PENGARUII KOMPENSASI EKSTRINSIK DAN INTRINSIK TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN STUDI KASUS DI PERUSAHAAN BATIK PLENTONG YOGYAKARTA

SKRIPSI

ditulis oleh

Nama	**: Aditya Sari Purmita**
No. Mahasiswa	**: 99311306**
Fakultas	**: Ekonomi**

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

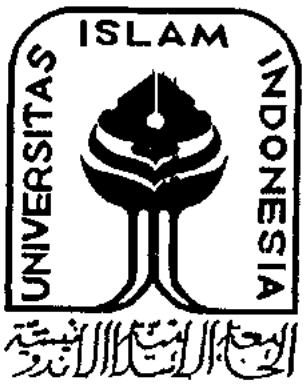
YOGYAKARTA

2004

PENGARUH KOMPENSASI EKSTRINSIK DAN INTRINSIK TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN STUDI KASUS DI PERUSAHAAN BATIK PLENTONG YOGYAKARTA

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



disusun oleh :

Nama	:	**Aditya Sari Purmita**
No. Mhs	:	**99311306**
Fakultas	:	**Ekonomi**

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2004

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima sanksi / hukuman apapun sesuai peraturan yang berlaku".

Yogyakarta, 22 Juni 2004

Penulis,

Aditya Sari Purnita

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH KOMPENSASI EKSTRINSIK DAN INTRINSIK TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN STUDI KASUS DI PERUSAHAAN BATIK PLENTONG YOGYAKARTA

Disusun Oleh: ADITYA SARI PURMITA
Nomor mahasiswa: 99311306

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan ***LULUS***
Pada tanggal : 13 Juli 2004

Penguji/Pemb. Skripsi : DRA. SUHARTINI, M.SI .....

Penguji : DRA. TRIAS SETIAWATI, M.SI .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Drs. Suwarsono, MA

PENGARUH KOMPENSASI EKSTRINSIK DAN INTRINSIK TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN STUDI KASUS DI PERUSAHAAN BATIK PLENTONG YOGYAKARTA

Nama	**: Aditya Sari Purmita**
No. Mhs	**: 99311306**
Program Studi	**: Manajemen**
Bidang Konsentrasi	**: Manajemen Sumber Daya Manusia**

Yogyakarta, 22 Juni 2004

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

Dra. Hj. Suhartini, M.Si

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta 55283
Telepon (0274) 881546 - 885376 - 884019 - Fax. : 882589

PERNYATAAN KELULUSAN MAHASISWA

Nomor: 371/DEK/20/Bag.UI//VII/2004

BISMILLAHIRRAHMAANIRRAHIM

Berdasarkan hasil evaluasi Tim Penguji Ujian Skripsi, Komprehensif/Pendadaran dan sesuai ketentuan akademik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia serta bukti-bukti administrasi yang meliputi :

1. Yudisium Ujian Skripsi
2. Yudisium Ujian Komprehensif/Pendadaran
3. Kartu Hasil Studi

Maka Mahasiswa:

N a m a : ADITYA SARI PURMITA
Nomor Mahasiswa : 99311306
Jurusan : **Manajemen**

Dinyatakan **LULUS** dari Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
Apabila dikemudian hari pernyataan ini terdapat kekeliruan, maka akan diadakan pembetulan dan perbaikan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 26 Juli 2004
D e k a n,

Drs. Suwarsono, MA

g:\lulusem

ABSTRACT

This research done to get to know the influences of extrinsic and intrinsic compensations toward job perfonnance of the employers. Beside, it purposed to search which variable dominantly influenced to the employers job performance. The research was done in Batik Plentong Company, Yogyakarta. The data used was primary data got from the spread of questionnaires to the eighty respondents, population research because the sample used was the all population of Batik Plentong Company employers. The validity and reliability analysis used as the research instrument by alpha scale. The analysis model used in this research was multiple linear regression. This model chosen because it was aimed to know the large influence of independent variables toward the dependent variable.

Based on the measurement showed that extrinsic and intrinsic compensations simultaneously influenced toward the job performance of Batik Plentong Company's employers. It was positively and significantly influencing it. A partial and simultaneous test showed that extrinsic compensation variable was more dominantly influencing compared with the intrinsic one.

