ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN DI COP-MART PONPES AL-MUNAWWIR KRAPYAK BANTUL

SKRIPSI

Disusunoleh :

Nama	**:**	**Muhammad Faiq**
NIM	**:**	**12311070**
Jurusan	**:**	**Manajemen**
BidangKonsentrasi	**:**	**Pemasaran**

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2016