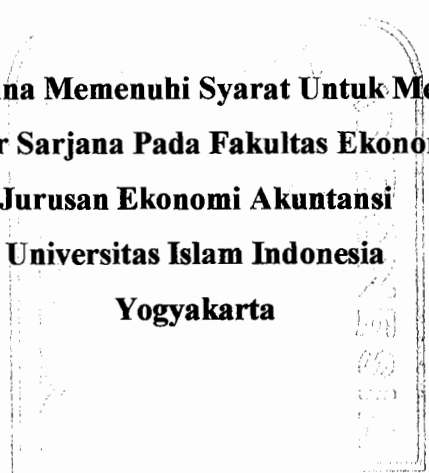


SKRIPSI
PENILAIAN KINERJA MANAJEMEN DENGAN
MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD
STUDI KASUS PADA HOTEL TRETES VIEW PASURUAN, JAWA TIMUR

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi
Jurusan Ekonomi Akuntansi
Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta



DISUSUN OLEH :
FIFI MARLINA SATYASTUTI
98 312 476

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2002

LEMBAR PENGESAHAN

**PENILAIAN KINERJA MANAJEMEN DENGAN
MENGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD**

STUDI KASUS PADA HOTEL TRETES VIEW PASURUAN, JAWA TIMUR

Disusun Oleh

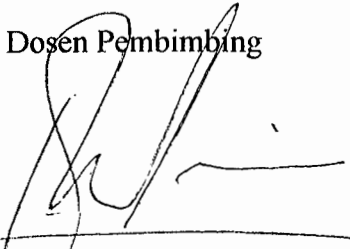
FIFI MARLINA SATYASTUTI

98312476

Yogyakarta,  2002

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh :

Dosen Pembimbing


Drs. H. Muqodim, MBA. AK

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

**PENILAIAN KINERJA MANAJEMEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCE
SCORECARD STUDI KASUS PADA HOTEL TRETES VIEW PASURUHAN,
JAWA TIMUR**

**Disusun Oleh: FIFI MARLINA SATYASTUTI
Nomor Mahasiswa: 98312476**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
pada tanggal 18 Desember 2002**

Penguji/Pembimbing Skripsi: DRS. H. MUQODIM, MBA, AK

Penguji : DRA. RENI YENDRAWATI, M.SI

.....
.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Drs. H. Suwarsono, MA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Carilah pertolongan dengan jalan sabar dan sholat, dan sesungguhnya yang demikian itu adalah berat, kecuali bagi orang-orang yang khusuk. Yaitu orang-orang yang meyakini bahwa mereka itu akan menemui Tuhannya, serta bahwa mereka akan kembali kepada-Nya”

(Q.S. Al-Baqarah : 45-46)

“ Raihlah kesempatan yang ada karena kesempatan itu tidak akan datang untuk kedua kalinya”

(Fifi Marlina Satyastuti)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan pada:

- *Papah dan mama ku tersayang yang tiada hentinya mendoakan dan memotivasi-ku.*
- *Kakak-kakakku, Lia, Heru, Reny dan Hari yang selalu membantuku dalam segala hal.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Dengan mengucapkan puji sukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan karena keterbatasan-keterbatasan penulis baik dalam hal pendalaman ilmu maupun kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik-kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak.

Dengan telah terselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Suwarsono, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Drs. H. Muqodim, MBA. AK selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan dan waktunya kepada penulis.
3. Bapak Ari Sukanto beserta staff yang telah memberikan ijin penelitian dan bantuannya selama penulis melakukan penelitian..
4. Seluruh staf pengajar pada Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah membimbing dalam menuntut ilmu di bangku kuliah kepada penulis.
5. Bapak dan mama ku yang tiada hentinya mendoakan dan memotivasiku

6. Tomy-ku yang selalu siap mendengar keluhan-keluhan, selalu memotivasi dan mendoakan-ku.
7. Mbak Bar yang selalu mendoakan dan menolong ku.
8. Sahabat-sahabat-ku, Ria, Indri dan Nana. Makasih ya atas doa dan dukungannya.
9. Teman-teman-ku, Ria Barli, Ita, Ambar, Apri dll, serta semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Semoga Allah SWT memberi balasan yang setimpal atas apa yang telah mereka berikan kepada penulis. Dan akhirnya penulis mengharapkan skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan pihak-pihak lain yang memerlukan.

Alhamdulillahirabbil'alamin

Yogyakarta, July 2002

Fifi Marlina Satyastuti