Keywords : *Extrinsic Compensation, Intrinsic Compensation, and Job Performance.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Allah swt, atas keselamatan, rejeki, rahmat dan hidayah-Nya yang selalu mengiringi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Ayah dan Ibuku sayangi
- Masku tersayang Ian
- Budeku tercinta
- Adik-addikku
- Rekan-rekan seperjuanganku
- Keluarga besar Temanggung, Prambanan, dan Cilacap, semoga tali ukhuwah tetap terjaga amin.

MOTTO

- ....SESUNGGUHNYA ATAS KEHENDAK ALLAH SEMUA INI TERWUJUD, TIADA KEKUATAN KECUALI DENGAN PERTOLONGAN ALLAH

  (QS. Al-Kahfi : 39)

- TIADA KEKAYAAN YANG LEBIH UTAMA DARI AKAL. TIADA KEKAYAAN YANG LEBIH MENYEDIHKAN DARIPADA KEBODOHAN. TIADA WARISAN YANG LEBIH BAIK DARIPADA PENDIDIKAN

  (Imam Ali RA)

- DALAM DIRI SETIAP ORANG, TERDAPAT BENIH KESUKSESAN UNTUK BISA TUMBUH BESAR DAN KUAT KITA PERLU MENYIRAMINYA DENGAN KERJA KERAS, MEMUPUKNYA DENGAN DOA DAN MEMELIHARANYA DENGAN IMAN.

- KITA DILAHIRKAN BUKAN TERCIPTA MENJADI SPON YANG LEMAH DAN TAK BERDAYA, NAMUN SEGALA KEGETIRAN, KESULITAN DAN KENDALA DALAM KEHIDUPAN INI ADALAH GURU YANG TERBAIK , YANG AKAN MEMBAWA KITA PADA PUNCAK KESUKSESAN. BELAJARLAH DARI PENGALAMAN
  JADILAH BATU KARANG YANG TEGAR

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan karunia Allah swt, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulisan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kompensasi Ekstrinsik dan Kompensasi Intrinsik Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Perusahaan Batik Plentong Yogyakarta"** sebagai tugas akhir penulis guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia dapat terselesaikan dengan baik.

Selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Hj. Suhartini, M. Si selaku dosen pembimbing skripsi atas bimbingan dan kesabarannya selama penyusunan skripsi ini sehingga layak diterima.
2. Pimpinan Perusahaan Batik Plentong di Yogyakarta beserta karyawan.
3. Dra. Trias Setiawati, M. Si atas nasehat, dukungan, semangat dan motivasinya kepada penulis.
4. Ayah dan Ibuku tercinta, atas doa dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis, semoga Allah senantiasa menyayangi, memberikan kebahagiaan dunia akherat dan keselamatan bagi ayah dan ibuku tercinta.
5. Budeku tersayang, atas doa, kesabaran, dan nasehat yang diberikan kepada penulis.
6. Adik-adikku tersayang, Adit, Tomi dan Gautama, semoga apa yang kita cita-citakan dapat kita capai, tetap rukun dan kita wujudkan impian kita bersama.

7. My Dear Suherianto, terimakasih atas semua yang telah diberikaan kepada penulis, baik doa, pengorbanan, kesabaran serta dukungan yang diberikan, sebuah sukses terwujud karena diikhtiarkan melalui perencanaan yang matang, keyakinan, kerja keras, keuletaan dan niat baik, tetap berjuang yaa yang...
8. Rekan-rekanku pam-pam, romi, rusdi, putri, dony dan mba esti terima kasih atas dukungan dan doanya.
9. Rekan-rekan perjuangaan, pak iwan, dedi, thomas,darfin, darwin adit, pak indra, juga mas ddony, *never give up friends....!*
10. Semua pihak yang taak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuannya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Yogyakartaa, Juni 2004

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul i

Halaman Sampul Depan Skripsi ii

Halaman Judul Skripsi iii

Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme iv

Halaman Pengesahan Skripsi v

Halaman Pengesahan Ujian Skripsi vi

Abstrak vii

Halaman Persembahan viii

Halaman Motto ix

Kata Pengantar x

Daftar isi xi

Daftar tabel xv

Daftar gambar xvi

Daftar Lampiran xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Manfaat Penelitian 5

