

Lembar Pengesahan Pembimbing

**Pengembangan *Business Intelligence* untuk Membantu Pengambilan Keputusan di
Rumah Sakit : Studi Kasus RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto**

M. Rifqi Atsani

14917146

Yogyakarta, Agustus 2019



Pembimbing

Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D.

Lembar Pengesahan Penguji

**Pengembangan *Business Intelligence* untuk Membantu Pengambilan Keputusan di
Rumah Sakit : Studi Kasus RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto**

M. Rifqi Atsani

149171146

Yogyakarta, Agustus 2019

Tim Penguji,

Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D.

Ketua

Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc.

Anggota I

Dr. Sri Kusumadewi, S.Si., M.T.

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika Program Magister

Universitas Islam Indonesia



Izzati Muhiimmah, S.T., M.Sc., Ph.D.

Pernyataan Keaslian Tulisan

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan tulisan asli dari penulis, dan tidak berisi material yang telah diterbitkan sebelumnya atau tulisan dari penulis lain terkecuali referensi atas material tersebut telah disebutkan dalam tesis. Apabila ada kontribusi dari penulis lain dalam tesis ini, maka penulis lain tersebut secara eksplisit telah disebutkan dalam tesis ini.

Dengan ini saya juga menyatakan bahwa segala kontribusi dari pihak lain terhadap tesis ini, termasuk bantuan analisis statistik, desain survei, analisis data, prosedur teknis yang bersifat signifikan, dan segala bentuk aktivitas penelitian yang dipergunakan atau dilaporkan dalam tesis ini telah secara eksplisit disebutkan dalam tesis ini.

Segala bentuk hak cipta yang terdapat dalam material dokumen tesis ini berada dalam kepemilikan pemilik hak cipta masing-masing. Apabila dibutuhkan, penulis juga telah mendapatkan izin dari pemilik hak cipta untuk menggunakan ulang materialnya dalam tesis ini.

Yogyakarta, Agustus 2019


M. Rifqi Atsani

Daftar Publikasi

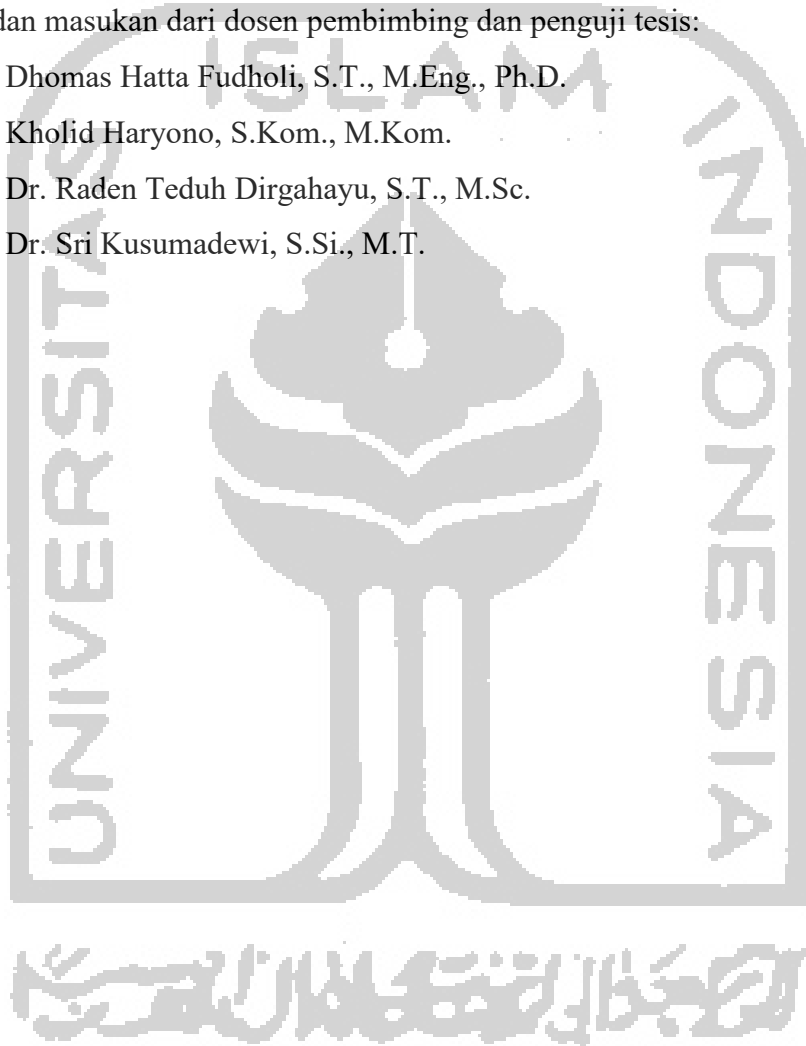
Publikasi yang menjadi bagian dari tesis

