ANALISIS PEMANFAATAN FITUR BLACKBERRY MESSENGER TERHADAP KEPUASAN KOMUNIKASI KE PELANGGAN DI DE'CHRUSE PETCENTER BATAM

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Jurusan Teknik Informatika



Oleh :

Nama : Ezra Mahresi Hasanudin
No. Mahasiswa : 09523361

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2013