

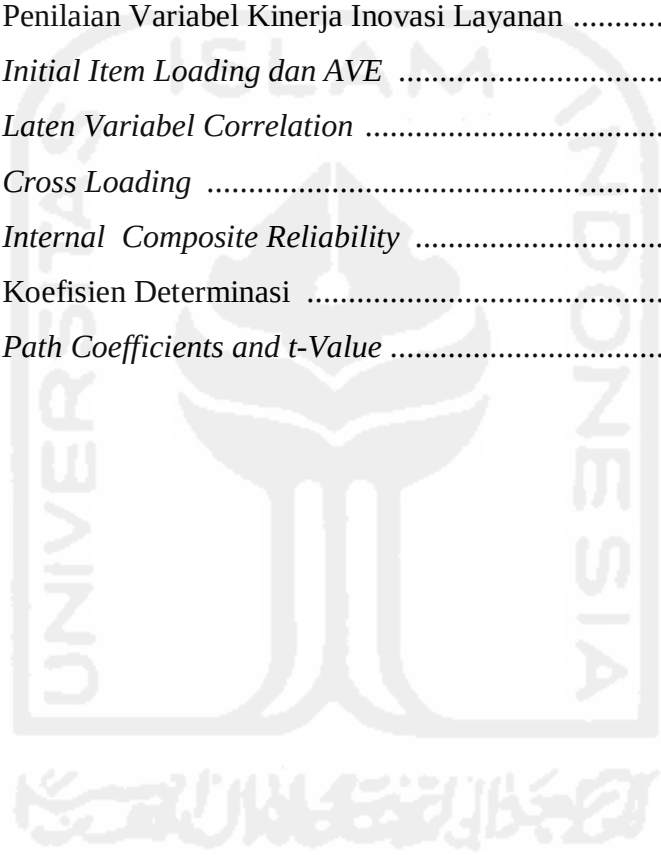
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
BERITA ACARA SKRIPSI.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Telaah Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Kinerja Inovasi Layanan	9
2.2.2. Budaya Tim (<i>Tim Culture</i>)	11
2.2.3. <i>Knowledge sharing</i>	12
2.3. Kerangka Pemikiran	14
2.4. Pengembangan Hipotesis Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1. Rancangan Penelitian	18

3.2. Obyek Penelitian	18
3.3. Populasi dan Sampel	19
3.4. Definisi Operasional Variabel	19
3.5. Pengujian Instrumen	22
3.6. Metode Analisis Data	23
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1. Hasil Uji Instrumen	27
4.1.1. Hasil Pengujian Validitas	27
4.1.2. Uji Keandalan Instrumen Penelitian (Reliability Test) ..	29
4.2. Analisis Karakteristik Responden	29
4.3. Analisis DEskriptif	31
4.4. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	35
4.4.1. Convergent Validity	35
4.4.2. Discriminant Validity	37
4.4.3. Composite Reliability	40
4.4.4. Evaluasi Model Struktural	40
4.5. Pengujian Hipotesis	41
4.5.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1	43
4.5.2. Hasil Pengujian Hipotesis 2	45
4.5.3. Hasil Pengujian Hipotesis 3	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Keterbatasan Penelitian	49
5.3. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Rangkuman Hasil Uji Validitas	28
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas	29
Tabel 4.3. Karakteristik Responden	30
Tabel 4.4. Penilaian Variabel <i>Knowledge sharing</i>	32
Tabel 4.5. Variabel Budaya Tim	33
Tabel 4.6. Penilaian Variabel Kinerja Inovasi Layanan	35
Tabel 4.7. <i>Initial Item Loading dan AVE</i>	36
Tabel 4.8. <i>Laten Variabel Correlation</i>	37
Tabel 4.9. <i>Cross Loading</i>	39
Tabel 4.10. <i>Internal Composite Reliability</i>	40
Tabel 4.11. Koefisien Determinasi	41
Tabel 4.12. <i>Path Coefficients and t-Value</i>	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	14
Gambar 4.1. Model Hasil Penelitian	42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 3. Profil Responden
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Partial Least Square (PLS)