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Hasil Penelitian Terdahulu 6

2.2. Landasan Teori 9

2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 9

2.2.2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 11

2.2.3. Pengertian Kompensasi 12

2.2.3.1. Tujuan Kompensasi 13

2.2.3.2. Proses Kompensasi 16

2.2.3.3. Asas Kompensasi 17

2.2.3.4. Pendekatan *Content Theory* dalam Kompensasi 17

2.2.3.4.1. Teori Dua Faktor Herzberg 18

2.2.3.4.2. Sistem Kompensasi 21

2.2.4. Prestasi Kerja 23

2.2.4.1. Pengukuran Prestasi Kerja 24

2.2.4.2. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja 24

2.2.4.3. Metode Penilaian Prestasi Kerja 26

2.2.4.4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja 28

2.3. Hipotesis Penelitian 29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Perusahaan 30

3.1.1. Profil Perusahaan 30

3.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan 31

3.1.3. Struktur Organisasi 31

3.1.4. Bagian Personalia 33

3.2. Metode Penelitian 35

3.2.1. Identifikasi Variabel 36

3.2.2. Definisi Operasional Variabel 36

3.2.3. Instrumen Pengumpul Data 39

3.2.4. Uji Coba Instrumen Penelitian 40

3.2.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data 42

3.2.6. Populasi dan Sampel Penelitian 43

3.2.7. Alat Analisis 44

3.2.7.1. Analisis Kualitatif 44

3.2.7.2. Analisis Kuantitatif 44

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Karakteristik Responden 49

4.1.1 Jenis Kelamin 49

4.1.2 Usia 49

4.1.3 Status Perkawinan 50

4.1.4 Tingkat Pendidikan 51

4.2. Analisis Kualitatif 52

4.2.1. Analisis Kualitatif Variabel Kompensasi 53

4.2.2. Analisis Jawaban Responden Untuk Pertanyaan mengenai Kompensasi Ekstrinsik 53

4.2.3. Analisis Jawaban Responden Untuk Pertanyaan mengenai Kompensasi Intrinsik.....57

4.2.4. Analisis Jawaban Responden Untuk Pertanyaan mengenai Prestasi Kerja Karyawan.....59

4.3. Analisis Kuantitatif.....63

4.4. Uji Hipotesis.....65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....68

5.2. Saran.....69

DAFTAR PUSTAKA.....71

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1. Rekapitulasi Jenis Kelamin Responden 49

4.2. Rekapitulasi Usia Responden 49

4.3. Rekapitulasi Status Perkawinan Responden 50

4.4. Rekapitulasi Tingkat Pendidikan Responden 51

4.5. Rekapitulasi Responden Dominan dari Masing-masing Karakteristik 52

4.6. Pembagian Kelas Untuk Variabel Kompensasi 54

4.7. Distribusi Jawaban Rata-rata Responden Terhadap Pertanyaan Kompensasi Ekstrinsik 54

4.8. Distribusi Jawaban Rata-rata Responden Terhadap Pertanyaan Kompensasi Intrinsik 57

4.9. Pembagian Kelas Untuk Variabel Prestasi Kerja 59

4.10. Distribusi Jawaban Rata-rata Responden Terhadap Pertanyaan Prestasi Kerja 60

4.11. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 64

4.12. ANOVA 65

4.13. Model Summary 65

4.14. Perbandingan b hitung, t_{hitung}, t_{tabel}, r^2, masing-masing variabel bebas pada taraf nyata 5 % 67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2. Sistem Kompensasi..... 18

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Perusahaan Batik Plentong..... 32

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

I. Deskriptif Karakteristik Responden 72

II. Rekapitulasi Jawabaan Kuesioner..... 78

LAMPIRAN B

III. Deskriptif Kuesioner Variabel Penelitian 86

IV. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... 90

V. Data Uji Validitas dan Reliabilitas 93

LAMPIRAN C

VI. Hasil Analisis Regresi 100

LAMPIRAN D

VII. Surat Ijin Penelitian 107

VIII. Kuesioner..... 108

IX. Surat Keterangan Selesai Penelitian..... 111