

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
DENGAN PENDEKATAN METODE  
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN  
POTENTIAL GAIN IN CUSTOMER VALUE**  
(Studi Kasus Pada Rocket Chicken Jl. Parangtritis No. 200, Randubelang, Bangunharjo,  
Sewon, Bantul, Yogyakarta, 55118)

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1  
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Ahmad Fadhila Disgantara**  
**No. Mahasiswa : 11 522 005**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2019**