

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1 Kinerja Kepemimpinan	9
2.2.1 Definisi Kepemimpinan	9
2.2.2 Pemimpin dan Kepemimpinan	11

2.2.3	Kepemimpinan Efektif.....	12
2.2.4	Kerjasama Tim	19
2.2.5	Kepemimpinan Rasulullah SAW.....	21
2.2	Pengukuran Kinerja Kepemimpinan	24
2.3	Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA)	25
2.4	Important Performance Analysis.....	27
2.5	Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
2.5.1	Kuisisioner	30
2.5.2	Sampling.....	30
2.5.3	Teknik Pengujian Instrumen.....	31
2.5.3.1	Uji Validitas	31
2.5.3.2	Uji Realiabilitas.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Objek Penelitian.....	33
3.2	Identifikasi Masalah	33
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.3.1	Pengumpulan Data.....	34
3.3.2	Data Yang Dibutuhkan.....	35
3.3.3	Penentuan Jumlah Sample.....	35
3.3.4	Teknik Pengambilan Sample.....	36
3.4	Pengolahan Data.....	37
3.4.1	Uji Validitas.....	37
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	38

3.4.3 Important Performance Analysis (IPA)	39
3.4.3.1 Analisis Tingkat Kesesuaian	39
3.4.3.2 Analisis Diagram Kartesius.....	40
3.5 Definisi Operasional.....	42
3.6 Analisis Penelitian.....	45
3.7 Kesimpulan dan Saran.....	45
3.8 Diagram Alir Metode Penelitian	46
 BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	47
4.1 Data Instansi.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Instansi	47
4.1.2 Visi Misi Instansi	49
4.1.3 Nilai Dasar.....	50
4.1.4 Budaya Organisasi	50
4.1.5 Struktur Organisasi (2006-2010)	51
4.2 Data Observasi	52
4.3 Pengolahan Data	54
4.3.1 Uji Kecukupan Data.....	54
4.3.2 Uji Validitas	58
4.3.3 Uji Realibilitas	62
4.3.4 Important Performance Analysis (IPA)	63
4.3.4.1 Analisis Persepsi Karyawan Edukatif.....	63
4.3.4.2 Analisis Persepsi Karyawan Administratif ..	64
4.3.5 Diagram Kartesius	65
4.3.5.1 Analisis Persepsi Karyawan Edukatif.....	65

4.3.5.2 Analisis Persepsi Karyawan Administratif ..	66
---	----

BAB V PEMBAHASAN	67
------------------------	----

5.1 Pengujian Validitas dan Realibilitas	67
--	----

5.1.1 Pengujian Validitas	67
---------------------------------	----

5.1.2 Pengujian Realibilitas	67
------------------------------------	----

5.2 Important Performance Analysis (IPA)	68
--	----

5.2.1 Analisis Persepsi Karyawan Edukatif	68
---	----

5.2.1.1 Kuadran I	69
-------------------------	----

5.2.1.2 Kuadran II	72
--------------------------	----

5.2.1.3 Kuadran III	74
---------------------------	----

5.2.1.4 Kuadran IV	75
--------------------------	----

5.2.2 Analisis Persepsi Karyawan Administratif	77
--	----

5.2.2.1 Kuadran I	78
-------------------------	----

5.2.2.2 Kuadran II	79
--------------------------	----

5.2.2.3 Kuadran III	80
---------------------------	----

5.2.2.4 Kuadran IV	81
--------------------------	----

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	82
-----------------------------------	----

6.1 Kesimpulan	82
----------------------	----

6.2 Saran	84
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.5.1 Pertanyaan dimensi Pengembangan Organisasi dan SDM.....	42
Tabel 3.5.2 Pertanyaan dimensi Motivasi, Inovasi dan Apresiasi.....	43
Tabel 3.5.3 Pertanyaan dimensi Penguasaan Kompleksitas.....	43
Tabel 3.5.4 Pertanyaan dimensi Sikap dan Perilaku.....	44
Tabel 3.5.5 Pertanyaan dimensi Kemitraan Yang Interdependent.....	44
Tabel 3.5.6 Pertanyaan terbuka mengenai harapan karyawan.....	45
Tabel 4.2 Rekap Jawaban Pertanyaan Terbuka.....	53
Tabel 4.3.2.1 Uji Validitas Atribut.....	59
Tabel 5.2.1.1 Atribut-atribut dalam kuadran I.....	69
Tabel 5.2.1.2 Atribut-atribut dalam kuadran II.....	72
Tabel 5.2.1.3 Atribut-atribut dalam kuadran III.....	74
Tabel 5.2.1.4 Atribut-atribut dalam kuadran IV.....	75
Tabel 5.2.2.1 Atribut-atribut dalam kuadran I.....	78
Tabel 5.2.2.2 Atribut-atribut dalam kuadran II.....	79
Tabel 5.2.2.3 Atribut-atribut dalam kuadran III.....	80
Tabel 5.2.2.4 Atribut-atribut dalam kuadran IV.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.3 Model Kepemimpinan Multiple-Level Multidimensional	13
Gambar 2.4 Diagram Kartesius.....	28
Gambar 3.4.3.2 Diagram Kartesius.....	41
Gambar 3.8 Diagram Alir Metode Penelitian.....	46
Gambar 4.3.1.1 Diagram jenis kelamin responden.....	56
Gambar 4.3.1.2 Diagram usia responden.....	57
Gambar 4.3.1.3 Diagram status kepegawaiannya responden.....	57
Gambar 4.3.1.4 Diagram lama bekerja responden.....	58
Gambar 4.3.5.1 Diagram Kartesius Berdasarkan Persepsi Karyawan Edukatif.....	65
Gambar 4.3.5.2 Diagram Kartesius Berdasarkan Persepsi Karyawan Administratif..	66
Gambar 5.2.1 Diagram Kartesius Berdasarkan Persepsi Karyawan Edukatif.....	68
Gambar 5.2.2 Diagram Kartesius Berdasarkan Persepsi Karyawan Administratif.....	77