Rifqi, M. A., Mega, N. S., & Tyas, G., A. (2019, Agustus). Pengembangan *Business Intelligence* di Rumah Sakit (Studi Kasus : RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto). Jurnal Telematika Universitas Amikom Purwokerto 2019. ISSN : 1979-925X, Vol. 12 No. 2 Agustus 2019



Halaman Kontribusi

1. Manajemen Rumah Sakit Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto berkontribusi menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan.
2. *Staff* Sistem Informasi dan Sub Bagian *Monitoring* dan Evaluasi (Monev) RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto yang membantu dan bekerja sama dalam membangun sistem *Business Intelligence*.
3. Saran dan masukan dari dosen pembimbing dan penguji tesis:
 - Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D.
 - Kholid Haryono, S.Kom., M.Kom.
 - Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc.
 - Dr. Sri Kusumadewi, S.Si., M.T.



Halaman Persembahan

“Bismillaahirrohmaanirrohiim”

Alhamdulillahirrobbil‘alamiin, ucapan rasa syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, tabi’ut, dan tabi’in. Tesis ini saya persembahkan kepada:

Kedua Orang Tua, Ayah dan Ibu saya

Saudara, Kakak dan Adik saya

Serta

Istri saya tercinta

Terima kasih untuk dukungan dan doanya selama ini. Ucapan terima kasih juga tak lupa saya berikan kepada seluruh teman dan rekan kerja saya baik ditempat kerja saya sebelumnya atau tempat kerja saya sekarang.

Kepada

Rekan kerja saya bekerja di PT Syncore Indonesia

dan

Sahabat dan rekan saya bekerja di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

Saya ucapkan terima kasih karena yang sudah memberi kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu lebih tinggi, mendukung saya untuk meningkatkan pendidikan, dan memberikan kesempatan kerja yang besar.

Kepada

Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

dan

Rekan Mahasiswa, Dosen beserta Karyawan

Saya ucapkan terima kasih karena memberikan saya kesempatan untuk menuntut ilmu dan membantu saya selama menuntut ilmu. Kepada semua orang yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang selalu mendoakan dan memberikan saya semangat saya ucapkan pula terima kasih.

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"Pengembangan *Business Intelligence* untuk Membantu Pengambilan Keputusan di Rumah Sakit : Studi Kasus RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto"**. Penyusunan laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Magister Komputer Fakultas Teknologi Industri Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Namun, dengan bimbingan, bantuan, dan kerja sama dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Izzati Muhimmah, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Program Magister Universitas Islam Indonesia atas dukungannya.
2. Bapak Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D. selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tesis ini.
3. Bapak Kholid Haryono, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tesis ini.
4. Orang tua, kakak, adikku, dan istriku yang telah memberikan dukungan selama ini.
5. Seluruh Dosen, Teknisi Lab, dan Staff Prodi Magister Teknik Informatika yang telah membantu selesainya Tesis ini.
6. Teman-teman Magister Teknik Informatika angkatan 2014 yang telah mendukung dan saling berbagi ilmu selama kuliah di Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
7. RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
8. Semua pihak yang telah membantu saya menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Agustus 2019

Penulis


M. Rifqi Atsani



Glosarium

BI	- Business Intelligence
SIMRS	- Sistem Informasi Rumah Sakit
RSMS	- RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo
SPM	- Standar Mutu Pelayanan
SUS	- System Usability Scale
BOR	- Bed Occupancy Rate
BTO	- Bed Turn Over
TOI	- Turn Over Interval
ALOS	- Average Length Of Stay
LOS	- Length Of Stay
NDR	- Net Death Rate
GDR	- Gross Death Rate

