ABSTRAK

KINERJAKOPERASI SIMPAN PINJAM DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (STUDI PADA KOPERASI PETERNAKAN SARONO MAKMUR DI CANGKRINGAN SLEMAN YOGYAKARTA)

Sitti Hamidah Mujahidah
13423116

Kinerja adalah seseorang atau kelompok orang-orang melakukan sesuatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai tanggung jawab dengan hasil yang diharapkan. Proses bisnis internal adalah: serangkaian aktivitas yang ada dalam bisnis kita secara internal yang kerap disebut dengan nilai *value chain*.Sehubungan dengan Koperasi Peternakan Sarono Makmur (KPSM) adalah dengan adanya sistem gaduhan sapi perah dengan sistem pengembalian dara bunting dan setoran susu 1 liter/hari selama 2 tahun. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan dan menganalisis pengelolaan dan kinerja serta pengelolaan dan kinerja Koperasi Peternakan Sarono Makmur dalam Perspektif Ekonomi Islam. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Data yang didapatkan dari wawancaradengan ketua, manajer, karyawan, serta anggota dan observasi.Teknik analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan verifikasi. Hasil penelitian pada pengelolaan KPSM menunjukkan bahwa koperasi tersebut, telah menerapkan 4 fungsi manajemen dalampengelolaannya diantaranya adalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan. Selanjutnya pada kinerja proses bisnis internal diukur dengan 3 indikator yaitu inovasinya dengan meningkatkan kwalitas dan kwantitas pakan ternak, pembelian susu ke peternak dengan harga per peternak. Proses operasinya untuk jumlah anggota semakin bertambah karena mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya. Retensi anggota aktif mengalami peningkatan dan untuk anggota pasif menurun. Pelayanan purna jual, terkait pelayanan yang diberikan koperasi kepada anggota cukup memuaskan. Selain itu pelayanan dilaksanakan secara disiplin dan tepat waktu yang dapat dilihat dari pengambilan susu yang dilakukan 2 kali sehari ke kelompok peternak. Apabila peternak terlambat, maka susu tidak diangkut. Pengelolaan dan kinerja proses bisnis internal dalam Perspektif ekonomi Islam KPSM telah menerapkan 4 prinsip-prinsip ekonomi Islam dalam koperasi dari 8 prinsip. Pertama yaitu mengakui hak milik individu dan bersama, kedua adanya prinsip kerja sma saling menguntungkan, ketiga, mendistribusikan kekayaan, dan keempat memiliki rasa takut kepada Allah.

Kata Kunci : Kinerja, Pengelolaan, Koperasi Simpan Pinjam, Ekonomi Islam

ABSTRACT

The Performance Of Credit Unions In The Islamic Economic Perspective (Studies On Cooperative Farm Sarono Makmur At Cangkringan Sleman Yogyakarta)

Sitti Hamidah Mujahidah
13423116

Performance is a person or group of people doing an activity and refining it according to responsibility with expected results. Internal business processes are: a series of activities that exist in our business internally are often called value chain values. In relation with Livestock Cooperative Sarono Makmur (KPSM) is with the system of dairy cows with dairy return system bunting and milk deposit 1 liter / day for 2 years. The purpose of this study is to describe and analyze the management and performance and management and performance of Livestock Cooperative Sarono Makmur in Perspective Islamic Economics. The type of this research is descriptive qualitative. Data obtained from interviews with chairmen, managers, employees, and members and observation. Data analysis technique is done by data reduction, data presentation, and verification. The results of research on the management of KPSM shows that the cooperative has implemented 4 management functions in its management such as planning, organizing, directing, and supervising. Furthermore, the internal business process performance is measured by 3 indicators namely innovation by improving the quality and quantity of animal feed, purchasing milk to breeder with price per breeder. The operation process for the number of members is increasing as it has increased from the previous year. Active members retention increases and for passive members decreases. After sales service, related services provided cooperatives to members is quite satisfactory. In addition, the service is conducted in a disciplined and timely manner that can be seen from the milk taken 2 times a day to the group of breeders. If the breeder is late, the milk is not transported. Management and performance of internal business processes within the Islamic Economic Perspective KPSM has applied 4 principles of Islamic economics in cooperatives of 8 principles. The first is to recognize individual and collective property rights, the two principles of mutual benefit, third, wealth, and the fourth have fear of God.

Keywords: Performance, Management, Credit Unions, Islamic Economics