DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN SAMPUL DEPAN SKRIPSI ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI iv
HALAMAN BERITA ACARA v
HALAMAN MOTTO vi
HALAMAN PERSEMBAHAN vii
ABSTRAKSI viii
ABSTRACT ix
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xvii
DAFTAR GAMBAR xix
DAFTAR LAMPIRAN xx
BAB I : PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 8
1.3. Tujuan Penelitian 9
1.4. Manfaat Penelitian 10
BAB II : KAJIAN PUSTAKA 11
2.1. Penelitian Terdahulu 11

2.2 Landasan Teori 17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 17
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 17
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 19
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 20
2.2.1.4 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia 23
2.2.2 Budaya Organisasi 24
2.2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi 24
2.2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi 32
2.2.3 Kinerja 35
2.2.3.1 Definisi Kinerja 36
2.2.3.2 Penilaian Kinerja 38
2.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja 40
2.1 Kerangka Pemikiran 41
2.2 Hipotesis 43
BAB III : METODE PENELITIAN 45
3.1 Pendekatan Penelitian 45
3.2 Lokasi Penelitian 45
3.3. Gambaran Umum Organisasi 45
3.3.1 Struktur Organisasi 50
3.4 Populasi dan Sampel 51
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 52
3.5.1 Variabel Penelitian 52

3.5.2 Definisi Operasional 53
3.5.2.1 Definisi Operasional Budaya Organisasi 53
3.5.2.2 Definisi Operasional Kinerja 57
3.6 Metode Penelitian dan Teknik Pengambilan Data 59
3.6.1 Metode Penelitian 59
3.6.2 Sumber Data 60
3.6.3 Metode Pengumpulan Data 61
3.7 Instumen/Alat Pengumpul Data 62
3.7.1 Kuisioner 62
3.7.2 Skala Likert 62
3.8 Uji Instrumen Penelitian 63
3.8.1 Uji Validitas 63
3.8.2 Uji Reliabilitas 64
3.9 Teknik Analisis Data 65
3.9.1 Analisis Data Deskriptif 65
3.9.2 Analisis Kuantitatif 65
3.9.3 Uji Asumsi Klasik 66
3.9.4 Analisis Regresi Linear 67
3.10 Pengujian Hipotesis 68
3.10.1 Pengujian secara Parsial (Uji t) 68
3.10.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F) 70
3.10.3 Uji Koefisien Determinasi 72
BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN 73

4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 74
4.1.1 Hasil Uji Validitas 74
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas 78
4.2 Karakteristik Responden 79
4.3 Deskripsi Data Penelitian 84
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi 85
4.3.1.1 Hasil Analisis Deskriptif Inisiatif Individual 86
4.3.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Toleransi Terhadap Tindakan Beresiko 87
4.3.1.3 Hasil Analisis Deskriptif Pengarahan 88
4.3.1.4 Hasil Analisis Deskriptif Integrasi 89
4.3.1.5 Hasil Analisis Deskriptif Dukungan Manajemen 90
4.3.1.6 Hasil Analisis Deskriptif Kontrol 90
4.3.1.7 Hasil Analisis Deskriptif Identitas 91
4.3.1.8 Hasil Analisis Deskriptif Sistem Imbalan 92
4.3.1.9 Hasil Analisis Deskriptif Toleransi Terhadap Konflik 92
4.3.1.10 Hasil Analisis Deskriptif Komunikasi 93
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja 93
4.3.3 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel 95
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik 96
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis 98
4.5.1 Hasil Pengujian Parsial (Uji t) 98
4.5.2 Hasil Pengujian Simultan (Uji F) dan Koefisien Determinasi (R^2) 110
4.5.3 Hasil Koefisien Determinasi Parsial (r^2) 113

4.5.4 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 117
4.6 Hasil Ringkasan Uji Penelitian 118
4.7 Pembahasan 118
4.7.1 Pengaruh Inisiatif Individual Terhadap Kinerja 121
4.7.2 Pengaruh Toleransi Terhadap Tindakan Beresiko Terhadap Kinerja 122
4.7.3 Pengaruh Pengarahan Terhadap Kinerja 122
4.7.4 Pengaruh Integrasi Terhadap Kinerja 123
4.7.5 Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja 124
4.7.6 Pengaruh Kontrol Terhadap Kinerja 124
4.7.7 Pengaruh Identitas Terhadap Kinerja 125
4.7.8 Pengaruh Sistem Imbalam Terhadap Kinerja 125
4.7.9 Pengaruh Toleransi Terhadap Konflik Terhadap Kinerja 126
4.7.10 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja 127
BAB V PENUTUP 131
5.1 Kesimpulan 131
5.2 Saran 132
DAFTAR PUSTAKA 134
LAMPIRAN 138

DAFTAR TABEL

Halaman

4.1 Hasil Uji Validitas Inisiatif Individual 74

4.2 Hasil Uji Validitas Toleransi Terhadap Tindakan Beresiko 74

4.3 Hasil Uji Validitas Pengarahan 75

4.4 Hasil Uji Validitas Integrasi 75

4.5 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen 75

4.6 Hasil Uji Validitas Kontrol 76

4.7 Hasil Uji Validitas Identitas 76

4.8 Hasil Uji Validitas Sistem Imbalan 77

4.9 Hasil Uji Validitas Toleransi Terhadap Konflik 77

4.10 Hasil Uji Validitas Komunikasi 77

4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja 78

4.12 Hasil Uji Reliabilitas 79

4.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 80

4.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 81

4.15 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 82

4.16 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 82

4.17 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan 83

4.18 Rata-Rata Penilaian Responden Tentang Inisiatif Individual 86

4.19 Rata-Rata Penilaian Responden Tentang Toleransi Terhadap Tindakan Beresiko 87

4.20 Rata-Rata Penilaian Responden Tentang Pengarahan 88

4.21 Rata-Rata Penilaian Responden Tentang Integrasi 89
4.22 Rata-Rata Penilaian Responden Tentang Dukungan Manajemen 90
4.23 Rata-Rata Penilaian Responden Tentang Kontrol 90
4.24 Rata-Rata Penilaian Responden Tentang Identitas 91
4.25 Rata-Rata Penilaian Responden Tentang Sistem Imbalan 92
4.26 Rata-Rata Penilaian Responden Tentang Toleransi Terhadap Konflik 92
4.27 Rata-Rata Penilaian Responden Tentang Komunikasi 93
4.28 Rata-Rata Penilaian Responden Tentang Kinerja 94
4.29 Rekapitulasi Analisis Deskriptif 95
4.30 Hasil Uji Multikolineritas 98
4.31 Hasil Uji t 99
4.32 Hasil Uji F 111
4.33 Hasil Koefisien Determinasi 112
4.34 Hasil Koefisien Determinasi parsial 113
4.35 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 117
4.36 Rekapitulasi Hasil Penelitian 118

DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1 Kerangka Pemikiran 43

3.1 Struktur Organisasi 50

4.1 Uji Heteroskedastisitas..... 97

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian 138

Lampiran 2 Klasifikasi Responden 145

Lampiran 3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel 148

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas 152

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas 159

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik 166

Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Berganda 169

Lampiran 8 Surat Permohonan Ijin Penelitian 173

Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian 177

Lampiran 10 Rekapitulasi Data Penelitian 179

Lampiran 11 Biodata Penulis 185