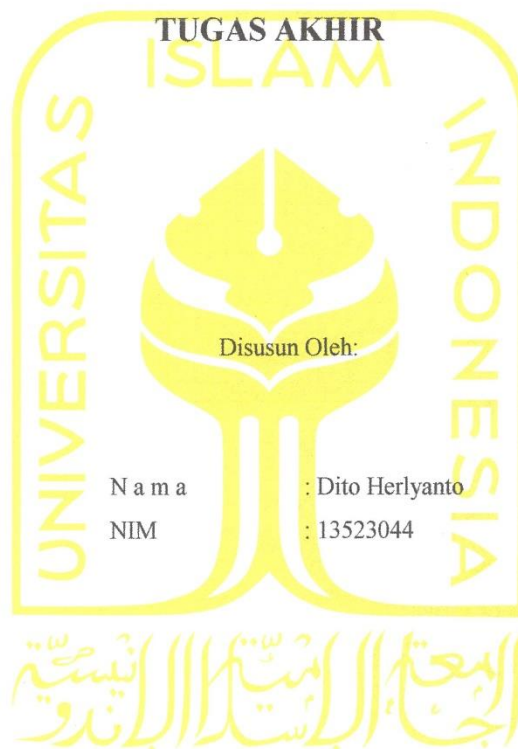


HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

**SISTEM *ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT DENGAN METODE *ITEM BASED*
COLLABORATIVE FILTERING PADA
TOKO RETAIL DI YOGYAKARTA**



Yogyakarta, 7 Februari 2020

Pembimbing 1,


(Almed Hamzah, S.T., M.Eng.)

Pembimbing 2,


(Mukhammad Andri Setiawan, S.T., M.Sc.,
Ph.D.)

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

**SISTEM *ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT DENGAN METODE *ITEM BASED*
COLLABORATIVE FILTERING PADA
TOKO RETAIL DI YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer dari Program Studi Teknik Informatika di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta,

Tim Penguji

Mukhammad Andri Setiawan, S.T., M.Sc.,
Ph.D.

Anggota 1

Ahmad Fathan Hidayatullah, S.T., M.Cs.

Anggota 2

Andhika Giri Persada, S.Kom., M.Eng.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika – Program Sarjana
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia



Kaden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc.)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dito Herlyanto

NIM : 13523044

Tugas akhir dengan judul:

***SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT DENGAN METODE ITEM BASED
COLLABORATIVE FILTERING PADA
TOKO RETAIL DI YOGYAKARTA***

Menyatakan bahwa seluruh komponen dan isi dalam tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti ada beberapa bagian dari karya ini adalah bukan hasil karya sendiri, tugas akhir yang diajukan sebagai hasil karya sendiri ini siap ditarik kembali dan siap menanggung resiko dan konsekuensi apapun.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 7 Februari 2020



(Dito Herlyanto)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk Ayah saya yang sangat menginginkan saya menjadi anak yang sukses, untuk Ibu saya yang tidak pernah lelah memberi semangat serta doa. Untuk keluarga, sahabat serta orang terdekat saya yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada saya ketika mengerjakan tugas akhir ini. Saya berterimakasih semoga Allah SWT yang membalasnya.



HALAMAN MOTO

“Man is not a being who stands still, he is a being in the process of becoming. The more the enables himself to become, the more he fulfills his true mission.”

“Manusia bukanlah makhluk yang berdiri diam, ia adalah makhluk yang sedang dalam proses menjadi seseorang. Semakin dia memampukan dirinya menjadi, semakin dia memenuhi misi sejatinya”.

(Rudolph Steiner)



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir dengan judul “**Sistem Electonic Customer Relationship Management Dengan Metode Item Based Collaborative Filtering Pada Toko Retail Di Yogyakarta**” dapat diselesaikan. Tugas akhir ini dibuat sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan jenjang sarjana (S1), pada jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini banyak sekali rintangan dan hambatan yang harus dilalui. Namun itu semua akhirnya dapat dilewati berkat dukungan, dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu, Bapak, kakak serta keluarga saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dan semangat dalam proses menyelesaikan laporan tugas akhir.
2. Bapak Almed Hamzah, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing 1 yang sudah memberikan ide dan arahan selama proses tugas akhir.
3. Bapak Mukmammad Andri Setiawan, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing 2 yang telah berkenan membimbing dan memberikan saran, masukan serta arahan untuk penulis.
4. Sindy Wastika Sari, yang memberikan semangat serta motivasi untuk saya.
5. Sahabat-sahabat saya yang selalu memberi saya semangat untuk terus menyelesaikan tugas akhir saya.
6. Pihak-pihak dari toko Living Space Yogyakarta yang membantu saya dalam mengerjakan sistem.

Dengan selesainya laporan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis menerima saran dan kritikan untuk lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata semoga tugas akhir ini bermanfaat dan dapat dikembangkan di masa yang akan datang

Yogyakarta, 30 Desember 2019

(Dito Herlyanto)

GLOSARIUM

Similarity	nilai kemiripan.
Time to market	lamanya waktu yang dibutuhkan dari suatu produk yang disusun sampai tersedia untuk dijual.
Local host	suatu cara untuk memanggil komputer yang dalam hal ini merupakan suatu jaringan atau <i>server</i> .

