

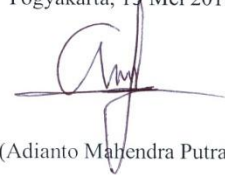
1. Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Hendrik, S.T., M.Eng., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
4. Aridanyati Arifin, S.T., M.Cs., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir di Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia yang telah membimbing penulis dalam pelaksanaan serta penulisan laporan Tugas Akhir.
5. Kedua Orang Tua (Wahudiyono dan Saryanti) atas segala doa dan dukungan selama penulis menyelesaikan masa studi di Teknik Informatika dan selama penulis menyusun laporan Tugas Akhir.
6. Teman – teman angkatan 2012 di Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan kenangan indah selama kuliah.

7. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan Tugas Akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan atas segala bantuan yang telah diberikan dari semua pihak semoga mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Mei 2018



(Adianto Mahendra Putra)

SARI

Hotel Alana yang terletak di Yogyakarta merupakan salah satu hotel papan atas yang menjunjung tinggi kualitas karyawannya. Untuk memilih calon pegawai yang berkompeten, tentunya pihak hotel menyeleksi berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan. Pihak hotel berperan sebagai pengambil keputusan dalam memilih calon pegawai yang sesuai dengan kriteria-kriteria yang ada. Persoalan yang sering dihadapi pihak hotel adalah penyeleksian calon pegawai yang masih dilakukan secara manual sehingga proses pemilihan penerimaan calon pegawai kurang efektif dan efisien.

Pada penelitian ini penulis mencoba membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk memudahkan pihak hotel dalam memilih calon pegawai yang kompeten. SPK yang akan dibangun menggunakan kombinasi metode *fuzzy Technique for Others Reference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) dalam menghitung kriteria.

Kesimpulan dari penelitian ini, Metode *fuzzy TOPSIS* berhasil diterapkan pada sistem dan sesuai dengan kebutuhan pihak hotel. Tingkat akurasi SPK dalam memberikan rekomendasi penerima calon pegawai, yaitu 82.5% dari 40 sampel untuk divisi *housekeeping*, 86.66% dari 30 sampel untuk divisi *marketing*, dan 76.66% dari 30 sampel untuk divisi *front office*.

Kata kunci: Hotel Alana, calon pegawai hotel, *Decision Maker*, SPK, *fuzzy*, TOPSIS.

GLOSARIUM

MADM	<i>Multiple Attribute Decision Making</i> . Metode pengambilan keputusan yang digunakan untuk mencari alternatif terbaik dari sejumlah alternatif berdasarkan kriteria tertentu
TOPSIS	<i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i> . Salah satu metode yang digunakan untuk menyelesaikan masalah MADM, merupakan metode pengambilan keputusan multi-kriteria, alternatif terpilih yang terbaik tidak hanya memiliki jarak terpendek dari solusi ideal positif, namun juga memiliki jarak terpanjang dari solusi ideal negatif.
<i>Decision Maker</i>	Pengambil keputusan.
<i>fuzzy</i>	bilangan samar-samar